

PAŠTO PASLAUGŲ TEIKIMO VERSLO KLIENTAMS TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Pašto paslaugų teikimo verslo klientams taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato bendrą AB Lietuvos pašto (toliau – Bendrovė) teikiamų paslaugų tvarką: paslaugų kainos, siuntų matmenys ir svoriai; užsakymo pateikimo sąlygos; siuntų paruošimo siuntimui reikalavimai; siuntos priėmimo, išsiuntimo ir pristatymo sąlygos.

1.2. Taisyklės taikomos klientams (toliau – Klientas), kurie yra su Bendrove sudarę sutartį ir naudojami Bendrovės teikiamomis paslaugomis. Klientai privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis iki Pašto paslaugų teikimo sutarties (toliau – Sutartis) pasirašymo ir vadovautis jomis naudojantis Bendrovės paslaugomis.

1.3. Taisyklės papildo ir detalizuoja Sutartyje tarp Bendrovės ir Kliento sutartas sąlygas. Jeigu tarp šių Taisyklių ir pasirašytos su Klientu Sutarties yra prieštaravimų, pirmenybė yra teikiama nuostatoms, aprašytoms pasirašytoje su Klientu Sutartyje.

1.4. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos pašto įstatymu, Pasauline pašto konvencija, Pašto korespondencijos ir Pašto siuntinių reglamentais ir kitais teisės norminiais aktais, reglamentuojančiais pašto veiklą.

2. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

2.1. **Ekonomiška siunta** - Lietuvos Respublikos teritorijoje siunčiama vidaus greitojo pašto siunta, turinti lipduką AP (atsiėmimas pašte), kurią iš siuntėjo paima kurjeris ir pristato į pašta.

2.2. **Elektroninis siuntos gavimo pranešimas** (toliau – elektroninis pranešimas) – SMS, el. paštu ar kitais elektroniniais kanalais gavėjo gautas siuntos gavimo pranešimas, kuriame nurodytas siuntos identifikavimo numeris bei atsiėmimo vieta, kurioje galima atsiimti siuntą.

2.3. **Didžioji korespondencijos siunta** – korespondencijos siunta, sverianti ne daugiau kaip 2 000 g, įpakuota, adresuota ir atitinkanti matmenų reikalavimus.

2.4. **Gaunamųjų laišku dėžutė** (toliau – GLD) – talpykla, į kurią dedamos gavėjui adresuotos paprastosios korespondencijos siuntos, pranešimai ir kitos siuntos. Į GLD dedamų siuntų pakuotės dydis turi neviršyti šių siuntos pakuotės išmatavimų: aukštis – iki 25 mm, ilgis – 340 mm, plotis – iki 250 mm. Netvarkinga GLD laikoma, kai ji yra nerakinama, nesunumeruota (nėra įmanoma nustatyti, kokiam adresatui GLD priklauso), pakabinta netinkamoje vietoje (aukščiau nei antrame daugiabučio namo aukšte, už tvoros arba uždaroje individualaus namo ar įmonės teritorijoje, sunkiai prieinamoje ar laiškininkui nesaugioje vietoje (pvz., arti šuns būdos).

2.5. **Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam adresuota siuntėjo siunčiama siunta.

2.6. **Įvertintoji pašto siunta** – pašto siunta, kurios praradimo, išplėšimo ar visiško sugadinimo atveju, siuntėjui atlyginama jo nurodyta pašto siuntos įvertinimo suma ir siuntimo išlaidos, išskyrus mokesčių už įvertinimą.

2.7. **Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris naudojami pašto ir / arba LP EXPRESS paslaugomis.

2.8. **Korespondencijos siunta** – didžioji arba mažoji korespondencijos siunta.

2.9. **Kurjerio paslauga** – LP EXPRESS siuntos surinkimas iš kliento ir jos pristatymas gavėjui į rankas / LP EXPRESS paštomatą.

2.10. **Lietuvos pašto savitarna** – (toliau Savitarna) verslo ir privatiems klientams sukurta siuntų užsakymo ir valdymo sistema.

2.11. **LP EXPRESS kurjeris** (toliau – Kurjeris) – asmuo, dirbantis ar atstovaujantis Bendrovę, surenkant (priimant) LP EXPRESS siuntas iš Siuntėjo ir pristatant gavėjams į rankas / LP EXPRESS paštomatą.

2.12. **LP EXPRESS paslauga** – Bendrovės teikiama Kurjerio, LP EXPRESS paštomato ar kita paslauga ir su ja susijusios papildomos paslaugos.

2.13. **LP EXPRESS siunta** – siunta, siunčiama per LP EXPRESS paštomatą arba pristatoma gavėjui pasirašytinai.

- 2.14. **LP EXPRESS paštomatas** (toliau – paštomatas) – LP EXPRESS ir (arba) Lietuvos pašto prekių ženklais pažymėtas savitarnos įrenginys, kuriuo naudodamasis klientas gali išsiųsti arba atsiimti jam adresuotą siuntą bei pasinaudoti Bendrovės teikiama pasaugojimo paslauga
- 2.15. **LP EXPRESS paštomato paslauga** – Bendrovės teikiamų pasaugų dalis, apimanti:
- 2.16. LP EXPRESS siuntos priėmimą viename LP EXPRESS paštomate ir pristatymą į kitą LP EXPRESS paštomatą;
- 2.17. LP EXPRESS siuntos priėmimą LP EXPRESS paštomate ir pristatymą siuntos adreso lipduke nurodytu gavėjo adresu Lietuvoje arba užsienyje;
- 2.18. siuntos priėmimą iš siuntėjo buveinės nurodyto adreso Lietuvoje į LP EXPRESS paštomatą;
- 2.19. LP EXPRESS siuntos pristatymą į gavėjo pasirinktą LP EXPRESS paštomatą;
- 2.20. LP EXPRESS siuntos pasaugojimo paslauga (LP EXPRESS siunta įdėta į LP EXPRESS paštomatą iš kurio gavėjas ir atsiims LP EXPRESS siuntą);
- 2.21. kitos LP EXPRESS paštomato teikiamos paslaugos.
- 2.22. **Mažoji korespondencijos siunta** – korespondencijos siunta, sverianti ne daugiau kaip 500 g, įpakuota arba siunčiama atvirai, adresuota ir atitinkanti matmenų reikalavimus.
- 2.23. **Nestandardinė siunta** – siunta, kurios bent vienas iš dydžių: ilgis, plotis, aukštis, apimtis ar svoris – viršija standartinės pakuotės dydį, nurodytą šių Taisyklių 4 punkte.
- 2.24. **Pašto paslauga** – pašto siuntų surinkimas (priėmimas), rūšiavimas, vežimas ir pristatymas.
- 2.25. **Pakuotė** – vienas vienetas (vokas, dėžė, padėklas ir pan.), turintis unikalų numerį (brūkšninį kodą), tinkamai supakuotų ir paženklintų daiktų ar prekių.
- 2.26. **Pašto siunta** – adresuota ir išsiųsti paruošta pašto siunta, kuri pristatoma gavėjo adresu arba įteikiama pašte.
- 2.27. **Pašto siuntinys** – identifiukuotas brūkšniniu kodu siuntos lipduku, iki 30 kg sverianti (ML pristatomas pašto siuntinys – iki 10 kg) pašto siunta, kurią sudaro daiktas (-ai) ar prekė (-ės), tarp jų ir neturintys komercinės vertės.
- 2.28. **Registruotoji korespondencijos siunta** – korespondencijos siunta, identifiukuota brūkšniniu kodu ir įteikiama gavėjui asmeniškai pasirašytinai.
- 2.29. **Siuntėjas** – siuntą siunčiantis klientas.
- 2.30. **Siuntos lipdukas** – prie siuntos tvirtinamas nustatytos formos lipdukas, kuriame nurodytas siuntos siuntėjo ir gavėjo vardas, pavardė (ar pavadinimas), adresas, pageidautina mobiliojo telefono numeris ir / ar el. pašto adresas bei užsakytos papildomos paslaugos.
- 2.31. **Tarptautinė pašto siunta** (toliau TPS) – adresuota siūsti į / iš Europos ir į / iš kitų pasaulio šalių, paruošta siunta, kuri pristatoma gavėjui nurodytu adresu.
- 2.32. **Vidaus pašto siunta** (toliau VPS) – adresuota siūsti Lietuvoje, paruošta siunta, kuri pristatoma gavėjui nurodytu adresu.
- Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pašto įstatyme ir kituose pašto veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

3.PASLAUGŲ KAINOS

- 3.1. Pašto paslaugos yra apmokamos pagal Bendrovės nustatytą kainoraštį, kuris yra pateiktas www.lietuvospastas.lt.
- 3.2. Klientas už jam suteiktas pašto paslaugas sumoka pagal jam pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą.
- 3.3. Klientas apie kainų pakeitimus informuojamas ne vėliau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų prieš įsigaliojant pasikeitimui.

4.PAŠTO SIUNTŲ MATMENYS IR KITI REIKALAVIMAI

- 4.1. Bendrovėje nustatyti pašto siuntų didžiausi / mažiausi matmenys ir kiti reikalavimai, kurių turi laikytis Klientas. Bent vienam dydžiui neatitinkant nurodytų standartinių dydžių ir svorių, taikomas papildomas apmokestinimas pagal šių Taisyklių nuostatas.
- 4.2. Didžiausi / mažiausi pašto siuntų matmenys ir kiti apribojimai pateikti www.lietuvospastas.lt.

4.3. Siuntos už Lietuvos Respublikos ribų pristatomos tik į valstybes/iš valstybių, nurodytų Bendrovės internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.

5.UŽSAKYMO PATEIKIMAS

5.1. Užsakymai pateikiami naudojantis Savitarna, kuri pasiekama internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.

5.2. Formuodamas užsakymą Savitarne, Klientas privalo užpildyti visus privalomus laukus. Rekomenduojama užpildyti ir neprivalomus laukus.

5.3. Klientas užtikrina, kad jo pateikti duomenys apie Gavėją ir jo adresą atitinka tikrovę, yra teisingi, tikri ir išsamūs.

5.4. Klientas yra atsakingas už Savitarne parengtos siuntos:

- svorio ir matmenų teisingumą;
- tinkamą supakavimą;
- tiksliai pasirinktą pageidaujama įsigyti paslaugą bei siuntimo tipą;
- tinkamą siuntos adreso lipduko pritvirtinimą;
- parengtą siuntos adreso lipduką (Žr. Taisyklių skyrių Nr. 6);
- pristatymą į paštą, paštomatą arba perdavimą siuntą paimti atvykusiam Kurjeriui (pagal tai, kaip pasirinkta siuntos užsakyme).

5.5. Kliento per Savitarną parengta ir išsiųsti pateikta siunta gali būti nepriimta siųsti, kai:

- siunta netinkamai supakuota;
- siunta be siuntos adreso lipduko arba su sugadintu, neįskaitomu ar blogai atspausdintu siuntos adreso lipduku;
- siunta, siunčiama į užsienį, reikalaujanti muitinės deklaracijos, bet jos neturi;
- bent vienas siuntos matmuo (apimtis, ilgis, plotis) neatitinka Kliento nurodytų parametru;
- siunta neatitinka Taisyklių nuostatų, Sutartyje nustatytų sąlygų, Pasaulinėje pašto konvencijoje bei kituose teisės aktuose draudžiamų siųsti daiktų (pvz., ginklų, narkotikų, sprogstamųjų medžiagų ir kt.). Draudžiamų siųsti daiktų sąrašas pateiktas: www.lietuvospastas.lt.

6. REIKALAVIMAI TINKAMAM SIUNTŲ PARUOŠIMUI SIŪSTI IR SIUNTŲ PERDAVIMAS

6.1. Bendri reikalavimai siuntų paruošimui:

6.1.1. Siuntėjas privalo laikytis Bendrovės nustatytų reikalavimų ir supakuoti siuntas pagal Lietuvos pašto siuntų pakavimo taisykles, kurios paskelbtos Bendrovės internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.

6.2. Tarptautinių pašto siuntų paruošimas siųsti ir perdavimas:

6.2.1. Siuntėjas privalo užtikrinti, kad kartu su siunta būtų pateikti visi duomenys ir dokumentai, reikalingi importo ir eksporto muitinės ir kitiems formalumams atlikti, jeigu siunta yra siunčiama už Europos Sąjungos ribų.

6.2.2. Klientas patvirtina, kad yra susipažinęs su teisės aktų nuostatomis, reglamentuojančiomis pašto siuntų eksportą į trečiąsias šalis / užsienį ir įsipareigoja užtikrinti, kad tokių teisės aktų būtų laikomasi bei visi reikiami veiksmai būtų atlikti.

6.2.3. Bendrovė neprivalo tikrinti nurodytų dokumentų ir informacijos teisingumo, jeigu Kliento pageidavimu muitinės procedūros atliekamos Kliento pasirinkto partnerio, muitinės tarpininko paslaugas teikiančios bendrovės. Klientas, deklaruojantis siuntą savarankiškai arba besinaudojant kitų muitinės tarpininkų paslaugomis, privalo apie tai informuoti Bendrovę bei teikti informaciją apie muitinės formalumų atlikimo eigą bei jų užbaigimą, kaip būtina sąlygą tolimesniam siuntos pristatymui.

6.2.4. Bendrovė neatsako, jei ilgėja muitinės procedūrų įvykdymas dėl netinkamai pateiktos siuntos

dokumentacijos, sudėtingų muitinės procedūrų ar kitų nuo Bendrovės nepriklausančių objektyvių veiksmų.

6.2.5. Tarptautinių pašto siuntų paruošimo siųsti ir perdavimo sąlygos pateikiamos: <http://www.lietuvospastas.lt>.

6.3. Siuntos perdavimas Kurjeriui:

6.3.1. Siuntėjas pateikia atvykusiam Kurjeriui išsiųsti paruoštą siuntą ir manifestą (siuntos perdavimo dokumentą), kuriame pagal šių Taisyklių reikalavimus turi būti nurodyti Siuntėjo ir Gavėjo rekvizitai bei pageidaujamos papildomos paslaugos. Siuntėjas pasirašo siuntos perdavimo dokumente, nurodydamas savo vardą, pavardę, pareigas.

6.3.2. Kurjeris priima Siuntėjo pateiktas išsiųsti paruoštas siuntas, pasirašydamas manifeste (siuntos perdavimo dokumente), kuris lieka Siuntėjui. Siunta laikoma priimta pervežimui, kuomet Kurjeris priima ją ir pasirašo manifeste (Siuntos perdavimo dokumente).

6.3.3. Kurjeris turi teisę nelaukti ilgiau negu 10 min., kol siunta bus paruošta perdavimui. Į šiame punkte nurodytą laiką siuntos pakrovimo laikas nėra įskaičiuojamas.

6.3.4. Kurjeris turi teisę nepriimti nesupakuotos, blogai supakuotos, nepažymėtos arba netinkamai paženklintos siuntos, nestandartinių išmatavimų siuntos arba siuntos, neatitinkančios užsakymo metu pateiktai informacijai, ir pan. Kurjeris turi teisę nelaukti, kol siunta bus paruošta perdavimui.

6.3.5. Siuntėjui pageidaujant, Kurjeris pats sunėša ir pakrauna į transporto priemonę siuntas, kurių svoris neviršija 30 kg. Kurjeris už papildomą mokestį gali į transporto priemonę sunėsti siuntas, kurių svoris viršija 30 kg, bet kiekvienos pakuotės svoris neviršija 30 kg ir jų pakrovimui nėra reikalinga papildoma krovimo technika.

6.3.6. Pašto siuntų perdavimo Kurjeriui paslaugos ir jų sąlygos pateikiamos: <http://www.lietuvospastas.lt>.

7. SIUNTOS PRISTATYMAS GAVĖJUI

7.1. Korespondencijos siuntų ir pašto siuntinių pristatymas per laiškininką gavėjo adresu Lietuvoje:

7.1.1. Lietuvoje siunčiamos korespondencijos siuntos ir pašto siuntiniai pristatomi gavėjams vadovaujantis Lietuvos Respublikos pašto įstatymu:

7.1.1.1. paprastosios, sekamosios korespondencijos siuntos, gavimo pranešimai, ir kt. pristatomi gavėjams į tvarkingas GLD, pašto siuntų dėžes nereikalaujant parašo;

7.1.1.2. registruotosios, primokamosios, įvertintosios korespondencijos siuntos pristatomos gavėjui nurodytu adresu vieną kartą ir įteikiamos asmeniškai pasirašytinai, o jei gavėjo nėra – korespondencijos siunta gali būti įteikiama pilnamečiui šeimos nariui arba gavėjo įgaliotam asmeniui. Siuntą atsiimantis asmuo Bendrovės darbuotojui pateikia asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir / arba turinio bei formos reikalavimus atitinkantį ir teisės aktuose nustatyta tvarka patvirtintą Gavėjo įgaliojimą.

- Nepavykus pristatyti registruotosios / primokamosios/ įvertintosios korespondencijos siuntos, gavėjas apie gautą pašto siuntą informuojamas siuntos gavimo pranešimu K 11 (toliau – pranešimas K 11), pristatomu į gavėjo GLD, elektroniniu paštu arba SMS žinute.

- Gavėjas ar įgaliotas asmuo, gavęs pranešimą K 11, el. paštu laišką arba SMS žinutę atvyksta į pranešime nurodytą pašto paslaugų teikimo vietą, pašto darbuotojui pateikia siuntos BK numerį, savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir/arba įgaliojimą (įgaliotas asmuo), kuriame yra nurodytas asmens kodas.

7.2. Pašto siuntų pristatymas į paštomatą:

7.2.1. Visos siuntos, kurių adreso lipduke yra nurodytas gavėjo mobiliojo telefono numeris, gali būti įteikiamos gavėjui paštomate.

7.2.2. Jeigu siuntos adreso lipduke nurodyti teisingi Gavėjo kontaktiniai duomenys, po siuntos pristatymo į paštomatą, Bendrovė nedelsiant apie tai informuoja Gavėją trumpąja SMS žinute ir / arba elektroniniu paštu (priklausomai nuo ant siuntos nurodytų Gavėjo kontaktinių duomenų).

7.2.3. Gavėjas informuojamas priminimo SMS žinute apie neatsiimtą iš paštomato siuntą.

7.2.4. Įteikimas gavėjui laikomas įvykusi, kai gavėjas paštomato ekrane suveda SMS žinute gautą PIN kodą, taip patvirtindamas savo asmens tapatybę ir siuntos atsiėmimo faktą.

7.2.5. Bendrovė pasilieka teisę stebėti paštomato vaizdo įrašymo įranga ir vaizdo medžiagą naudoti kilusiems ginčams spręsti bei, esant poreikiui, pateikti ją atitinkamoms valstybės institucijoms (daugiau informacijos www.lietuvospastas.lt Bendrovės privatumo pranešimas).

7.3. Pašto siuntų pristatymas per Kurjerį gavėjo adresu Lietuvoje:

7.3.1. Siunta, adresuota asmeniui į jo darbo ar mokymosi vietą, bendrabutį, karo tarnybos vietą, ligoninę, sanatoriją, stovyklą ar įkalinimo vietą, pristatoma administracijai arba jos įgaliotiems asmenims.

7.3.2. Siunta, adresuota juridiniam asmeniui, pateikiama pasirašytinai ant siuntos pakuotės nurodytam arba kitam tos pačios įmonės administracijos darbuotojui.

7.3.3. Kurjeris turi teisę nelaukti, kol siunta bus priimta ilgiau nei 10 min.

7.3.4. Bendrovė išpareigoja siuntą, kurios svoris neviršija 30 kg, nunešti į Gavėjo pageidaujamą vietą. Jeigu siuntos, svoris viršija nurodytą svorį, paslauga yra apmokestinama pagal www.lietuvospastas.lt nurodytas kainas.

7.3.5. Kurjeris įteikia Gavėjui siuntą asmeniškai pasirašytinai, prieš tai patikrinęs siuntos Gavėjo fizinio asmens tapatybę. Gavėjo asmens tapatybę bei duomenys nustatomi pagal Kurjeriui pateiktą galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (LR piliečių – LR asmens tapatybės kortelė, LR pasas, LR vairuotojo pažymėjimas, ES šalių piliečių – ES šalies piliečio pasas arba ID kortelė, ne ES piliečių – užsienio valstybės piliečio pasas (lotyniškais rašmenimis) arba laikino leidimo gyventi Lietuvoje kortelė). Gavėjas priima Kurjerio perduodamą siuntą per laiką, kuris leidžia išvengti nepagrįsto transporto priemonės užlaikymo.

Pastaba: Pagrindinius asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus bei tvarką, kuria remdamasi Bendrovė tvarko siuntų Gavėjų ir/arba siuntų Siuntėjų fizinių asmenų asmens duomenis, reglamentuoja Bendrovės privatumo pranešimas.

7.3.6. Priimantis siuntą asmuo privalo nurodyti savo vardą, pavardę, bei pasirašyti duomenų kaupiklyje (popieriniame pristatymo patvirtinime - taip pat įrašyti siuntos pristatymo datą, laiką ir pasirašyti).

7.3.7. Siunta laikoma pristatyta, kai Gavėjas ar jo atstovas priima siuntą ir pasirašo duomenų kaupiklyje arba siuntą lydinčiame dokumente.

7.3.8. Bendrovė neprisiima jokios atsakomybės už siuntos ar jos dalies sugadinimą, jeigu siuntos įteikimo metu nebuvo apie tai pažymėta duomenų kaupiklyje arba nebuvo pažymėta siuntą lydinčiame dokumente, dalyvaujant Kurjeriui, pristatytam siuntą.

7.4. Vidaus pašto siuntų saugojimas ir gražinimas:

7.4.1. Kiekviena pašto siunta gavimo pašte turi būti saugoma vieną kalendorinį mėnesį skaičiuojant nuo kitos dienos, kai buvo pristatytas pranešimas K 11, SMS ar elektroniniu paštu. Tuo atveju, kai buvo pristatytas pranešimas K 11PD – saugojimo terminas 7 arba 30 dienų.

7.4.2. Siunta gavėjo neatsiimta arba ne dėl Bendrovės kaltės neįteikta Lietuvoje siūsta siunta, pasibaigus jos saugojimo terminui ar jam nepasibaigus, gražinama siuntėjui.

7.4.3. Jei pašto siuntos negalima gražinti siuntėjui, pasibaigus saugojimo pašte terminui ji persiunčiama į Bendrovės saugomų pašto siuntų saugyklą, o vėliau perduodama valstybės nuosavybėn.

7.4.4. Už Lietuvoje siūstos siuntos (išskyrus korespondencijos siuntos) gražinimą Klientas moka Bendrovei siuntimo kainą atitinkantį gražinimo mokestį. Lietuvoje siūstos korespondencijos siuntos gražinimas nemokamas.

7.5. Tarptautinių pašto siuntų saugojimas ir gražinimas:

7.5.1. Iš trečiųjų šalių gaunama pašto siunta, kuriai apskaičiuoti per Lietuvos pašta renkami importo mokesčiai ir (arba) tarptautinės pašto siuntos pateikimo muitinei mokestis/ siuntos administravimo mokestis yra saugoma Bendrovės logistikos centre iki Klientas ne vėliau, nei per 7 d. nuo pranešimo apie mokėtinus mokesčius išsiuntimo dienos, sumoka Savitarroje Bendrovei visus importo ir tarptautinės pašto siuntos pateikimo muitinei/ siuntos administravimo mokesčius, detalizuotus suformuotame mokėjimo dokumente . Pristatymui Klientui siuntos nukreipiamos tik gavus Kliento pilną apmokėjimą. Nesumokėjus visų mokesčių po 7 kalendorinių d. nuo pranešimo apie mokėtinus mokesčius Klientui išsiuntimo dienos, pradedamos siuntos grąžinimo (reeksporto) procedūros.

7.5.2. Gavėjui neįteikta Kliento nurodytu adresu užsienyje siūsta siunta (išskyrus pašto siuntinį) pasibaigus saugojimo terminui grąžinama Klientui nemokamai. Bendrovė neprivalo tikrinti nurodytų dokumentų ir informacijos teisingumo, jeigu Kliento pageidavimu muitinės procedūros atliekamos Kliento pasirinkto partnerio, muitinės tarpininko paslaugas teikiančios bendrovės. Klientas, deklaruojantis siuntą savarankiškai arba besinaudojant kitų muitinės tarpininkų paslaugomis, privalo apie tai informuoti Bendrovę bei teikti informaciją apie muitinės formalumų atlikimo eigą bei jų užbaigimą, kaip būtiną sąlygą tolimesniam siuntos pristatymui.

6.2.4. Bendrovė neatsako, jei ilgėja muitinės procedūrų įvykdymas dėl netinkamai pateiktos siuntos dokumentacijos, sudėtingų muitinės procedūrų ar kitų nuo Bendrovės nepriklausančių objektyvių veiksnių.

7.6. Kurjerių pristatomų siuntų saugojimas ir grąžinimas:

7.6.1. Gavėjui Lietuvoje atsisakius priimti siuntą arba Siuntėjo nurodytu adresu neradus nurodyto Gavėjo, Klientas apie tai informuojamas SMS žinute / elektroniniu paštu.

7.6.2. Siunta paštomate saugoma 72 val. Neatsiėmus siuntos, ji saugoma Kurjerio darbo vietoje 7 kalendorines dienas.

7.6.3. Ne dėl Kurjerio kaltės neįteikta siunta saugoma Kurjerio darbo vietoje 7 kalendorinių dienų nuo nepristatytos siuntos gavimo Kurjerio darbo vietoje dienos.

7.6.4. Klientui pateikus prašymą elektroniniu paštu (info@post.lt), ekonomiška siunta, iš paštomato neatsiimta arba gavėjo adresu Lietuvoje neįteikta siunta gali būti saugoma ilgiau nei 7 kalendorines dienas.

7.6.5. Vežimas laikomas užbaigtu, o visi Kliento įsiskolinimai ir pareiga padengti Bendrovės turėtas išlaidas pagal Bendrovės pateikiamus išlaidų dydį patvirtinančius įrodymus išlieka.

7.7. Siuntimo žalos atlyginimo taisyklės ir skundų nagrinėjimo tvarka, bei kita susijusi informacija yra pateikiama internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.

8. SIUNTIMO RIBOJIMAI

8.1. Bendrovė nepristato:

8.1.1. Tranzitinių (neišmuitintų) siuntų Europos Sąjungos vidaus teritorijoje.

8.1.2. Siuntų, kurios neatitinka šių Taisyklių 4.1 punkte nustatytų išmatavimų ir svorių standartų, išskyrus atvejus, kai Klientas su Bendrove raštu dėl to atskirai susitaria.

8.2. Siuntos tinkamumą siūsti įvertina ir už jos pakuotę bei turinį visiškai atsako Siuntėjas. Siūsdamas, perduodamas arba bet koku kitu būdu sąlygodamas draudžiamų siūsti daiktų perdavimą pervežimui, Siuntėjas prisiima visišką atsakomybę už visus tokio žingsnio padarinius ir prisiima atsakomybę padengti Bendrovės dėl šios priežasties patirtus nuostolius, jeigu tokie atsiranda.

8.3. Bendrovė neprisiima atsakomybės už priimtas siuntas Taisyklių šiame skyriuje nurodyto turinio daiktais (prekėmis), medžiagomis. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu nustatyta tvarka sustabdyti pristatymą ir patikrinti siuntos turinį, surašant aktą, jeigu turi įtarimų, kad siuntoje Bendrovei nežinant buvo perduoti pristatymui draudžiami siūsti daiktai, kurie gali kelti pavojų žmonių sveikatai ar kitoms siuntoms, aplinkai, transporto priemonei arba yra draudžiami vežti į kitų valstybių teritoriją. Tokiu

atveju Bendrovė imasi visų būtinų saugumo priemonių ir turi teisę kreiptis į atitinkamas valstybines institucijas.

8.4. Teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę perduoti Lietuvos Respublikos teisėsaugos ar muitinės institucijoms, jų reikalavimu, sulaikomas ar konfiskuojamas siuntas. Už sulaikytų ir konfiskuotų siuntų turinį atsako Siuntėjas.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Bendrovė Taisyklės atnaujina pagal poreikį, nes rūpinantis paslaugų kokybe yra tobulinama siuntų surinkimo, rūšiavimo, paskirstymo, vežimo technologija, pasiūloma naudotis naujomis paslaugomis, plečiama siuntų pristatymo geografija.

9.2. Pasikeitus šiose Taisyklėse nurodytiems teisės aktams, tiesiogiai taikomos naujos tų teisės aktų nuostatos.

9.3. Naujausią galiojančių Taisyklių versiją, informaciją apie naujas teikiamas paslaugas, galiojančių Bendrovės kainoraštį bei kitą informaciją Bendrovė skelbia internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt