

TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ PRIE PRIVALOMOJO VAIRUOTOJŲ CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO SĄLYGOS (redakcija Nr. 4)

1. Sąvokos







- 1.1. Techninės pagalbos tarnyba – AB „Lietuvos draudimas“ partneris, su kuriuo AB „Lietuvos draudimas“ turi galiojančią paslaugų teikimo sutartį.
- 1.2. Nevažiuojanti transporto priemonė – transporto priemonė, kuria sava eiga negalima tęsti kelionės dėl atsitikus įvykiui atsiradusių techninių gedimų arba apgadinimų.
- 1.3. Įvykiu laikomi – techninis gedimas, incidentas, eismo įvykis:
 - 1.3.1. techninis gedimas – nenumatytas transporto priemonės techninis gedimas, įskaitant ir mechaninę arba elektrinę dalį, neleidžiantis tęsti kelionės ir (arba) keliantis grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui arba pačiai transporto priemonei;
 - 1.3.2. incidentas – vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė, neleidžianti tęsti kelionės ir (arba) sukėlusį grėsmę įprastiniam vairavimui, vairuotojui ir keleivių saugumui arba pačiai transporto priemonei: sumaišyta kuro rūšis, pradurta padanga, pasibaigęs kuras, transporto priemonės užvedimo rakteliai užtrenkti salono viduje arba pamesti, užklimpta sniege ar purve;
 - 1.3.3. eismo įvykis – tai įvykis atsitikęs kelyje, kai dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė ir (arba) žuvo arba buvo sužeisti žmonės ir (arba) apgadintas trečiųjų asmenų turtas.

2. Techninės pagalbos iškvietimo tvarka

- 2.1. Norint išsikviesti AB „Lietuvos draudimas“ techninę pagalbą kelyje ir gauti jos teikiamas paslaugas reikia Lietuvoje skambinti telefonu 1828 ir pasirinkti „Techninė pagalba kelyje“. Techninės pagalbos paslaugos neteikiamos, jei apdraustasis dėl paslaugų kreipėsi kitu, ne šiame punkte nurodytu telefono numeriu.
- 2.2. Techninės pagalbos tarnyba, priėmusi iškvietimą, atvyks į vietą:
 - mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
 - magistralėse ir greitkeluose, respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose su asfalto dangą – ne vėliau kaip per 90 minučių;
 - kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.Išgesnis atvykimo laikas gali būti, jeigu didelis sniegis, šaltas oras arba kitos ekstremaliosios sąlygos.

3. Techninės pagalbos paslaugos ir jų teikimo sąlygos

- 3.1. AB „Lietuvos draudimas“ techninės pagalbos paslaugos yra teikiamos 24 valandas per parą septynias dienas per savaitę Lietuvos teritorijoje.
- 3.2. Techninės pagalbos paslauga teikiama, jei transporto priemonė apdrausta transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu ir tenkinamos visos šios sąlygos:
 - 3.3.1. transporto priemonės bendroji masė neviršija 3 500 kg ir ji registruota kaip M1 arba N1 klasės automobilis;
 - 3.3.2. draudėjas yra fizinis asmuo;
 - 3.3.3. transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo metinė sutartis galioja.
- 3.4. Techninės pagalbos tarnybos teikiamos nemokamos paslaugos atsitikus įvykiui:

PASLAUGŲ SĄLYGOS	LIMITAI
 KONSULTACIJA TELEFONU Profesionali konsultacija telefonu, sugedus transporto priemonei arba patekus į eismo įvykį.	Neribojamas skambučių skaičius.
     PAGALBA KELYJE <ul style="list-style-type: none">• Variklio užvedimas – paslauga teikiama išsikrovus automobilio akumuliatoriui.• Rato keitimas – prakiurus padangai techninės pagalbos tarnyba pakeičia automobilio ratą, turint atsarginį ratą.• Degalų pristatymas – pasibaigus automobilio degalams techninės pagalbos tarnyba pristato 10 l benzino arba dyzelino. Už atvežtus degalus vairuotojui reikia apmokėti pagal pateiktą sąskaitą ir degalinės kvitą.• Avarinis durelių atrakinimas pametus arba užtrenkus užvedimo raktelius – techninės pagalbos tarnyba avariniu būdu atrakina automobilio dureles, pristato atsarginius automobilio užvedimo raktelius. Avarinio durelių atrakinimo paslauga neteikiama sugedus arba užšalus spynelei (durų, bagažinės, užvedimo) arba durelėms. Už naujų automobilio užvedimo raktelių gamybą, programavimą vairuotojas apmoka pagal pateiktą sąskaitą.• Pagalba užklimpus sniege arba purve – teikiama automobilių kelio (kaip apibrėžta Saugaus eismo automobilių keliais įstatyme) ribose ir transporto priemonei esant ne toliau kaip 5 metrai nuo automobilių kelio ribos.	Kiekviena pagalbos kelyje paslauga teikiama vieną kartą per kalendorinį mėnesį.



AUTOMOBILIO TRANSPORTAVIMAS

- **Po eismo įvykio** – kai automobilis nėra tinkamas kelionei tęsti, jis transportuojamas iki artimiausio autoserviso arba iki vairuotojo nurodytos vietos. Norint pasinaudoti paslauga, klientas privalo užpildyti eismo įvykio deklaraciją (tais atvejais, kai pagal Kelių eismo taisykles policijos kviesti nereikalaujama).
- **Sumaišius degalus** – automobilis transportuojamas iki artimiausio autoserviso, kad būtų išvalyta kuro sistema. Už serviso paslaugas (kuro sistemos išvalymą) vairuotojas apmoka pagal pateiktą sąskaitą.
- **Sutrikus vairuotojo sveikatai** – kai dėl vairuotojo sveikatos sutrikimo jis pats arba keleiviai išsikviečia greitąją medicininę pagalbą, automobilis transportuojamas iki artimiausio autoserviso arba iki vairuotojo nurodytos vietos.

Transportavimo paslauga po gedimo ar kitais atvejais teikiama su specialia 25 proc. nuolaida. Kainoraštis skelbiamas techninės pagalbos tarnybos svetainėje (<http://www.euroasista.lt/kainorasciai>). Transportuojamos nevažiuojančios transporto priemonės užvedimo raktelius ir dokumentus draudėjas privalo perduoti techninės pagalbos tarnybos darbuotojui, kuris atsako už saugumą vykdant transportavimo paslaugą.

Apdraustasis turi teisę pasinaudoti transportavimo paslauga vieną kartą dėl vieno įvykio. Įvykių skaičius neribojamas.



TAKSI IŠ EISMO ĮVYKIOVIETOS

Paslauga teikiama, jeigu po eismo įvykio transporto priemone sava eiga negalima tęsti kelionės, ji transportuojama į apdraustojo nurodytą vietą ir jeigu apdraustasis arba keleiviai netelpa į autovežio kabiną. Apdraustajam ir jį lydintiems asmenims suteikiama taksi paslauga iš eismo įvykio vietos iki apdraustojo namų arba nurodytos vietos. Norint užsisakyti taksi paslaugą reikia kreiptis į techninės pagalbos tarnybą. Paslauga teikiama tik techninės pagalbos tarnybai transportavus automobilį.

Iki 50 eurų. Viršijus nustatytą limitą apdraustasis moka pagal taksi įmonės įkainius.

- 3.5. Kai sudaryta grupinė sutartis, techninė pagalba galioja tik sudarant šią sutartį įtrauktoms transporto priemonėms.
- 3.6. Už kelyje šalinant nevažiuojančios transporto priemonės gedimą panaudotas medžiagas ir (arba) detales sumoka draudėjas.
- 3.7. Techninės pagalbos tarnyba neteiks nemokamų paslaugų, jeigu:
 - 3.7.1. jei transporto priemonė yra skirta ir (arba) naudojama keleiviams ar kroviniams pervežti komerciniais tikslais, saugos paslaugoms teikti, skystajam kurui, dujoms arba sprogstamosioms medžiagoms pervežti, transporto priemonės nuomai pagal sutartį, sudarytą ne ilgesniam kaip vienu metų laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai ji yra nuomojama pagal finansinės nuomos arba išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį.
 - 3.7.2. apdraustasis neturi transporto priemonės registracijos dokumentų, užvedimo raktelių;
 - 3.7.3. atsitikus įvykiui atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelti grėsmės įprastam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ir pačiai transporto priemonei, pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant kritulių ir pan.;
 - 3.7.4. transporto priemonė sulaukta teisės saugos institucijų darbuotojų;
 - 3.7.5. žala atsirado tuo metu, kai apdraustasis vairavo transporto priemonę būdamas neblaivus arba apsvaigęs nuo vaistų, narkotinių arba kitų svaiginamųjų medžiagų; arba kai vartojo alkoholį arba kitas svaiginamąsias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo arba vengė neblaivumo arba apsvaigimo patikros. Neblaivumas arba apsvaigimas suprantamas pagal tos šalies, kurioje įvyko įvykis, norminius teisės aktus;
 - 3.7.6. jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, masinių neramumų, riaušių (streikų, teroro aktų ir pan.) arba radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
 - 3.7.7. apdraustasis trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti transporto priemonę ir nustatyti gedimą;
 - 3.7.8. transporto priemonės draudėjas yra atleistas nuo įmokų mokėjimo;
 - 3.7.9. techninės pagalbos paslauga jau yra teikiama pagal bet kokią kitą draudimo sutartį;
 - 3.7.10. jei įvykis įvyko dėl techniškai netvarkingos transporto priemonės eksploatavimo, kai ji naudoti draudžia kelių eismo taisyklės, arba transporto priemonė dalyvauja bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse arba su tuo susijusiuose bandymuose;
 - 3.7.11. transporto priemonės gedimas įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo.
- 3.8. Draudėjas sutinka, kad duomenys apie jo apdraustą transporto priemonę būtų perduoti techninės pagalbos tarnybai.