

Akcinės bendrovės Lietuvos pašto paslaugų teikimo ir prekių pirkimo-pardavimo taisyklės

Galioja nuo 2022-12-15

1. Akcinės bendrovės Lietuvos pašto paslaugų teikimo ir prekių pardavimo taisyklės (toliau – taisyklės) nustato, kaip akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – Bendrovė) teikia prenumeratos ir filatelijos abonemento paslaugas bei parduoda pašto ženklų bei mažmeninės prekybos prekes. Kiekviena iš aukščiau minėtų paslaugų yra apibrėžiama žemiau.

2. Bendrovės teikiamoms pašto paslaugoms taikomos Pašto paslaugos teikimo taisyklės, o Bendrovės teikiamoms mokėjimo paslaugoms taikomos Mokėjimo paslaugų teikimo bendrosios sąlygos.

3. Šios taisyklės yra pasiekiamos Bendrovės interneto svetainėje www.lietuvospastas.lt ir Bendrovės paslaugų teikimo vietose esančiame Informaciniame segtuve.

4. Atkreipiame dėmesį, kad šios taisyklės gali būti keičiamos, pildomos, atnaujinamos bet kuriuo metu. Apie padarytus esminius pataisymus, informuosime atskira žinute interneto svetainėje www.lietuvospastas.lt ir / ar kitais būdais. Jei po atliktų pakeitimų ir toliau naudositės Lietuvos pašto paslaugomis, laikysime, kad Jūs patvirtinate, kad susipažinote su padarytais pakeitimais, papildymais, atnaujinimais. Kviečiame Jus reguliariai peržiūrėti šias taisykles.

1. SĄVOKOS

1.1. **Asmens duomenys** – asmens duomenys, reikalingi paslaugos teikimui, pavyzdžiui: vardas, pavardė, pristatymo adresas, telefonas, el. pašto adresas ir / ar kiti asmens duomenys.

1.2. **Elektroninė parduotuvė, Bendrovės paslaugų užsakymo internetu vieta** – platforma, kurioje asmuo gali internetu įsigyti Bendrovės parduodamas prekes (pašto mokes ženklus, filatelinę produkciją ir kt.) ir užsisakyti Bendrovės teikiamas paslaugas (prenumeratą, filatelijos abonementą ir kt.).

1.3. **Filatelinė produkcija** – Lietuvos Respublikos ir įvairių šalių neantspauduoti ir antspauduoti, buvę ir esantys apyvartoje pašto mokes ženklai, analogiškieji atvirukai (kartmaksimumai), vokai ir atvirukai (atvirlaiškiai) su datos arba proginiu datos antspaudu, taip pat albumai ar aplankai su pašto mokes ženklų rinkiniais.

1.4. **Leidėjas** – bendrovė, leidžianti atitinkamą leidinį, kurį galima užsakyti prenumeratos užsakymo vietose.

1.5. **Nekokybiška prekė** – prekė, kuri neatitinka reikalavimų, nurodytų CK 6.363 straipsnio 2-3 dalyse.

1.6. **Mobilus laiškininkas** - mobilusis laiškininkas, vairuojantis transporto priemonę, atliekantis pašto, finansinių ir kitų paslaugų teikimą fiziniams ir juridiniams asmenims aptarnaujamoje teritorijoje kliento namuose / biure / sutartyje ir mobiliojo laiškininko universaliosios pašto paslaugos teikimo vietoje, jį pavaduojantis vyresnysis laiškininkas arba kitas mobiliojo laiškininko funkcijas atliekantis darbuotojas.

1.7. **Pardavėjas/ Paslaugos teikėjas (Bendrovė)** – akcinė bendrovė Lietuvos paštas, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 121215587, PVM mokėtojo kodas LT212155811, registruotos buveinės adresas J. Balčikonio g. 3, LT-03500 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, tel. 8 700 55 400, el. p. info@post.lt

1.8. **Paslauga** – Bendrovės teikiamos paslaugos Pirkėjui (prenumerata, filatelijos abonentas ir kt.).

1.9. **Pašto mokes ženklai** – galiojantys Lietuvos Respublikos pašto ženklai, pašto blokai, ženklini vokai ir atvirukai (atvirlaiškiai) bei ženklintos aerogramos, ženkliniųvų antspaudai ir specialūs valstybės pašto patvirtinti mokėjimo spaudai.

1.10. **Pirkėjas** – 1) veiksnius fizinis asmuo, t.y. asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka; 2) nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų amžiaus, kuris turi tėvų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jis savarankiškai disponuoja savo pajamomis; 3) juridinis asmuo.

1.11. **Prekė** - pirkimo objektas, kurį galima įsigyti Parduotuvėje.

1.12. **Prenumerata** – išankstinis periodinio leidinio užsakymas, iš anksto sumokant visą prenumeratos periodinių leidinių kainą. Prenumerata šių Taisyklių prasme reiškia visų periodinių leidinių

prenumeratą, kurią Pirkėjas gali įsigyti užsakymo patvirtinimo metu ir apie kurias yra skelbiama prenumeratos užsakymo vietose.

1.13. **Prenumeratos užsakymo vietos** – Prenumeratos užsakymo vietos – Prenumeratos užsakymas Bendrovės internetinėje prenumeratos pardavimo svetainėje www.prenumeruok.lt, pašto skyriuose, laiškinių / ML universaliosios pašto paslaugos teikimo vietose (laiškininkų pastovėjimo vietose), per laiškinius ir mobilius laiškinius ar kreipiantis į Kontaktų centrą. **Privatumo pranešimas** – dokumentas, kuriame pateikiama pagrindinė informacija apie akcinės bendrovės Lietuvos pašto atliekamą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjekto teisių įgyvendinimą. Privatumo pranešimas gali būti pasiekiamas www.lietuvospastas.lt/privatumo-pranesimas ir paslaugų teikimo vietose.

1.14. **Taisyklės** – paslaugų teikimo ir prekių pirkimo–pardavimo taisyklės, kuriomis nustatomos Pirkėjo ir Pardavėjo teisės bei pareigos, Pardavėjo siūlomų prekių ir paslaugų įsigijimo bei apmokėjimo už jas sąlygos, prekių pristatymo ir grąžinimo tvarka, šalių atsakomybė bei kitos su paslaugų teikimu ir prekių pirkimu–pardavimu eparduotuve.post.lt bei fiziniuose kanaluose susijusios sąlygos.

1.15. **Kontaktų centras** – Bendrovės klientų aptarnavimo centras. Telefonas Lietuvoje: 1842, elektroninis paštas: info@post.lt

1.16. **Šalis** – Pirkėjas arba Paslaugų teikėjas, kiekvienas atskirai. **Šalys** – Pirkėjas ir Paslaugų teikėjas abu kartu.

1.17. **Visi kanalai** – pašto skyriai, laiškinių, mobilusis laiškininkas, Kontaktų centras, elektroninė parduotuvė

BENDROSIOS NUOSTATOS, TAIKOMOS ĮSIGYJANT PREKES IR UŽSAKANT PASLAUGAS VISAIS KANALAIS

Taisyklių taikymas:

Pirkėjas, pirkdamas Bendrovės elektroninėse pardavimo vietose, Prekes ir/ ar paslaugas gali įsigyti tik patvirtinęs ir pažymėjęs varnelę prie teiginio „Susipažinau su Paslaugų teikimo ir prekių pirkimo–pardavimo taisyklėmis“. Pirkėjui patvirtinus susipažinimą su Taisyklėmis, pastarosios tampa privalomu teisiniu dokumentu, kuriuo Pirkėjas įsipareigoja laikytis Taisyklėse nurodytų sąlygų bei jas vykdyti.

Įsigydamas prekes Parduotuvėje, Pirkėjas sutinka su Taisyklių taikymu ir patvirtina, kad jas suprato. Tuo atveju, kai Pirkėjas neperskaitė ir/ar nesuprato Taisyklių arba su jomis nesutiko, jis negali pirkti prekių Parduotuvėje.

Paslaugų teikimo ir/ ar prekių pirkimo–pardavimo sutarties sudarymas:

Taisyklės yra pagrindas Paslaugų teikimo ir/ ar prekių pirkimo–pardavimo sutarties sudarymui ir vykdymui. Taisyklių nustatyta tvarka sudarius konkrečios Paslaugos teikimo ir/ ar prekės pirkimo–pardavimo sutartį Taisyklių sąlygos tampa tokios Paslaugos teikimo ir/ ar prekės pirkimo–pardavimo sutarties sąlygomis.

1.18. Paslaugų teikimo ir/ ar prekių pirkimo–pardavimo sutartis laikoma sudaryta, kai Pirkėjas, susipažinęs su Taisyklėmis pateikia prekės užsakymą ir už jį apmoka. Užsakymo neapmokėjus sutartis laikoma nesudaryta.

1.19. Paslaugų teikimo ir/ ar prekių pirkimo–pardavimo sutartis galioja iki visiško įsipareigojimų įvykdymo. Paslaugų teikimo ir/ ar prekių pirkimo–pardavimo sutartis laikoma įvykdyta, kai paslaugos suteikiamos ir/ ar prekės perduodamos Pirkėjui Taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

1.20. Sudarydamas Paslaugų teikimo ir/ ar prekių pirkimo–pardavimo sutartį Pirkėjas įsipareigoja sumokėti prekių kainą ir priimti Parduotuvėje užsakytas prekes.

1.21. Po užsakymo apmokėjimo daugiau prekių pridėti prie to paties užsakymo negalima. Norint užsisakyti papildomų prekių, reikia pateikti naują užsakymą Pardavėjui.

Pirkėjo teisės ir įsipareigojimai:

1.22. Pirkėjas turi teisę:

1.22.1. pirkti Parduotuvėje Taisyklių nustatyta tvarka;

1.22.2. atsisakyti Paslaugų teikimo ir pirkimo–pardavimo sutarties, sudarytos Parduotuvėje, pranešdamas apie tai Pardavėjui raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų Taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose nurodytas išimtis;

1.22.3. prašyti Pardavėjo pakeisti nekokybiškas prekes, nutraukti Pirkimo–pardavimo sutartį ir grąžinti prekę;

1.22.4. pasinaudoti prekėms taikomomis garantijomis;

1.22.5. kitas Taisyklėse ir/ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas teises.

1.23. **Pirkėjas įsipareigoja:**

- 1.23.1. sumokėti ir priimti užsakytas prekes Taisyklių nustatyta tvarka;
- 1.23.2. priimdamas prekes jas patikrinti, ar įsigyta prekė yra kokybiška;
- 1.23.3. informuoti Pardavėją telefonu 1842 arba el. paštu info@post.lt apie siuntos sugadinimą, aiškiai matomus prekes defektus, kitoki neatitikimą užsakymui, pastebėtus prekes kokybės trūkumus, kurių nebuvo galima pastebėti prekes perdavimo metu;
- 1.23.4. sudaryti sąlygas Pardavėjui teikti prekių pristatymo paslaugas;
- 1.23.5. apmokėti prekes grąžinimo išlaidas;
- 1.23.6. nedelsiant informuoti, jei pasikeičia prekių pristatymo duomenys;
- 1.23.7. laikytis kitų Taisyklėse bei Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

Pardavėjo teisės ir įsipareigojimai:

1.24. **Pardavėjas turi teisę:**

1.24.1. susidarius aplinkybėms, laikinai arba iš viso nutraukti Parduotuvės veiklą, apie tai iš anksto nepranešęs Pirkėjui;

1.24.2. pakeisti Taisyklės, prekių kainas ar bet kokias kitas su Parduotuve susijusias sąlygas, apie pakeitimus paskelbdamas Parduotuvėje arba kitu būtu (netaikoma iki Pardavėjo sprendimo Pirkėjo sudarytoms Pirkimo-pardavimo sutartims ir jų įgyvendinimui);

1.25. **Pardavėjas įsipareigoja:**

1.25.1. Taisyklėse nustatytais sąlygomis sudaryti Pirkėjui galimybę naudotis Parduotuvės teikiamomis paslaugomis.

1.25.2. pristatyti Pirkėjo užsakytas prekes jo nurodytu adresu Taisyklėse nurodytais sąlygomis;

1.25.3. aiškiai ir suprantamai Parduotuvėje suteikti Pirkėjui informaciją, įtvirtintą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228⁷ straipsnyje.

1.26.4. gerbti Pirkėjo teisę į privatumą, užtikrinti Asmens duomenų tvarkymą Taisyklių, Privatumo pranešimo ir Lietuvos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės aktų nustatyta tvarka. 1.26.5. Vykdyti kitas Taisyklėse ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose Pardavėjui keliamas pareigas.

Prekių kokybė ir garantija:

1.26. Elektroninėje parduotuvėje pardavėjo parduodamos prekės savybės bendrai nurodomos prie kiekvienos prekės esančiame prekės aprašyme.

1.27. Jei prekių charakteristikos ar savybės pavadinime ir aprašyme nurodytos skirtingai ir prieštarauja vienos kitoms, laikytina, kad teisinga informacija pateikta prekės aprašyme. Reali prekės išvaizda, forma, prekės pakuotė gali neženkliai skirtis nuo pateikiamos elektroninėje parduotuvėje.

1.28. Informacija produkto aprašyme yra bendro pobūdžio, todėl nėra tapati informacijai, nurodomai ant produkto pakuotės. Ant produkto pakuotės nurodoma informacija yra išsamesnė ir gali neženkliai skirtis nuo informacijos, nurodomos elektroninėje parduotuvėje pateiktų prekių aprašymuose.

1.29. Pardavėjo teikiama kokybės garantija neapriboja ir nevaržo vartotojų teisių, kurias įsigijus netinkamos kokybės prekę ar paslaugą, jiems nustato Lietuvos Respublikos teisės aktai.

1.30. Pardavėjas neteikia prekių garantinės priežiūros paslaugų.

NUOSTATOS TAIKOMOS TIK ĮSIGYJANT PREKES INTERNETU

Prekių kaina ir apmokėjimo tvarka, perkant prekes/ užsakant paslaugas internetu:

1.31. Prekių kainos Parduotuvėje nurodomos eurais, įskaitant tuo metu pagal teisės aktus galiojančią PVM dydį bei kitus mokesčius, jeigu tokie būtų taikomi.

1.32. Pirkėjas atsiskaito už prekes šiuo būdu:

- 1.32.1. apmokant išankstinę sąskaitą faktūrą;
- 1.32.2. apmokant naudojantis elektronine bankininkyste;
- 1.32.3. grynaisiais pinigais ar banko kortele fiziniuose kanaluose.

1.33. Prekės Pirkėjui parduodamos kainomis, galiojančiomis Parduotuvėje užsakymo pateikimo momentu.

1.34. Į prekių kainą nėra įskaičiuota prekių pristatymo kaina. Prekių pristatymas yra mokamas, nebent Parduotuvėje būtų aiškiai nurodoma kitaip.

1.35. Tik gavus apmokėjimą už prekes, patvirtinamas prekių užsakymas.

Prekių pristatymas, prekes įsigijus internetu:

- 1.36. Pirkėjas užsakymo metu įsipareigoja nurodyti tikslią prekių pristatymo vietą.
- 1.37. Visos Parduotuvėje parduodamos prekės pristatomos Lietuvoje pagal pirkimo metu pasirinktą prekių pristatymo būdą: „Pristatymas į pašto skyrių Lietuvoje“, „Pristatymas į namus Lietuvoje“ arba „Pristatymas į siuntų terminalą LP EXPRESS“.
- 1.38. Pasirinkus pristatymą į namus Lietuvoje, prekės pristatomos užsakyme nurodytam Pirkėjui į namus Lietuvoje. Neradus siuntos gavėjo namuose, jo gaunamosios pašto korespondencijos dėžutėje paliekamas pranešimas apie gautą siuntą. Pirkėjas siuntą turi atsiimti jo adresui priskirtame pašte.
- 1.39. Pasirinkus pristatymą į siuntų terminalą LP EXPRESS, būtina nurodyti terminalą, kuriame pageidaujama atsiimti prekes. Užsakytos prekės bus pristatytos į nurodytą terminalą. Keisti terminalo vėliau nebus galima.
- 1.40. Apie į siuntų terminalą LP EXPRESS pristatytas prekes gavėjas bus informuotas trumpąja žinute (SMS), kur bus nurodytas kodas – jį reikės suvesti terminalo ekrane. Nesuvedus kodo, prekių iš terminalo nebus galima atsiimti.
- 1.41. Pasirinkus pristatymą į pašto skyrių Lietuvoje, prekės pristatomos į artimiausią Pirkėjo adresui priskirtą pašto skyrių. Pirkėjas, gavęs pranešimą į gaunamosios pašto korespondencijos dėžutę arba trumpąja žinute (SMS), prekes gali atsiimti pranešime nurodytame pašto skyriuje.
- 1.42. Pardavėjas neatsako už klaidingai apie gavėją pateiktą informaciją. Visos siuntos su klaidingai pateikta gavėjo informacija bus grąžintos siuntėjui, jei siuntėjas ir gavėjas nėra tas pats asmuo. Jei gavėjo ir siuntėjo duomenys sutampa, prekės bus grąžintos į elektroninės parduotuvės sandėlius.

Teisė atsisakyti sutarties, kai prekės perkamos/ paslaugos užsakomos internetu:

- 1.43. Pirkėjas turi teisę nenurodydamas priežasties per 14 (keturiolika) dienų nuo prekės pristatymo (gavimo) atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos prekių Pirkimo-pardavimo sutarties pranešdamas apie tai Pardavėjui telefonu 1842, išskyrus Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228¹⁰ straipsnio 2 dalyje nurodytais atvejais (pvz. teisė atsisakyti sutarties netaikoma laikraščių, periodinių leidinių ar žurnalų, išskyrus tokių leidinių prenumeratos sutartis).
- 1.44. Pirkėjas, norėdamas atsisakyti sutarties turi užpildyti Pardavėjo formą, kurią galima rasti Taisyklių Priedas Nr. 1.
- 1.45. Prekės Pardavėjui grąžinamos ne vėliau kaip 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymą pateikimo Pardavėjui. Pirkėjui tenka tik tiesioginės prekių grąžinimo išlaidos.
- 1.46. Pardavėjas negrąžina Pirkėjui jo sumokėtų sumų tol, kol prekės negrąžintos Pardavėjui.
- 1.47. Grąžindamas Pirkėjui visas sumokėtas sumas, Pardavėjas turi naudoti tokį pat mokėjimo būdą, kokį naudojo vartotojas mokėdamas Pardavėjui, nebent Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria kitaip. Pirkėjas visais atvejais turi teisę reikalauti, kad pinigai būtų grąžinti į Pirkėjo nurodytą banko sąskaitą.
- 1.48. Pardavėjas nelaikomas pažeidusiu pinigų grąžinimo sąlygų, jei pinigų jis negali perversti dėl Pirkėjo kaltės.
- 1.49. Pardavėjas neprivalo grąžinti Pirkėjui papildomų išlaidų, kurios susidarė dėl to, kad Pirkėjas aiškiai pasirinko kitą negu Pardavėjo pasiūlytas pigiausias įprastinis pristatymo būdas.
- 1.50. Pirkėjui įgyvendinus teisę atsisakyti sutarties, pasibaigia šalių pareigos vykdyti Pirkimo-pardavimo sutartį.

NUOSTATOS TAIKOMOS PREKES ĮSIGYJANT PAŠTO PASLAUGŲ TEIKIMO VIETOSE

Prekių grąžinimo tvarka

- 1.51. Pirkėjas turi teisę grąžinti prekę prekės įsigijimo vietoje arba pranešdamas apie tai Pardavėjui raštu info@post.lt ne vėliau kaip per 14 dienų nuo prekės gavimo/pristatymo dienos.
- 1.52. Pirkėjui grąžinant prekes, būtina laikytis šių taisyklių:
 - 1.52.1. grąžinama prekė turi būti originalioje, nepažeistoje pakuotėje, jei buvo supakuota;
 - 1.52.2. prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;
 - 1.52.3. prekė turi būti nenaudota, nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.);
 - 1.52.4. grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta.
- 1.53. Pirkėjas turi teisę reikalauti, kad netinkamos kokybės prekė būtų pakeista analogiška tinkamos kokybės preke, išskyrus atvejus, kai tai objektyviai įmanoma arba trūkumai yra nedideli arba jie atsirado dėl Pirkėjo kaltės.
- 1.54. Teisė grąžinti nekokybiškas prekes Pirkėjas gali pasinaudoti per prekių įsigijimo dokumente nustatytą jos kokybės garantijos terminą. Pirkėjui įsigyjant prekes, prekių kokybės garantija visais atvejais yra ne trumpesnė kaip 2 metai nuo prekės gavimo dienos, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas išimtis.

NUOSTATOS TAIKOMOS TIK PAŠTO MOKOS ŽENKLŲ IR FILATELINĖS PRODUKCIJOS ĮSIGIJIMUI

- 1.55. Jeigu Pašto mokes ženklo ar filatelinės produkcijos tiražas pasibaigęs ir Pirkėjo užsakymo įvykdyti neįmanoma, Bendrovė turi teisę be jokių pasekmių atsisakyti vykdyti sutartį per 7 dienas nuo jos sudarymo dienos, apie tai pranešusi Pirkėjui.
- 1.56. Jeigu užsakytas Pašto mokes ženklas ar filatelinė produkcija nekokybiška, Pirkėjas gali reikalauti ją pakeisti kokybiška produkcija.
- 1.57. Pirkėjas gali atsisakyti nekokybiškos produkcijos ir reikalauti grąžinti už ją sumokėtus pinigus.
- 1.58. Nekokybišką produkciją, užpildžius prekės grąžinimo formą, būtina atsiųsti Pirkėjo nurodytu adresu.

NUOSTATOS TAIKOMOS TIK PRENUMERATOS UŽSAKYMUI

Prenumeratos sutarties sudarymas:

- 1.59. Prenumeratos užsakymo tvarka:
 - 1.59.1. Pirkėjas gali užsakyti prenumeratą prenumeratos užsakymo vietoje.
 - 1.59.2. Pirkėjas pasirenka periodinį leidinį ir prenumeravimo periodą.
 - 1.59.3. Pirkėjas užpildo užsakymo formoje ar pateikia Bendrovės darbuotojui savo ar Gavėjo asmens duomenis: vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninį adresą ir tikslų adresą, kuriuo bus pristatomas periodinis leidinys.
 - 1.59.4. Skelbiama kaina už prenumeratą yra galutinė mokėjimo kaina eurais. Į kainą įtrauktos visos pristatymo išlaidos ir mokesčiai.
 - 1.59.5. Pirkėjas, užsakydamas prenumeratą, pasirenka vieną iš prenumeratos užsakymo apmokėjimo būdų:
 - grynais pinigais: pašto ir skyriuose, per laiškinišką, per mobilų laiškinišką;
 - pavedimu, gaunant išankstinę sąskaitą faktūrą: pašto skyriuose, Kontaktų centre, internetinėje svetainėje www.prenumeruok.lt;
 - banko kortele: pašto skyriuose; - internetinėje svetainėje mokėjimu per banką: www.prenumeruok.lt;
 - 1.59.6. Užsakymas laikomas pateiktu nuo to momento, kai Pirkėjas internetinėje svetainėje www.prenumeruok.lt paspaudžia mygtuką „Užsakyti“. Kitose prenumeratos pristatymo vietose užsakymas laikomas pateiktu nuo to momento, kai už jį atsiskaitoma arba yra suformuojama ir persiunčiama išankstinė sąskaita faktūra.
 - 1.59.7. Pirkėjui pateikus užsakymą pašto skyriuose ir pasirinkus atsiskaitymą pavedimu išduodama išankstinė sąskaita faktūra.
 - 1.59.8. Pirkėjui pateikus užsakymą internetinėje svetainėje www.prenumeruok.lt ar Kontaktų centre ir pasirinkus atsiskaitymą pavedimu į jo nurodytą el. pašta yra išsiunčiama sugeneruota išankstinė

- mokėjimo sąskaita. Pirkėjui apmokėjus pasirinktą prenumeratą, į el. paštą yra išsiunčiamas prenumeratos priėmimą patvirtinantis kvitas.
- 1.59.9. Laiškininkas / mobilusis laiškininkas pasirenka prenumeratos užsakymo priėmimo funkciją MLIS APP. Jei paslauga teikiama ne pastovėjimo vietoje arba ne per mobilųjį laiškininką, yra pažymimas prenumeratos leidinių užsakymo kliento namuose / biure mokestis. Prenumeratos atsiskaitymo tvarka:
 - 1.59.9.1. Mokėjimas turi būti atliktas iš karto po užsakymo, bet ne vėliau, kaip per 10 (dešimt) dienų nuo užsakymo patvirtinimo ir sąskaitos gavimo.
 - 1.59.9.2. Bendrovė pradeda vykdyti prenumeratos užsakymą tik po to, kai Pirkėjas apmoka už prenumeratą ir pinigai patenka į Bendrovės sąskaitą banke.
 - 1.59.9.3. Neapmokėjus užsakymo per 10 (dešimt) dienų nuo užsakymo patvirtinimo ir sąskaitos gavimo, Bendrovė pasilieka teisę nevykdyti užsakymo ir jį anuliuoti.
 - 1.60. Prenumeratos pristatymas:
 - 1.60.1. vykdomas tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.
 - 1.60.2. Prenumerata per laiškininką ar mobilų laiškininką pristatoma klientams pašto darbo valandomis jos gavimo pašte dieną.
 - 1.60.3. Pirkėjo užsakyta prenumerata yra pristatoma užsakyme nurodytu adresu.
 - 1.60.4. Prenumeratorių turi sudaryti sąlygas laisvai ir netrukdomai laiškininkui ir mobiliam laiškininkui patekti iki jo gaunamųjų laiškų dėžutės.
 - 1.60.5. Pirkėjas sutinka, kad užsakyme nurodytu adresu į gaunamųjų laiškų dėžutę pristacius periodinį leidinį (-ius) yra laikoma, kad periodinis leidinys yra tinkamai perduotas Prenumeratoriui.
 - 1.60.6. Jeigu prenumeratos pristatymas Prenumeratoriui yra neįmanomas dėl to, kad Pirkėjas užsakydamas prenumeratos leidinį nurodė neteisingą savo ar Gavėjo adresą, Prenumeratorių turi nedelsiant patikslinti adresą, o Bendrovė kuo skubiau nukreipia naujai išeisiančius periodinio leidinio numerius patikslintu adresu. Tokiu atveju, už išėjusius ir nepristatytus periodinius leidinius Bendrovė neatsako.
 - 1.60.7. Jeigu Prenumeratoriaus gaunamųjų laiškų dėžutė yra netvarkinga, netaisyklingai paženklinta (nėra galimybės identifikuoti gavėjo), negarantuoja patikimo periodinių leidinių saugojimo, laiškininkas ir mobilus laiškininkas turi teisę nenešti ir nepalikti prenumeruojamų periodinių leidinių. Prenumerata bus pristatoma, kai Prenumeratorių susitvarkys gaunamųjų laiškų dėžutę. Tokiu atveju, už nepristatytus periodinius leidinius Bendrovė neatsako.
 - 1.60.8. Jeigu į Prenumeratoriaus gaunamųjų laiškų dėžutę netelpa prenumeruojamas periodinis leidinys, Bendrovė apie tai informuoja Prenumeratorių palikdama informacinį lapelį (jei pašto dėžutė yra tvarkinga). Prenumeratorių yra kviečiamas atsiimti prenumeratą į pašto skyrių.
 - 1.60.9. Jeigu Prenumeratorių pareiškia pretenziją dėl nepristatyto periodinio leidinio (-ių), kuris įvyko ne dėl Prenumeratoriaus kaltės, Bendrovė imasi visų įmanomų priemonių per protingai trumpą laiką pristatyti negautą periodinio leidinio numerį. Pretenziją Prenumeratorių turi pareikšti kuo anksčiau per įmanomai trumpesnį laiką nuo periodinio leidinio numerio išėjimo datos, bet ne vėliau kaip: dienraštis, savaitraštis – 5 kalendorinės dienos, mėnraštis ar retesnio periodiškumo leidinys - 15 kalendorinių dienų nuo išleidimo dienos. Pavėluotai pareikštas pretenzijas Bendrovė turi teisę nenagrinėti.
 - 1.60.10. Bendrovė neatsako už pavėluotą prenumeratos pristatymą, jei tai įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės ar dėl aplinkybių, kurių Bendrovė negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti prenumeratos sutarties sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.
 - 1.60.11.
 - 1.61. Gavus brokuotą periodinį leidinį būtina nedelsiant kreiptis į bendrovę, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas. Visos pretenzijos turi būti motyvuotos ir pagrįstos įrodymais. Teikiant pretenziją, Prenumeratorių turi nurodyti broko požymius. Prenumeratorių turi saugoti brokuotą periodinį leidinį kaip įrodymą ir esant Bendrovės prašymui perduoti jį laiškininkui ar mobiliam laiškininkui, kai jis pristatys kokybišką periodinį leidinį.
 - 1.62. Kokybiškų periodinių leidinių grąžinimas nepriimamas, išskyrus atvejus, kai:

- 1.62.1. Pirkėjas du kartus, tam pačiam laikotarpiui užsakė tą patį periodinį leidinį;
- 1.62.2. Prenumeratos Gavėjas išvyksta gyventi į užsienį;
- 1.62.3. Prenumeratoriaus mirties atveju.
- 1.63. Prenumeratorius turi teisę atsisakyti prenumeratos, jeigu Bendrovė pažeidžia ar nevykdo prisiimtų įsipareigojimų. Tokiu atveju reikia pranešti apie ketinimą nutraukti prenumeratą raštu ir išsiųsti prašymą Bendrovei šiose Taisyklėse nurodytu adresu arba jį nuskanavus el. paštu info@post.lt. Prašyme turi būti nurodytos motyvuotos atsisakymo priežastys.
- 1.64. Bendrovė išnagrinėja pretenzijas ir/ arba prašymus per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kreipimosi gavimo dienos.
- 1.65. Gražinama suma skaičiuojama minusuojant jau gautus periodinius leidinius nuo pilnos prenumeratos sumos ir gražinant tik likutį, kuris skaičiuojamas nuo prenumeratos anuliavimo dienos iki apmokėtos prenumeratos pabaigos.
- 1.66. Pinigų suma už likusią nepanaudotą prenumeratos dalį gražinama į prašyme nurodytą sąskaitą, jei už prenumeratą buvo atsiskaityta pavedimu. Jei prenumeratos užsakymo vietoje Pirkėjas sumokėjo grynais pinigais, pinigų suma už likusią nepanaudotą prenumeratos dalį gražinama grynais pinigais.
- 1.67. Patenkinus prašymą, Bendrovė gražina pinigus už anuliuotą prenumeratą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

2. MAŽMENINĖS PREKYBOS VIETOSE PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS, kai prekės užsakomos paštuose ir/ ar per laiškinišką/ mobilųjį laiškinišką ir/ ar Kontaktų centrą

- 2.1. Mažmeninės prekybos taisyklės apima leidiniuose nurodytų prekių pardavimo ir pristatymo taisykles.
- 2.2. Leidinyje nurodytas prekes galima užsisakyti visuose pašto skyriuose, pas laiškinišką arba paskambinus tel. 1842.
- 2.3. Prekės pristatomos per 3-7 d. d. nuo apmokėjimo. Dėl didelio užsakymų kiekio užsakymo vykdymas gali trukti ilgiau nei įprastai.
- 2.4. Užsakant prekes pašto skyriuje arba pas laiškinišką, už prekes atsiskaitoma iš anksto: grynaisiais arba mokėjimo kortele pašto skyriuje, tik grynaisiais pas laiškinišką.
- 2.5. Užsakant per Skambučių centrą telefonu 1842, atsiskaitoma prekių pristatymo metu kurjeriui grynaisiais arba mokėjimo kortele.
- 2.6. Norint gražinti prekę reikia vadovautis Taisyklių 1 d. nurodyta tvarka, kreiptis tel. 8 612 36 353.
- 2.7. Leidinyje nurodytų prekių spalva, forma, prekinė išvaizda ar pan. gali neatitikti realios prekių spalvos, formos, prekinės išvaizdos dėl nuo prekių tiekėjų ir (ar) gamintojų priklausančių priežasčių. Bendrovė pasilieka teisę keisti akcijas, jų trukmę ir prekių kainas.
- 2.8. Riboto kiekio (pasiūlymo) prekės parduodamos nuo leidinyje nurodytos datos, jomis bus prekiaujama, kol baigsis šių prekių atsargos arba pasiūlymo laikotarpis.

3. ATSAKOMYBĖ.

- 3.1. Pirkėjas yra visiškai atsakingas už jo pateikiamų duomenų teisingumą. Jei Pirkėjas nepateikia tikslių asmens duomenų, Pardavėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius.
- 3.2. Pirkėjas atsako už neteisėtus veiksmus, atliktus naudojantis Parduotuve.
- 3.3. Pardavėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai atsiranda dėl to, kad Pirkėjas, neatsižvelgdamas į Pardavėjo rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su Taisyklėmis ir / ar Pirkimo–pardavimo sutartimi, nors tokia galimybė jam buvo suteikta.
- 3.4. Atsiradus žalai, kaltoji šalis atlygina kitai šaliai nuostolius Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

4. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS.

- 4.1. Visi nesutarimai, kilę dėl Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Šalims neišsprendus ginčo derybų būdu per 15 (penkiolika) dienų, ginčai galutinai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

- 4.2. Pirkėjas prašymą ir / ar skundą dėl Parduotuvėje įsigytos prekės ar paslaugos turi teisę pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. 8 5 262 6751, faks. 8 5 279 1466, el. paštu tarnyba@vvtat.lt, interneto svetainėje www.vvtat.lt, jos teritoriniams padaliniams apskrityse) ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje, pasiekiamoje adresu <http://ec.europa.eu/odr/>.
- 4.3. Visi Taisyklėse neaptarti klausimai yra sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Priedas Nr. 1

**PAVYZDINĖ NUOTOLINĖS SUTARTIES AR NE PREKYBOS PATALPOSE SUDARYTOS
SUTARTIES ATSIKAYMO FORMA**

(Šią formą užpildykite ir grąžinkite tik tada, jei norite atsisakyti sutarties)

Kam:

Lietuvos paštui, AB

J. Balčikonio g. 3, LT-03500 Vilnius

El. pašto adresas: info@post.lt

Pranešu, kad atsisakau pirkimo–pardavimo (paslaugų teikimo) sutarties dėl šių prekių* / paslaugų* užsakytų* / gautų* , _____ (data)

Kliento vardas, pavardė _____

Kliento adresas _____

Kliento parašas _____

Data _____

(* Išbraukti, kas nereikalinga)