

AB Lietuvos pašto

2011 | **METINĖS FINANSINĖS
ATASKAITOS**



TURINYS

3	Nepriklausomo auditoriaus išvada AB Lietuvos pašto akcininkams
5	Bendrųjų pajamų ataskaita
6	Finansinės būklės ataskaita
7	Pinigų srautų ataskaita
8	Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita
9	Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas
35	AB Lietuvos pašto 2011 metinis pranešimas

Nepriklausomo auditoriaus išvada Akcinės bendrovės Lietuvos paštas akcininkui

Išvada apie finansines ataskaitas

Mes atlikome toliau pateikiamų Akcinės bendrovės Lietuvos paštas, Lietuvos Respublikoje įregistruotos akcinės bendrovės (toliau - Bendrovė), finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2011 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusiu metų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių, pinigų srautų ataskaitos ir aiškinamasis raštas (reikšmingų apskaitos metodų santrauka bei kita aiškinamoji informacija), auditą.

Vadovybės atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškreipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Auditoriaus atsakomybė

Mūsų atsakomybė - apie šias finansines ataskaitas pareikšti nuomonę, remiantis atliktu auditu. Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius audito standartus, kuriuos nustato Tarptautinė apskaitininkų federacija. Šie standartai reikalauja, kad mes laikytumėmės etikos reikalavimų ir planuotume bei atliktume auditą taip, kad gautume pagrįstą užtikrinimą, jog finansinėse ataskaitose nėra reikšmingų iškreipymų.

Auditas apima procedūras, kurias atliekant siekiama surinkti audito įrodymų dėl finansinių ataskaitų sumų ir atskleistos informacijos. Procedūrų parinkimas priklauso nuo auditoriaus profesinio sprendimo, įskaitant finansinių ataskaitų reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės ar klaidos rizikos vertinimą. Vertindamas šią riziką, auditorius atsižvelgia į vidaus kontrolę, susijusią su įmonės finansinių ataskaitų rengimu ir teisingu pateikimu, kad pasirinktų tomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad pareikštų nuomonę apie įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą. Auditas taip pat apima taikomų apskaitos metodų tinkamumo ir vadovybės atliktų apskaitinių įvertinimų pagrįstumo ir bendro finansinių ataskaitų pateikimo įvertinimą.

Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami sąlyginei auditoriaus nuomonei pagrįsti.

Sąlyginės nuomonės pagrindas

2010 m. finansinių ataskaitų, parengtų pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, auditas buvo pirmas mūsų atliekamas Bendrovės finansinių ataskaitų auditas. Mūsų audito procedūros neapėmė ankstesnių ataskaitinių laikotarpių tam, kad galėtume įvertinti 2009 m. gruodžio 31 d. likučių įtaką Bendrovės 2010 m. bendrųjų pajamų ir pinigų srautų ataskaitoms. Dėl šios priežasties mes pareiškėme sąlyginę nuomonę apie 2010 m. finansines ataskaitas. Mūsų nuomonė apie 2011 m. finansines ataskaitas taip pat yra sąlyginė dėl minėto dalyko galimos įtakos einamųjų metų ir praėjusių metų skaičių palyginamumui.

Sąlyginė nuomonė

Mūsų nuomone, išskyrus pastraipoje „Sąlyginės nuomonės pagrindas“ aprašyto dalyko galimą įtaką, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Akcinės bendrovės Lietuvos paštas 2011 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusiu metų jos finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Išvada apie kitą įstatymų reikalaujamą pateikti informaciją

Be to, mes perskaitėme toliau pateiktą Bendrovės 2011 m. metinį pranešimą ir nepastebėjome jokių reikšmingų į jį įtrauktos finansinės informacijos neatitikimų Bendrovės 2011 m. finansinėms ataskaitoms.

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“
Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Asta Štreimikienė'.

Asta Štreimikienė
Auditoriaus pažymėjimo
Nr. 000382

Auditas buvo baigtas 2012 m. kovo 30 d.

Bendrujų pajamų ataskaita

	Pastabos	2011 m.	2010 m.
Pardavimo pajamos	3	183 209 389	174 136 784
Kitos pajamos	4	3 981 960	2 409 043
		<u>187 191 349</u>	<u>176 545 827</u>
Su darbuotojais susijusios sąnaudos		(116 923 108)	(119 017 362)
Tarptautinio pašto vežimo ir atsiskaitymų su užsienio paštais sąnaudos		(19 432 296)	(15 406 539)
Komunalinių paslaugų sąnaudos		(6 152 561)	(7 152 336)
Transporto nuoma		(7 367 796)	(7 783 594)
Medžiagų ir žaliavų sąnaudos		(6 635 487)	(6 149 424)
Turto remontas ir priežiūra		(3 819 111)	(5 485 855)
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos		(7 131 251)	(9 296 624)
Kitos sąnaudos	5	(17 460 405)	(17 061 965)
		<u>(184 922 015)</u>	<u>(187 353 699)</u>
Veiklos pelnas (nuostoliai)		2 269 334	(10 807 872)
Finansinės veiklos pajamos	6	1 056 525	1 231 602
Finansinės veiklos (sąnaudos)	6	(2 443 119)	(2 524 139)
Pelnas (nuostoliai)		882 740	(12 100 409)
Pelno mokestis	11	(146 387)	1 870 881
Grynasis pelnas (nuostoliai)		736 353	(10 229 528)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Ataskaitinio laikotarpio kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)		-	-
Iš viso bendrujų pajamų (sąnaudų)		736 353	(10 229 528)

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Šias finansines ataskaitas 2012 m. kovo 30 d. patvirtino ir pasirašė:

Lina Minderienė
 Generalinė direktorė

(parašas)

Aurika Pelanienė
 Vyriausioji buhalterė

(parašas)

Finansinės būklės ataskaita

	Pastabos	2011 m.	2010 m.
		gruodžio 31 d.	gruodžio 31 d.
TURTAS			(pertvarkyta)
Ilgalaikis turtas			
Nematerialusis turtas	7	4 453 150	4 176 980
Ilgalaikis materialusis turtas	8	159 554 791	164 440 585
Investicinis turtas	9	6 918 742	6 833 063
Ilgalaikis finansinis turtas	10	229 561	88 555
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	11	1 573 954	1 720 341
		<u>172 730 198</u>	<u>177 259 524</u>
Trumpalaikis turtas			
Atsargos	12	3 118 785	2 963 459
Iš pirkėjų gautinos sumos	13	14 377 228	11 938 809
Išankstiniai apmokėjimai, ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos	14	22 765 356	17 148 551
Kitos gautinos sumos		226 889	759 494
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15	11 871 049	9 695 732
		<u>52 359 307</u>	<u>42 506 045</u>
Turto iš viso		<u>225 089 505</u>	<u>219 765 569</u>
NUOSAVAS KAPITALAS			
Įstatinis kapitalas	16	113 074 410	239 474 229
Rezervai	17	-	-
Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)		736 353	(126 399 819)
Nuosavo kapitalo iš viso		<u>113 810 763</u>	<u>113 074 410</u>
ĮSIPAREIGOJIMAI			
Ilgalaikiai įsipareigojimai			
Finansinės skolos	18	21 434 325	8 078 162
Ilgalaikės išmokos darbuotojams	20	1 180 061	2 796 505
Dotacijos ir subsidijos	21	948	14 230
Kitos ilgalaikės skolos	22	13 881 400	13 881 400
		<u>36 496 734</u>	<u>24 770 297</u>
Trumpalaikiai įsipareigojimai			
Finansinės skolos	18	478 153	13 893 433
Skolos tiekėjams		22 753 382	17 329 222
Gauti išankstiniai apmokėjimai, sukauptos sąnaudos	23	47 127 354	40 860 508
Ilgalaikių išmokų darbuotojams einamųjų metų dalis	20	908 247	970 078
Kitos mokėtinos sumos	24	3 514 872	8 867 621
		<u>74 782 008</u>	<u>81 920 862</u>
Įsipareigojimų iš viso		<u>111 278 742</u>	<u>106 691 159</u>
Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso		<u>225 089 505</u>	<u>219 765 569</u>

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Šias finansines ataskaitas 2012 m. kovo 30 d. patvirtino ir pasirašė:

Lina Minderienė
 Generalinė direktorė

(parašas)

Aurika Pelanienė
 Vyriausioji buhalterė

(parašas)

Pinigų srautų ataskaita

	Pastabos	2011 m.	2010 m.
Pinigų srautai iš pagrindinės veiklos			
Grynais pelnas (nuostoliai)		736 353	(10 229 528)
Nepiniginių (pajamų) sąnaudų atstatymas:			
Nusidėvėjimas ir amortizacija	7, 8, 9, 21	7 131 032	9 296 624
Ilgalaikio materialiojo turto pardavimo (pelnas)	4	(1 418 362)	(20 668)
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto nurašymas ir vertės sumažėjimas	8	9 989	353 326
Iš pirkėjų gautinų sumų ir atsargų vertės sumažėjimo pokytis	12, 13	263 001	104 204
Suteiktų paskolų ir investicijos į dukterinę įmonę vertės sumažėjimo pokytis	10	(40 000)	40 000
Ilgalaikių išmokų darbuotojams (sumažėjimas)	20	(1 678 275)	(891 610)
Sukauptų sąnaudų pasikeitimas	23	6 237 903	(7 209 197)
Sukauptų pajamų pasikeitimas	14	(4 900 694)	(433 955)
Atidėtojo pelno mokesčio pokytis	11	146 387	(1 870 881)
Finansinės veiklos rezultatų eliminavimas	6	1 397 051	1 237 057
		7 884 385	(9 624 628)
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
Ilgalaikio finansinio turto (padidėjimas)	10	(60 332)	(30 547)
Atsargų (padidėjimas) sumažėjimas	12	(195 509)	508 486
Iš pirkėjų gautinų sumų (padidėjimas)	13	(2 661 237)	(150 093)
Kitų gautinų sumų, išankstinių apmokėjimų, ateinančio laikotarpio sąnaudų ir sukauptų pajamų (padidėjimas)	14	(183 506)	(1 987 299)
Skolų tiekėjams padidėjimas (sumažėjimas)		5 424 160	(17 323 870)
Kitų mokėtinų sumų, gautų išankstinių apmokėjimų ir sukauptų sąnaudų (sumažėjimas) padidėjimas	23, 24	(5 323 806)	8 357 345
		4 884 155	(20 250 606)
Gryniesiems pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio turto (išskyrus investicijas) įsigijimas	7, 8	(3 412 261)	(1 036 680)
Ilgalaikio turto (išskyrus investicijas) perleidimas	4, 8	2 200 265	24 689
Investicijos į dukterines įmones	10	(40 674)	-
Gautos palūkanos	6	4 841	42 787
		(1 247 829)	(969 204)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų gavimas	18	21 434 325	20 000 000
Paskolų (grąžinimas)	18	(20 000 000)	(8 083 649)
Lizingo (finansinės nuomos) (mokėjimai)	18	(1 493 442)	(3 791 789)
(Sumokėtos) palūkanos	6	(1 401 892)	(1 264 057)
		(1 461 009)	6 860 505
Grynasis pinigų srautų padidėjimas (sumažėjimas)			
		2 175 317	(14 359 305)
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje			
		9 695 732	24 055 037
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje			
		11 871 049	9 695 732

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Šias finansines ataskaitas 2012 m. kovo 30 d. patvirtino ir pasirašė:

Lina Minderienė
 Generalinė direktorė

(parašas)

Aurika Pelanienė
 Vyriausioji buhalterė

(parašas)

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

Pastabos	Įstatinis kapitalas	Rezervai	Nepaskirstytieji	
			(nuostoliai)	Iš viso
Likutis 2009 m. gruodžio 1 d.	239 474 229	345 446	(116 515 737)	123 303 938
Grynieji (nuostoliai)	-	-	(10 229 528)	(10 229 528)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)	-	-	-	-
Viso bendrujų (sąnaudų)	-	-	(10 229 528)	(10 229 528)
Pervedimas iš kitų rezervų	-	(345 446)	345 446	-
Likutis 2010 m. gruodžio 31 d.	239 474 229	-	(126 399 819)	113 074 410
Grynasis pelnas	-	-	736 353	736 353
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)	-	-	-	-
Viso bendrujų pajamų	-	-	736 353	736 353
Įstatinio kapitalo mažinimas	1	(126 399 819)	126 399 819	-
Likutis 2011 m. gruodžio 31 d.	113 074 410	-	736 353	113 810 763

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Šias finansines ataskaitas 2012 m. kovo 30 d. patvirtino ir pasirašė:

Lina Minderienė
 Generalinė direktorė

(parašas)

Aurika Pelanienė
 Vyriausioji buhalterė

(parašas)

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

1 Bendroji informacija

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikoje registruota akcinė bendrovė. Jos buveinės adresas yra:

A.Vivulskio g. 23,
Vilnius,
Lietuva.

Bendrovė savo veiklą pradėjo 1992 m. sausio 2 d. ir buvo pavadinta Valstybės įmonė Lietuvos paštas. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 3-587 „Dėl valstybės įmonės Lietuvos pašto pertvarkymo į akcinę bendrovę Lietuvos pašta“ nuo 2006 m. sausio 3 d. pertvarkė valstybės įmonę Lietuvos paštas į Akcinę bendrovę Lietuvos paštas. Bendrovės veikla apima universaliųjų, rezervuotųjų, kitų pašto, pasiuntinių, finansinių paslaugų ir pan. paslaugų teikimą.

2010 m. gruodžio 31 d. įstatinį kapitalą sudarė 239 474 229 akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 1 litas, yra paprastosios ir pilnai apmokėtos. 2011 m. gruodžio 29 d. Juridinių asmenų registre buvo registruotas įstatinio kapitalo mažinimas. 2011 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 113 074 410 akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 1 litas, yra paprastosios ir pilnai apmokėtos. Bendrovė neturi įsigijusi savų akcijų.

Iki 2010 m. liepos 1 d. Bendrovė turėjo 6 filialus (Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Šiaulių, Vilniaus bei Bendrovės filialą PPC), kurie po 2010 m. liepos 1 d. nutraukė savo veiklą ir buvo išregistruoti iš Juridinių asmenų registro.

Bendrovė 2007 m. rugsėjo 4 d. įsteigė dukterinę įmonę UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“ su 10 000 litų įstatiniu kapitalu. Bendrovė įsigijo 10 000 vnt. akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 1 litas. 2010 m. ir 2011 m. dukterinė įmonė aktyvios veiklos nevykdė. 2011 m. Bendrovė įnešė 40 674 litų piniginių įnašą dukterinės įmonės nuostoliams padengti (10 pastaba)

2011 m. vasario 24 d. Bendrovė gavo mokėjimo įstaigos licenciją. Ši licencija suteikia Bendrovei teisę teikti sekančias paslaugas:

- paslaugas, kuriomis sudaromos sąlygos grynuosius pinigus įmokėti į mokėjimo sąskaitas, ir visos su mokėjimo sąskaitos tvarkymu susijusios operacijos;

- paslaugas, kuriomis sudaromos sąlygos grynuosius pinigus išimti iš mokėjimo sąskaitos, ir visos su mokėjimo sąskaitos tvarkymu susijusios operacijos;

- mokėjimo operacijų vykdymą, įskaitant lėšų pervedimą į mokėjimo sąskaitą, atidarytą vartotojo mokėjimo paslaugų teikėjo arba kito mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje: - tiesioginio debeto pervedimų vykdymą, įskaitant vienkartinis tiesioginio debeto pervedimus, - mokėjimo operacijų vykdymą naudojantis mokėjimo kortele arba panašia priemone, - kredito pervedimų vykdymą, įskaitant periodinius pervedimus;

- mokėjimo priemonių išdavimą ir (arba) priėmimą;

- pinigų perlaidas.

2011 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų skaičius buvo 6 521 (2010 m. gruodžio 31 d. – 6 870).

Bendrovės vadovybė patvirtino šias finansines ataskaitas 2012 m. kovo 30 d. Bendrovės akcininkai turi įstatyminę teisę patvirtinti šias finansines ataskaitas arba nepatvirtinti jų ir reikalauti vadovybės paruošti naujas finansines ataskaitas.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka

Pagrindiniai apskaitos principai, taikyti rengiant Grupės ir Bendrovės 2011 m. finansines ataskaitas yra šie:

2.1 Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

Bendrovės 2011 m. gruodžio 31 d. bei 2010 m. gruodžio 31 d. finansinės ataskaitos yra parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS), priimtus taikyti Europos sąjungoje (toliau – ES).

Bendrovė nusprendė nesudaryti konsoliduotų finansinių ataskaitų už 2011 m. ir 2010 m., nes dukterinė įmonė 2011 m. ir 2010 m. aktyvios veiklos nevykdė, todėl jos finansinė informacija nėra reikšminga.

1 TFAS taikomų išimčių išaiškinimas

Bendrovės finansinės ataskaitos buvo paruoštos remiantis istorine savikaina, išskyrus ilgalaikį materialųjį turtą. Bendrovė pritaikė 1 TFAS išimtis visiems ilgalaikio materialiojo turto straipsniams. 2009 m. sausio 1 d., perėjimo prie TFAS metu, Bendrovė pasirinko naudoti pagal anksčiau naudotus apskaitos principus perkainotas turto vertes kaip ilgalaikio materialiojo turto savikainą, nes perkainotos vertės buvo palyginamos su tikrąją to turto verte.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka (tęsinys)

2.1 Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas (tęsinys)

Naujų ir/ar pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto TFAAK (IFRIC) išaiškinimų taikymas

Bendrovė nuo 2011 m. sausio 1 d. pritaikė šiuos naujus ir pakeistus TFAS ir TFAAK išaiškinimus:

- 14 TFAAK „Minimalūs finansavimo reikalavimai“ (peržiūrėtas)**
- 19 TFAAK aiškinimas „Finansinių įsipareigojimų apmokėjimas nuosavybės priemonėmis“**
- 24 TAS „Susijusių šalių atskleidimas“ (peržiūrėtas)**
- 32 TAS pakeitimas „Išleistų teisių klasifikavimas“ (peržiūrėtas)**
- TFAS patobulinimai (išleisti 2010 m. gegužės mėn.)**

Išskyrus tai, kas aprašyta žemiau, nauji ir/ar pakeisti standartai bei jų išaiškinimai Bendrovei įtakos neturėjo:

24 TAS „Susijusių šalių atskleidimas“ (peržiūrėtas)

TAST priėmė 24 TAS pataisą, kurioje paaiškinamas susijusios šalies apibrėžimas. Naujausiame apibrėžime pabrėžiamas simetrinis požiūris į susijusių šalių santykius, ir paaiškinamos aplinkybės, kuriomis asmenys ir pagrindiniai vadovai turi įtakos bendrovės santykiams su susijusiomis šalimis. Be to, pataisoje numatyta, kad bendrieji susijusių šalių atskleidimo reikalavimai netaikomi sandoriams su vyriausybe ir bendrovėmis, kurias kontroliuoja, bendrai kontroliuoja ar reikšmingos įtakos turi ta pati vyriausybė kaip ir atskaitomybę teikiančiai bendrovei. Pataisa taikoma retrospektyviai. Šios pataisos poveikis įvertintas 28 pastaboje.

TFAS patobulinimai

2010 m. gegužės mėn. TASV išleido jungtinį standartų pakeitimų dokumentą, kurio pagrindinis tikslas buvo pašalinti nenuoseklius reikalavimus ir aiškiau suformuluoti kai kurias nuostatas. Kiekvienam standartui parengtos atskiros pereinamosios nuostatos.

Priėmus toliau aprašomas pataisas keitėsi apskaitos politika, tačiau tai neturėjo įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams:

- 3 TFAS „Verslo jungimai“;**
- 7 TFAS „Finansinės priemonės: atskleidimas“;**
- 1 TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“;**
- 27 TAS „Konsoliduotos ir atskiros finansinės ataskaitos“;**
- 34 TAS „Tarpinė finansinė atskaitomybė“;**
- 13 TFAAK „Klientų lojalumo programos“.**

Patvirtinti, bet dar neįsigalioję standartai

Bendrovė nepritaikė šių TFAS ir TFAAK aiškinimų, kurie jau yra patvirtinti, bet dar neįsigalioję:

1 TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas (peržiūrėtas) – kitų bendrųjų pajamų elementų pateikimas

Ši pataisa galioja metiniams laikotarpiams prasidedantiems 2012 m. liepos 1 d. ir vėliau. TAS 1 pataisos keičia KBP pateiktų elementų grupavimą. Elementai, kurie galėtų būti perkelti (arba „grąžinti“) į pelną ar nuostolius ateityje (pavyzdžiui, nutraukus pripažinimą ar apmokėjus), bus pateikiami atskirai nuo elementų, kurie niekada nebus perkeltami. Pataisa taikoma tik pateikimui, ji neturi įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams. ES dar nepatvirtino šios pataisos. Bendrovė šiuo metu vertina šios pataisos poveikį Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

12 TAS „Pelno mokesčiai“ (peržiūrėtas) – susijusio turto atgavimas

Pataisa taikoma 2012 m. sausio 1 d. ir vėliau prasidedantiems metiniams laikotarpiams. Šis pakeitimas įveda prielaidą, kad investicinio turto balansinė vertė bus paprastai atgaunama jį parduodant, ir taip praktiškai išsprendžia problemą, kylančią įmonėms, vertinančioms atidėtą mokestį, susijusį su investiciniu turtu, apskaitomu taikant tikrosios vertės modelį, kai reikia nustatyti, ar įmonė atgaus šio turto balansinę vertę jį naudodama, ar jį parduodama. ES dar nepatvirtino šios pataisos. Standartas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams, nes Bendrovė investicinį turtą apskaito perkainotos vertės metodu.

19 TAS „Išmokos darbuotojams“ (peržiūrėtas)

Ši pataisa taikoma 2013 m. sausio 1 d. ir vėliau prasidedantiems metiniams laikotarpiams. TASV išleido daug 19 TAS pataisų: nuo esminių pakeitimų, tokių kaip „koridoriaus“ metodo panaikinimas ir numatomų pajamų iš plano turto sąvoka iki paprastų patikslinimų ir redakcinio pobūdžio pakeitimų. Leidžiamas išankstinis pataisos taikymas. ES dar nepatvirtino šios pataisos. Bendrovė šiuo metu vertina šios pataisos poveikį Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka (tęsinys)

2.1 Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas (tęsinys)

27 TAS „Atskiros finansinės ataskaitos“ (peržiūrėtas)

Standartas taikomas 2013 m. sausio 1 d. ir vėliau prasidedantiems metiniams laikotarpiams. Kaip pasekmė naujai išleistų 10 TFAS ir 12 TFAS, šis standartas buvo pakoreguotas taip, kad nustatytų apskaitos ir atskleidimų reikalavimus investicijoms į dukterines, bendrai valdomas įmones ir asocijuotas įmones, kai bendrovė rengia atskiras finansines ataskaitas. Leidžiamas išankstinis peržiūrėto standarto taikymas. ES dar nepatvirtino šios pataisos. Bendrovė šiuo metu vertina šios pataisos poveikį Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

28 TAS „Investicijos į asocijuotąsias ir jungtinės veiklos įmones“ (peržiūrėtas)

Standartas taikomas 2013 m. sausio 1 d. ir vėliau prasidedantiems metiniams laikotarpiams. Kaip pasekmė naujai išleistų 11 TFAS ir 12 TFAS, šis standartas pervadintas į 28 TAS „Investicijos į asocijuotąsias ir jungtinės veiklos įmones“ ir išdėsto nuosavybės metodo taikymo reikalavimus, apskaitant investicijas į asocijuotąsias įmones ir bendrai valdomas įmones. Leidžiamas išankstinis peržiūrėto standarto taikymas. ES dar nepatvirtino šios pataisos. Standartas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams, nes Bendrovė neturi tokių investicijų.

32 TAS „Finansinės priemonės. Pateikimas“ (peržiūrėtas) – finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų užskaita

Standartas taikomas 2014 m. sausio 1 d. ir vėliau prasidedantiems metiniams laikotarpiams. Šioje pataisoje išaiškinama frazės „šiuo metu turi pagal įstatymą įvykdomą teisę atlikti užskaitymą“ reikšmė ir paaiškinamas 32 TAS užskaitos kriterijų taikymas atsiskaitymo sistemoms (tokioms kaip kliringo namų sistemos), kurios taiko nesinchroninio bendrojo atsiskaitymo mechanizmus. 32 TAS pataisas reikia taikyti retrospektyviai. Leidžiamas išankstinis taikymas. Tačiau, jei bendrovė pasirenka išankstinį taikymą, ji privalo šį faktą atskleisti ir taip pat pateikti informacijos atskleidimus pagal 7 TFAS „Finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų užskaita“ pataisų reikalavimus. ES dar nepatvirtino šios pataisos. Bendrovė šiuo metu vertina šios pataisos poveikį Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

7 TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ (peržiūrėtas) - išplėsti reikalavimai atskleidžiant pripažinimo nutraukimą

Pataisa taikoma 2011 m. liepos 1 d ir vėliau prasidedantiems metiniams laikotarpiams. Pataisa reikalaujama papildomai atskleisti finansinį turtą, kuris buvo perleistas, bet kurio pripažinimas nenutrauktas, kad finansinių ataskaitų naudotojas galėtų suprasti santykį su turtu, kurio pripažinimas nenutrauktas, ir susijusius įsipareigojimus. Be to, pataisoje reikalaujama atskleisti besitęsiantį dalyvavimą turte, kurio pripažinimas nutrauktas, kad naudotojas galėtų įvertinti bendrovės dalyvavimo turte, kurio pripažinimas nutrauktas, pobūdį ir riziką. Pataisa turi įtakos tik atskleidimui, kurio pasikeitimus Bendrovė dar vertina.

7 TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ (peržiūrėtas) - finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų užskaita

Pataisa taikoma 2013 m. sausio 1 d. ir vėliau prasidedantiems metiniams laikotarpiams. Pataisa numato bendrus reikalavimus dėl atskleidimo. Atskleidimai privalo naudotojams suteikti informacijos, kuri būtų naudinga vertinant užskaitų poveikį ar potencialų poveikį bendrovės finansinei būklei. 7 TFAS pataisos turi būti taikomos retrospektyviai. ES dar nepatvirtino šios pataisos. Bendrovė šiuo metu vertina šios pataisos poveikį Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

9 TFAS „Finansinės priemonės – klasifikavimas ir vertinimas“

Naujasis standartas galioja metiniais laikotarpiais prasidedančiais 2015 m. sausio 1 d. ir vėliau. Išleistas 9 TFAS atspindi pirmąjį TASV darbo etapą keičiant 39 TAS ir yra taikomas 39 TAS apibrėžto finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų klasifikavimui ir vertinimui. 9 TFAS 1 etapas turės didelės įtakos (i) finansinio turto klasifikavimui ir vertinimui ir (ii) atskaitomybės pasikeitimams tose bendrovėse, kurios pasirinko finansinius įsipareigojimus apskaityti tikrąja verte pelno (nuostolių) ataskaitoje. Vėlesniuose etapuose TASV svarstys rizikos draudimo apskaitą ir finansinio turto vertės sumažėjimą. Numatoma, kad šis projektas baigsis pirmojoje 2012 m. pusėje. Leidžiamas išankstinis pataisos taikymas. ES dar nepatvirtino šios pataisos. Bendrovė šiuo metu vertina naujojo standarto poveikį Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka (tęsinys)

2.1 Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas (tęsinys)

10 TFAS „Konsoliduotos finansinės ataskaitos“

Naujasis standartas galioja metiniais laikotarpiais prasidedančiais 2013 m. sausio 1 d. ir vėliau. 10 TFAS pakeičia dalį 27 TAS „Konsoliduotos ir atskiros finansinės ataskaitos“, nagrinėjančią konsoliduotas finansines ataskaitas. Taip pat įtraukti 12 NAK „Konsolidavimas – specialiosios paskirties įmonės“ iškelti klausimai. 10 TFAS pakeitimas nustato vieningą kontrolės nustatymo būdą, kuris bus taikomas visoms įmonėms, įskaitant ir specialiosios paskirties įmones. 10 TFAS pakeitimai reikalaus iš vadovybės atlikti svarbius vertinimus, nustatant, kurios įmonės yra kontroliuojamos ir kurias atitinkamai privalo konsoliduoti patronuojančios įmonės, lyginant su 27 TAS taikytais reikalavimais. ES dar nepatvirtino šios pataisos. Bendrovė šiuo metu vertina naujojo standarto poveikį Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

11 TFAS „Bendros veiklos sutartys“

Naujasis standartas galioja metiniais laikotarpiais prasidedančiais 2013 m. sausio 1 d. ir vėliau. 11 TFAS pakeičia 31 TAS „Dalyvis bendroje įmonėje“ ir 13 NAK „Bendrai kontroliuojamos įmonės – dalininkų nepiniginiai įnašai“. 11 TFAS panaikina jungtinės veiklos įmonių konsolidavimą taikant proporcingos dalies principą. Vietoje to jungtinės veiklos įmonė, kuri atitinka bendros įmonės apibrėžimą, turi būti apskaitoje registruojama naudojant nuosavybės metodą. ES dar nepatvirtino šio standarto. Standartas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams, nes Bendrovė neturi dalies jungtinės veiklos įmonėje.

12 TFAS „Dalyvavimo kitose įmonėse atskleidimai“

Naujasis standartas galioja metiniais laikotarpiais prasidedančiais 2013 m. sausio 1 d. ir vėliau. 12 TFAS apima visus atskleidimus, kurie anksčiau buvo 27 TAS ir yra susiję su konsoliduotomis finansinėmis ataskaitomis, taip pat visus atskleidimus, kurie anksčiau buvo įtraukti į 31 TAS ir 28 TAS. Šie atskleidimai yra susiję su įmonės investicijomis į dukterines įmones, bendros veiklos sutartimis, investicijomis į asocijuotas įmones ir specialios paskirties įmones. Šiuo standartu reikalaujama ir papildomų informacijos atskleidimų. ES dar nepatvirtino šio standarto. Bendrovė šiuo metu vertina naujojo standarto poveikį Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

13 TFAS „Tikrosios vertės nustatymas“

Naujasis standartas galioja metiniais laikotarpiais prasidedančiais 2013 m. sausio 1 d. ir vėliau. Visiems tikrosios vertės nustatymo atvejams 13 TFAS bus vienintelis rekomendacijų šaltinis. Šis standartas nekeičia nuostatų, kada įmonė privalo naudoti tikrosios vertės metodą, o pateikia paaiškinimų, kaip turi būti atliekamas tikrosios vertės nustatymas, kai to reikalauja ar leidžia TFAS. Šis standartas bus taikomas perspektyviai (leidžiamas išankstinis pritaikymas). ES dar nepatvirtino šio standarto. Bendrovė šiuo metu vertina naujojo standarto poveikį Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

20 TFAAK išaiškinimas „Paviršinės kasyklos gavybos etapo nuodangos sąnaudos“

Išaiškinimas taikomas 2013 m. sausio 1 d. ir vėliau prasidedančiais metiniais laikotarpiais. Šis išaiškinimas taikomas tik nuodangos sąnaudoms patirtoms atliekant kasyklos gavybos etapo paviršinės kasybos darbus („gavybos nuodangos sąnaudos“). Laikoma, kad nuodangos veiklos metu patirtos sąnaudos gali suteikti dvejopą naudą: a) tai atsargų gavyba einamuoju laikotarpiu ir (arba) b) geresnė prieiga prie kasamos rūdos ateityje (nuodangos veiklos turtas). Tais atvejais, kai sąnaudų neįmanoma tiksliai priskirti per laikotarpį pagamintoms atsargoms ar nuodangos veiklos turtui, pagal 20 TFAAK reikalaujama, kad bendrovė naudotų paskirstymo bazę, remdamasi atitinkamu gavybos matavimo vienetu. Leidžiamas išankstinis taikymas. ES dar nepatvirtino 20 TFAAK. Bendrovė nemano, kad pakeitimas turės kokios nors įtakos jos finansinėms ataskaitoms, nes nevykdo tokio pobūdžio veiklos.

2.2 Finansinių ataskaitų valiuta

Sumos šiose finansinėse ataskaitose yra pateikiamos Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta, litais.

Bendrovės funkcinė valiuta yra litai. Sandoriai, sudaromi užsienio valiuta, iš pradžių apskaitomi funkcinė valiuta sandorio įvykdymo datą. Finansinis turtas ir įsipareigojimai išreikšti užsienio valiuta yra konvertuojami į funkcinę valiutą finansinės būklės ataskaitos sudarymo datą, taikant finansinės būklės ataskaitos dienos valiutos keitimo kursą.

Nuo 2002 m. vasario 2 d. litas yra susietas su euru santykiu 3,4528 litai už 1 eurą, o lito kursą kitų valiutų atžvilgiu kasdien nustato Lietuvos bankas.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka (tęsinys)

2.3 Informacija pagal segmentus

Bendrovės akcijomis nėra prekiaujama biržoje, todėl Bendrovė netaiko 8 TFAS „Veiklos segmentai“. Dėl šios priežasties finansinėse ataskaitose nėra pateikiama informacija apie segmentus pagal 8 TFAS reikalavimus.

2.4 Įvertinimų naudojimas rengiant finansines ataskaitas

Rengiant finansines ataskaitas pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, vadovybei reikia padaryti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turėjo įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Šių finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, apima nusidėvėjimą (2.7, 2.8, 8 ir 9 pastabos), amortizaciją (2.6 ir 7 pastabos), ilgalaikes išmokas darbuotojams (2.19 ir 20 pastabos), turto vertės sumažėjimą (2.9, 8, 10, 12 ir 13 pastabos), atidėtąjį pelno mokestį (2.11 ir 11 pastabos), sukauptų pajamų pripažinimą (2.5 ir 14 pastabos) ir sukauptų sąnaudų pripažinimą (23 pastaba). Ateityje įvyksiantys įvykiai gali pakeisti prielaidas, naudotas atliekant įvertinimus. Tokių įvertinimų pasikeitimų rezultatas bus apskaitomas finansinėse ataskaitose, kai bus nustatytas.

2.5 Pajamų pripažinimas

Visos pajamos pripažįstamos atėmus pridėtinės vertės mokestį ir tiesiogiai su pardavimu susijusias nuolaidas.

Pašto paslaugų teikimo Lietuvos klientams pajamos

Pajamos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu: apskaitoje registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Pašto ir kitų paslaugų teikimo pajamos, kai paslaugų teikimo rezultatas gali būti patikimai įvertintas, pripažįstamos suteikus paslaugas.

Pašto ženklų pardavimo pajamos pripažįstamos pinigų gavimo (sąskaitos išrašymo) momentu, kadangi nėra patikimo būdo nustatyti, kuriuo periodu pašto ženklas buvo panaudotas, t.y. buvo suteiktos paslaugos.

Pagal paslaugų teikimo sandorį paslaugų, teikiamų ilgiau negu vieną atskaitinį laikotarpį, pajamos proporcingai paskirstomos tiems laikotarpiams, kurių metu buvo teikiamos paslaugos.

Pašto paslaugų teikimo užsienio paštam pajamos

Bendrovės veikla grindžiama tarptautiniais susitarimais, kuriuose reglamentuojamos suteiktų pašto paslaugų apskaitos dokumentų išrašymo bei atsiskaitymo taisyklės. Remiantis šiais susitarimais, Bendrovė faktinius duomenis apie pašto paslaugų suteikimą pateikia ir derina su pašto paslaugų pirkėjais (tarptautiniais paštais) ketvirčiui pasibaigus dažniausiai per 2-3 mėnesius. Atsižvelgdama į faktines suteiktų paslaugų apimtį bei galiojančius įkainius, Bendrovė atlieka pajamų sukauptumus.

Kitos pajamos

Pajamos iš prekių pardavimo pripažįstamos pristačius prekes ir perdavus riziką bei prekių nuosavybės teikiamą naudą.

Nuomos pajamos iš nuomojamo turto yra apskaitomos tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį. Palūkanų, nuomos ir kitos pajamos pripažįstamos kaupimo principu.

2.6 Nematerialusis turtas

Įsigytas nematerialusis turtas apskaitomas savikaina, atėmus sukauptą amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius. Amortizacija apskaitoma bendrųjų pajamų ataskaitoje tiesiogiai proporcingu metodu per 1 - 3 metų naudingojo tarnavimo laikotarpį.

Nematerialiojo turto vertės sumažėjimas yra vertinamas, kai yra požymių, kad turtas gali būti nuvertėjęs.

Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinės vertės ir amortizacijos metodas yra kasmet peržiūrimi užtikrinant, kad jie atitiktų numatomą nematerialiojo turto naudojimo pobūdį.

Bendrovė neturi nematerialiojo turto su neribotu tarnavimo laikotarpiu.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka (tęsinys)

2.7 Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo verte, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius.

Pradinę ilgalaikio materialiojo turto vertę sudaro įsigijimo kaina, įskaitant negražinamus įsigijimo mokesčius ir visas tiesiogiai priskirtinas išlaidas, susijusias su turto parengimu eksploatuoti arba perkėlimu į jo naudojimo vietą. Išlaidos, tokios kaip remonto ir eksploatacijos, patirtos ilgalaikiam materialiajam turtui pradėjus veikti, paprastai yra apskaitomos to laikotarpio, kai jos buvo patirtos, bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Nebaigta statyba apskaitoma įsigijimo verte. Ją sudaro statybos, statinių ir įrenginių vertės bei kitos tiesiogiai priskirtinos išlaidos. Nebaigtos statybos nusidėvėjimas neskaičiuojamas tol, kol statyba nėra baigta ir turtas nepradėtas naudoti.

Kai ilgalaikis materialusis turtas yra nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis, apskaičiuotas kaip skirtumas tarp įplaukų ir perleisto ilgalaikio materialiojo turto likutinės vertės, apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą, nurašant turto įsigijimo vertę iki likutinės vertės per tokius įvertintus šio turto naudingo tarnavimo laikotarpius:

Pastatai	40 - 80 metų
Mašinos ir įrengimai	6 - 8 metai
Transporto priemonės	4 - 10 metų
Kompiuterinė technika	3 - 5 metai
Ryšių priemonės	3 - 5 metai
Baldai	6 metai
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	3 - 8 metai
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	4 metai

Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinė vertė ir nusidėvėjimo metodas yra kasmet peržiūrimi, užtikrinant, kad jie atitiktų numatomą ilgalaikio materialiojo turto naudojimo pobūdį.

2.8 Investicinis turtas

Bendrovės investicinį turtą sudaro ilgalaikis nekilnojamas turtas, kuris laikomas pajamoms iš nuomos gauti. Bendrovėje investiciniu turtu laikomas turtas, kuris išnuomotas pagal vieną ar kelias veiklos nuomos sutartis ir jei išnuomotas plotas yra reikšmingas, lyginant su bendru plotu. Investicinis turtas apskaitomas perkainota verte, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius. Pradinę investicinio turto vertę sudaro įsigijimo kaina, įskaitant negražinamus įsigijimo mokesčius ir visas tiesiogiai priskirtinas išlaidas, susijusias su turto parengimu eksploatacijai arba perkėlimu į jo naudojimo vietą. Išlaidos, tokios kaip remonto ir eksploatacijos, patirtos po to, kai investicinis turtas jau yra parengtas naudoti pagal numatytą paskirtį, paprastai yra apskaitomos to laikotarpio, kai jos buvo patirtos, pelno (nuostolio) ataskaitoje. Turto nusidėvėjimas apskaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą nurašant tokį turtą iki jo likutinės vertės per 40 - 80 metų naudingo tarnavimo laikotarpį.

Investicinis turtas yra nurašomas jį pardavus arba kai iš jo naudojimo ar pardavimo nebesitikima jokios ekonominės naudos. Bet kokios pajamos ar išlaidos, atsiradusios dėl turto nurašymo (apskaičiuojamos kaip grynujų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas), yra įtraukiamos į tų metų bendrųjų pajamų ataskaitą. Perkėlimai į investicini turtą ir iš jo atliekami tada ir tik tada, kai akivaizdžiai pasikeičia turto paskirtis.

2.9 Turto vertės sumažėjimas

Finansinis turtas

Finansinio turto vertės sumažėjimas vertinamas kiekvienai finansinės būklės ataskaitos datai.

Kai paaiškėja, kad Bendrovė neatgaus visų suteiktų paskolų ir gautinų sumų pagal sutartus apmokėjimo terminus, finansinio turto, apskaityto amortizuota verte, vertės sumažėjimo ar blogų gautinų sumų nuostoliai yra pripažįstami bendrųjų pajamų ataskaitoje. Ankstesniais laikotarpiais pripažintų vertės sumažėjimo nuostolių atstatymas apskaitomas, kai šių nuostolių sumažėjimas gali būti objektyviai pagrįstas po nurašymo atsitikusiais įvykiais. Toks atstatymas apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje. Tačiau padidėjusi apskaitinė vertė yra pripažįstama tik tiek, kad neviršytų amortizuotos vertės, kuri būtų buvusi, jei vertės sumažėjimas nebūtų buvęs apskaitytas.

Kai yra objektyvių įrodymų, kad egzistuoja nekotiruojamo nuosavybės instrumento, kuris nėra apskaitytas tikrąja verte todėl, kad tikroji vertė negali būti patikimai įvertinta, vertės sumažėjimas, nuostolių suma įvertinama kaip skirtumas tarp apskaitinės vertės ir dabartinės apskaičiuotų pinigų srautų vertės, diskontuotos taikant panašaus finansinio turto rinkos grąžos normą.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka (tęsinys)

2.9 Turto vertės sumažėjimas (tęsinys)

Kitas turtas

Kito turto vertės sumažėjimas yra įvertinamas tuomet, kai įvykiai ar aplinkybės parodo, kad turto vertė gali neatsipirkti. Kai apskaitinė vertė viršija turto atsipirkimo vertę, vertės sumažėjimas apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje. Vertės sumažėjimo, apskaityto ankstesniais laikotarpiais, atstatymas apskaitomas, kai yra požymių, kad pripažinti nuostoliai dėl turto vertės sumažėjimo nebeegzistuoja ar reikšmingai sumažėjo. Atstatymas yra apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje tame pačiame straipsnyje, kuriame buvo apskaityti vertės sumažėjimo nuostoliai.

2.10 Investicijos į dukterines įmones

Atskirose Bendrovės finansinėse ataskaitose investicijos į dukterines įmones yra apskaitomos įsigijimo savikainos metodu. Investicijų vertė mažinama pripažįstant investicijų vertės sumažėjimą. Toks vertės mažinimas yra vertinamas ir taikomas kiekvienai investicijai atskirai.

2.11 Pelno mokestis

Pelno mokesčio apskaičiavimas remiasi metiniu pelnu, įvertinus atidėtąjį pelno mokestį. Pelno mokestis yra apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje, išskyrus tuos atvejus, kai jis yra susijęs su straipsniais, tiesiogiai apskaitytais akcininkų nuosavybėje, tada jis apskaitomas akcininkų nuosavybėje. Standartinis Lietuvos Respublikos įmonėms taikomas pelno mokesčio tarifas 2011 m. ir 2010 m. buvo 15 proc. Mokestiniai nuostoliai gali būti keliami neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, kurie susidarė dėl vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo. Toks perkėlimas nutraukiamas, jeigu Bendrovė nebetęsia veiklos, dėl kurios šie nuostoliai susidarė, išskyrus atvejus, kai Bendrovė veiklos nebetęsia dėl nuo jos nepriklausančių priežasčių. Nuostoliai iš vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo gali būti keliami 5 metus ir padengiami tik iš tokio paties pobūdžio sandorių pelno.

Atidėtieji mokesčiai apskaičiuojami balansinių įsipareigojimų metodu. Atidėtasis mokestis atspindi laikinųjų skirtumų tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės ir jų mokesčių bazės grynąją mokestinę įtaką. Atidėtųjų mokesčių turtas ir įsipareigojimai yra vertinami mokesčių tarifu, kuris, kaip tikimasi, bus taikomas laikotarpiui, kuriame bus realizuojamas turtas ar padengiamas įsipareigojimas, atsižvelgiant į mokesčių tarifus, kurie buvo priimti ar iš esmės priimti finansinės būklės ataskaitos datą.

Atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes. Jei tikėtina, kad dalis atidėtojo mokesčio nebus realizuota, ši atidėtojo mokesčio dalis nėra pripažįstama finansinėse ataskaitose.

2.12 Atsargos

Atsargos apskaitomos jų įsigijimo savikaina arba grynąja realizavimo verte, priklausomai nuo to, kuri iš jų yra mažesnė. Grynoji realizavimo vertė yra įvertinta pardavimo kaina įprastinėmis veiklos sąlygomis, atėmus pardavimų sąnaudas. Savikaina apskaičiuojama FIFO (first-in, first-out) metodu. Atsargų savikainą sudaro pirkimo kaina, transportavimo ir kitos išlaidos, tiesiogiai priskirtinos jų įsigijimui, bei mokesčiai, kurių Bendrovė vėliau neatgauna iš valstybinių institucijų. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

2.13 Finansinis turtas

Vadovaujantis TAS 39 „Finansiniai instrumentai: pripažinimas ir vertinimas“ Bendrovės finansinis turtas yra skirstomas į finansinį turtą, vertinamą tikrąja verte bendrųjų pajamų ataskaitoje, investicijas, laikomas iki išpirkimo termino, suteiktas paskolas ir gautinas sumas ir galimą parduoti finansinį turtą. Visi investicijų įsigijimai ir pardavimai yra pripažįstami jų pirkimo (pardavimo) dieną. Pirminio pripažinimo metu finansinis turtas yra apskaitomas tikrąja verte, įtraukiant (išskyrus finansinį turtą, vertinamą tikrąja verte bendrųjų pajamų ataskaitoje) sandorio sudarymo išlaidas.

Finansinis turtas vertinamas tikrąja verte bendrųjų pajamų ataskaitoje

Finansiniam turtui, vertinamam tikrąja verte bendrųjų pajamų ataskaitoje, priskiriamas turtas, laikomas prekybai, t.y. jeigu jis buvo įsigytas su tikslu parduoti jį artimiausioje ateityje. Pelnas arba nuostoliai iš šio turto vertės pasikeitimo pripažįstami bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Bendrovė neturi jokio finansinio turto, vertinamo tikrąja verte bendrųjų pajamų ataskaitoje 2011 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d.

Investicijos, laikomos iki išpirkimo termino

Finansinis turtas su fiksuotais arba nustatytu būdu apskaičiuojamais mokėjimais ir fiksuota trukme klasifikuojamas kaip laikomas iki išpirkimo termino, jeigu Bendrovė ketina ir gali jį laikyti iki išpirkimo termino pabaigos. Iki išpirkimo termino laikomos investicijos yra apskaitomos amortizuota įsigijimo verte, naudojant efektyvios palūkanų normos metodą. Pelnas arba nuostoliai pripažįstami bendrųjų pajamų ataskaitoje tada, kai sumažėja tokių investicijų vertė, jos yra nurašomos arba yra amortizuojamos.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka (tęsinys)

2.13 Finansinis turtas (tęsinys)

Paskolos ir gautinos sumos

Paskolos ir gautinos sumos yra neišvestinė finansinė priemonė su fiksuotais arba nustatytu būdu apskaičiuojamais mokėjimais, kuria neprekiaujama aktyvioje rinkoje. Gautinos sumos iš pradžių yra apskaitomos suteikto atlygio tikrąja verte. Gautinos sumos po pirminio pripažinimo yra apskaitomos amortizuota verte naudojant efektyvios palūkanų normos metodą atėmus bet kokius vertės sumažėjimo nuostolius. Pelnas arba nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ataskaitoje tada, kai toks turtas yra nurašomas, sumažėja jo vertė ar jis yra amortizuojamas.

Gautinų sumų vertės sumažėjimas yra apskaitomas, kai yra požymių, kad gautinų sumų vertė gali būti sumažėjusi, tada balansinė gautinų sumų vertė yra mažinama naudojant vertės sumažėjimų sąskaitą. Nuvertėjusios paskolos ir gautinos sumos yra nurašomos, kai jos yra įvertinamos kaip nebeatgaunamos.

Galimas parduoti finansinis turtas

Galimas parduoti finansinis turtas – tai neišvestinė finansinė priemonė, galima parduoti, kuri nepriskiriama nė vienai iš trijų aukščiau paminėtų grupių. Po pirminio pripažinimo galimas parduoti finansinis turtas finansinėse ataskaitose apskaitomas tikrąja verte. Pelnas ar nuostoliai (išskyrus vertės sumažėjimo nuostolius bei užsienio valiutos keitimo pelną arba nuostolius), susiję su tikrosios vertės pasikeitimu, yra apskaitomi kitose bendrose pajamose nuosavame kapitale tol, kol Bendrovė neparduos šio finansinio turto ar nepripažins jo vertės sumažėjimo. Tada sukauptas pelnas arba nuostoliai, anksčiau apskaityti nuosavame kapitale, pripažįstami bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Bendrovė neturėjo jokio galimo parduoti finansinio turto 2011 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d.

2.14 Finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas

Finansinis turtas

Finansinio turto (ar, kur tinkama, dalies finansinio turto ar dalies panašaus finansinio turto grupės) pripažinimas yra nutraukiamas, kai:

- baigiasi teisės į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas;
- Bendrovė išlaiko teisę į pinigų srautus, bet prisiima įsipareigojimą sumokėti visą sumą trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį per trumpą laiką;
- Bendrovė perleidžia savo teisę gauti pinigines įplaukas iš turto ir/arba (a) perleidžia iš esmės visą su finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą, arba (b) nei perleidžia, nei išlaiko su finansiniu turtu susijusios rizikos ir naudos, bet perleidžia šio turto kontrolę.

Kai Bendrovė perleidžia teises į turto pinigų srautus, bet nei perleidžia nei išlaiko su turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir neperleidžia turto kontrolės, turtas yra pripažįstamas ta dalimi, su kuria Bendrovė yra vis dar susijusi. Bendrovės sąsaja su turtu, kuris buvo perleistas kaip garantija, apskaitoma mažesniąja suma iš apskaitinės turto vertės, ir didžiausios numanomos sumos, kurią Bendrovei gali tekti sumokėti.

Finansiniai įsipareigojimai

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojamas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų balansinių verčių pripažįstamas bendrųjų pajamų ataskaitoje kaip pelnas arba nuostoliai.

2.15 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai kasoje ir banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir jų ekvivalentus sudaro pinigai kasoje, indėliai einamosiose sąskaitose ir kitos trumpalaikės labai likvidžios investicijos.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka (tęsinys)

2.16 Skolos

Skolos iš pradžių pripažįstamos gautų lėšų tikrąja verte, atėmus sandorio išlaidas. Vėliau jos apskaitomos amortizuota verte, o skirtumas tarp gautų lėšų ir sumos, kurią reikės sumokėti per skolos terminą, yra įtraukiamas į laikotarpio pelną ar nuostolį (išskyrus kapitalizuotą dalį - žr. žemiau). Skolos priskiriamos ilgalaikėms, jei iki finansinės būklės ataskaitos datos sudaryta finansavimo sutartis įrodo, kad įsipareigojimas finansinės būklės ataskaitos datai pagal pobūdį buvo ilgalaikis.

Skolinimosi išlaidos

Skolinimosi išlaidos, tiesiogiai priskirtinos ilgo parengimo kriterijus atitinkančio turto įsigijimui, statybai ar gamybai, yra kapitalizuojamos kaip atitinkamo turto įsigijimo savikainos dalis. Kitos skolinimosi išlaidos pripažįstamos sąnaudomis, kai patiriamos. Skolinimosi išlaidos apima palūkanas ir kitas su lėšų skolinimosi patirtas išlaidas. Bendrovės pasirinkimu, tikslinės paskolos užbaigus tikslinės paskirties turto statybą/įsigijimą netampa bendrosioms, todėl susijusios skolinimosi išlaidos toliau nekapitalizuojamos.

Bendrovė taiko kapitalizavimo principą visam turtui, tačiau per 2011 ir 2010 m. nebuvo patirta skolinimosi išlaidų, atitinkančių minėtus kapitalizavimo kriterijus.

2.17 Lizingas (finansinė nuoma) ir veiklos nuoma

Nustatymas ar sutartis laikoma nuomos sutartimi yra paremtas informacija sutarties pasirašymo datą. Yra vertinama, ar sutartis yra susijusi su specifiško turto naudojimu bei ar sutartis suteikia teisę naudoti turtą.

Finansinė nuoma - Bendrovė kaip nuomininkas

Finansinė nuoma, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda perduodama Bendrovei kaip turto savininkui, yra kapitalizuojama lizingo sutarties pasirašymo metu lizinguojamo turto tikrąja verte ar, jei mažesnė, minimalių lizingo mokėjimų dabartine verte. Lizingo mokėjimai yra paskirstyti tarp finansinių sąnaudų ir lizingo įsipareigojimo dengimo tam, kad būtų pasiekta tolygi palūkanų norma likusiai mokėjimų daliai. Finansinės sąnaudos yra apskaitomos bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Lizinguojamas nuomojamas turtas yra nudėvimas per trumpesnį laikotarpį (naudingo tarnavimo laiko ar nuomos laikotarpį), jei nėra reikšmingo įrodymo, kad Bendrovė perims nuosavybę finansinės nuomos laikotarpio pabaigoje.

Veiklos nuomos mokėjimai yra pripažįstami sąnaudomis bendrųjų pajamų ataskaitoje tiesiogiai proporcingu metodu per numatytą nuomos laikotarpį.

Veiklos nuoma - Bendrovė kaip nuomotojas

Turto nuoma, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda pasilieka nuomotojui, yra laikoma veiklos nuoma. Įmokos pagal veiklos nuomos sutartį yra apskaitomos kaip sąnaudos tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį.

Jeigu pardavimo ir atgalinės nuomos sandorio rezultatas yra veiklos nuoma, ir akivaizdu, kad sandoris yra sudarytas tikrąja verte, bet koks pelnas ar nuostoliai yra apskaitomi iš karto. Jei pardavimo kaina yra žemesnė nei tikroji vertė, bet koks pelnas ar nuostoliai yra apskaitomi iš karto, išskyrus atvejus, kai nuostoliai kompensuojami žemesnėmis už rinkos kainas nuomos įmokomis ateityje. Tuomet jie atidedami ir amortizuojami proporcingai nuomos įmokoms per laikotarpį, kurį turtą numatoma naudoti. Jei pardavimo kaina viršija tikrąją vertę, suma, kuria viršijama tikroji vertė, yra atidedama ir amortizuojama per laikotarpį, kuriuo turtą numatoma naudoti.

Veiklos nuoma - Bendrovė kaip nuomotojas

Nuoma, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda Bendrovės neprarandama, yra laikoma veiklos nuoma. Pradinės tiesioginės sąnaudos, patiriamos dėl nuomos derybų, yra pridėdamos prie nuomojamo turto balansinės vertės ir yra pripažįstamos per nuomos laikotarpį tokiais pačiais sąlygomis kaip ir nuomos pajamos. Nuomos įmokos yra pripažįstamos kaip pajamos tuo laikotarpiu, kai yra uždirbami.

2.18 Dotacijos ir subsidijos

Dotacijos ir subsidijos (toliau - dotacijos), gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti, laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Šiai dotacijų grupei priskiriamas ir nemokamai gautas turtas. Dotacijos, susijusios su turtu, suma finansinėse ataskaitose pripažįstama pajamomis per turto, susijusio su šia dotacija, nusidėvėjimo laikotarpį ir bendrųjų pajamų ataskaitoje mažina nusidėvėjimo sąnaudų straipsnį.

Dotacijos, gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, suma pripažįstama panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų, arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka (tęsinys)

2.19 Ilgalaikės išmokos darbuotojams

Pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso reikalavimus kiekvienam darbuotojui, išeinančiam iš Bendrovės sulaukus pensinio amžiaus, priklauso vienkartinė 2 mėn. atlyginimo dydžio išmoka.

Išmokų darbuotojams einamųjų metų savikaina pripažįstama sąnaudomis iš karto bendrųjų pajamų ataskaitoje. Anksčiau patirtos išlaidos pripažįstamos sąnaudomis lygiomis dalimis per vidutinį laikotarpį, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Dėl išmokų sąlygų pakeitimo (sumažinimo arba padidinimo) atsiradęs pelnas ar nuostoliai bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažįstami iš karto.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas remiantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos sudarymo data. Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami iš karto bendrųjų pajamų ataskaitoje.

2.20 Finansinės rizikos valdymas

Savo veikloje Bendrovė susiduria su tokiomis rizikomis:

- kredito rizika,
- likvidumo rizika,
- palūkanų normos rizika,
- valiutų kursų rizika,
- kapitalo valdymo rizika.

Už bendros Bendrovės rizikų valdymo programos sukūrimą ir priežiūrą yra atsakinga vadovybė. Bendrovės rizikų valdymo politika sukurta tam, kad būtų galima identifikuoti ir analizuoti rizikas, su kuriomis Bendrovė susiduria, nustatyti adekvačias rizikos ribas, kontroliuoti rizikas ir joms nustatytų ribų laikymąsi. Rizikos valdymo politika ir sistemos yra sistemingai peržiūrimos, kad atspindėtų rinkos sąlygų bei Bendrovės veiklos pokyčius. Bendrovė, taikydama mokymo ir valdymo standartus bei procedūras, siekia sukurti disciplinuotą ir konstruktyvią kontrolės aplinką, kurioje kiekvienam darbuotojui būtų aiškus jo vaidmuo ir atsakomybė.

25 finansinių ataskaitų pastaboje yra pateikiama informacija apie kiekvieną iš aukščiau išvardintų rizikų, su kuriomis susiduria Bendrovė, jų tikslai, rizikų įvertinimo ir valdymo politika ir procesai. Bendrovės kapitalo valdymas atskleidžiamas 26 pastaboje.

2.21 Neapibrėžtumai

Neapibrėžti įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose, išskyrus neapibrėžtus įsipareigojimus, susijusius su verslo jungimais. Jie yra aprašomi finansinėse ataskaitose, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys išteklių bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtas turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas, tačiau jis yra aprašomas finansinėse ataskaitose tuomet, kai yra tikėtina, kad bus gautos pajamos arba ekonominė nauda.

2.22 Pobalansiniai įvykiai

Pobalansiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Bendrovės padėtį finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną (koreguojantys įvykiai), finansinėse ataskaitose yra atspindimi. Pobalansiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai tai yra reikšminga.

2.23 Tarpusavio užskaitos ir palyginamieji skaičiai bei klaidų taisymas

Sudarant finansines ataskaitas, turtas ir įsipareigojimai bei pajamos ir sąnaudos nėra užskaitomos tarpusavyje, išskyrus tuos atvejus, kai atskiras TFAS leidžia arba reikalauja tokio užskaitymo.

2010 m. finansinėse ataskaitose Bendrovė nebuvo pateikusi informacijos apie investicinį turtą. Sudarant 2011 m. finansines ataskaitas buvo atliktas perklasifikavimas 2010 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje 6 833 063 litus perkeliant iš ilgalaikio materialiojo turto į investicinio turto straipsnį. 2010 m. gruodžio 31 d. investicinio turto įsigijimo vertė ir sukauptas nusidėvėjimas sudarė atitinkamai 9 763 867 litus ir 2 930 804 litus.

3 Pardavimo pajamos

	2011 m.	2010 m.
Universaliosios pašto paslaugos	90 542 595	85 772 780
Finansinės paslaugos	39 231 671	43 333 008
Pasiuntinių pašto paslaugos	10 664 191	9 540 339
Kitos pašto paslaugos	5 181 386	4 380 574
Kitos paslaugos	37 589 546	31 110 083
	183 209 389	174 136 784

Bendrovės kitos paslaugos apima paslaugas susijusias su prenumerata, mažmeninę komisinę prekybą, neadresuotosios reklamos išnešiojimą ir kita.

2011 m. universalių pašto paslaugų pajamų didėjimą 6 proc., lyginant su 2010 m., lėmė šalies ekonomikos atsigavimas. Finansinių paslaugų pajamų gauta 2011 m. 9,5 proc. mažiau, lyginant su 2010 m. Konkurencinės aplinkos plėtra, teikiant įmokų surinkimo ir administravimo paslaugas, turėjo įtakos pajamų iš finansinių paslaugų mažėjimui.

4 Kitos pajamos

	2011 m.	2010 m.
Patalpų nuoma	2 291 004	2 040 403
Pelnas iš ilgalaikio turto pardavimo - grynas rezultatas	1 418 362	20 668
Specialaus tipo apgyvendinimo paslaugos	156 464	177 488
Kitos pajamos	116 130	170 484
	3 981 960	2 409 043

5 Kitos sąnaudos

	2011 m.	2010 m.
Mokesčiai, išskyrus pelno mokestį	4 648 346	4 768 631
Perparduoti skirtų prekių įsigijimo vertė	3 813 178	2 615 264
Inkasacija ir palydos mokestis	2 179 708	2 440 031
Ryšio sąnaudos	1 776 012	1 819 053
Konsultacinės, audito ir apsaugos paslaugos	836 573	1 229 692
Bankų paslaugos	973 874	1 089 395
Patalpų nuoma	1 367 961	763 240
Reklama ir reprezentacija	1 810 091	545 346
Pašto ženklų spausdinimas ir gamyba	358 067	194 880
Draudimo paslaugos	213 863	136 730
Kitos sąnaudos (atstatymas)	(517 268)	1 459 703
	17 460 405	17 061 965

2011 m. kitų sąnaudų atstatymas didžiąja dalimi susidarė dėl ilgalaikių išmokų darbuotojams sumažėjimo 1 678 275 litais (20 pastaba).

6 Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos

	2011 m.	2010 m.
Valiutos kurso pasikeitimo pajamos	1 050 684	1 180 758
Palūkanų pajamos	4 841	42 787
Delspinigių pajamos	1 000	8 057
Finansinės veiklos pajamų iš viso	1 056 525	1 231 602
Palūkanų (sąnaudos)	(1 401 892)	(1 279 844)
(Nuostoliai) dėl valiutos kurso pasikeitimo	(1 034 984)	(1 197 687)
Kitos finansinės veiklos (sąnaudos)	(6 243)	(46 608)
Finansinės veiklos (sąnaudų) iš viso	(2 443 119)	(2 524 139)

7 Nematerialusis turtas

	Patentai ir licencijos	Programinė įranga	Iš viso
2010 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai			
Likutinė vertė 2010 m. sausio 1 d.	23 030	6 333 285	6 356 315
Įsigijimai	81 274	295 110	376 384
Nurašymai	(26)	(267)	(293)
Amortizacija	(33 859)	(2 521 567)	(2 555 426)
Likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d.	70 419	4 106 561	4 176 980
2010 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo vertė	1 241 013	13 706 674	14 947 687
Sukaupta amortizacija	(1 170 594)	(9 600 113)	(10 770 707)
Likutinė vertė	70 419	4 106 561	4 176 980
2011 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai			
Likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d.	70 419	4 106 561	4 176 980
Įsigijimai	533 256	1 126 595	1 659 851
Amortizacija	(45 849)	(1 337 832)	(1 383 681)
Likutinė vertė 2011 m. gruodžio 31 d.	557 826	3 895 324	4 453 150
2011 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo vertė	1 774 268	14 539 844	16 314 112
Sukaupta amortizacija	(1 216 442)	(10 644 520)	(11 860 962)
Likutinė vertė	557 826	3 895 324	4 453 150

Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje nematerialiojo turto amortizacija yra įtraukta į ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudų straipsnį.

Dalis Bendrovės nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2011 m. gruodžio 31 d. lygi 10 509 141 litai, buvo visiškai amortizuota (8 031 187 litai 2010 m. gruodžio 31 d.), tačiau vis dar naudojama veikloje.

8 Ilgalaikis materialusis turtas

	Žemė	Pastatai ir statiniai	Mašinos ir įrengimai	Transporto priemonės	Kitas materialus turtas	Nebaigta statyba	Iš viso
2010 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai							
Likutinė vertė 2010 m. sausio 1 d. (pertvarkyta)	1 500 000	158 721 406	1 559 246	4 986 591	4 857 638	62 000	171 686 881
Įsigijimai	-	-	112 945	-	547 351	-	660 296
Pardavimai	-	(3 488)	-	(14)	(518)	-	(4 020)
Nurašymai	-	(1 536)	(46 432)	(1 054)	(304 011)	-	(353 033)
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-	-	-
Perklasifikavimas tarp grupių	-	(547 888)	-	-	(363 117)	-	(911 005)
Nusidėvėjimas	-	(3 360 817)	(515 391)	(592 070)	(2 170 256)	-	(6 638 534)
Likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d. (pertvarkyta)	1 500 000	154 807 677	1 110 368	4 393 453	2 567 087	62 000	164 440 585
2010 m. gruodžio 31 d. (pertvarkyta)							
Įsigijimo vertė	14 730 000	216 301 863	11 911 484	17 807 127	24 238 685	62 000	285 051 159
Sukauptas nusidėvėjimas	-	(42 362 011)	(10 801 116)	(12 761 006)	(21 615 465)	-	(87 539 598)
Sukauptas vertės sumažėjimas	(13 230 000)	(19 132 176)	-	(652 668)	(56 133)	-	(33 070 977)
Likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d. (pertvarkyta)	1 500 000	154 807 677	1 110 368	4 393 453	2 567 087	62 000	164 440 585
2011 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai							
Likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d. (pertvarkyta)	1 500 000	154 807 677	1 110 368	4 393 453	2 567 087	62 000	164 440 585
Įsigijimai	-	200 000	44 124	-	1 508 286	-	1 752 410
Pardavimai	-	(781 903)	-	-	-	-	(781 903)
Nurašymai	-	-	(338)	(25)	(9 626)	-	(9 989)
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-	-	-
Perklasifikavimas tarp grupių	-	(223 575)	-	-	-	-	(223 575)
Nusidėvėjimas	-	(3 333 143)	(393 911)	(602 979)	(1 292 704)	-	(5 622 737)
Likutinė vertė 2011 m. gruodžio 31 d.	1 500 000	150 669 056	760 243	3 790 449	2 773 043	62 000	159 554 791
2011 m. gruodžio 31 d.							
Įsigijimo vertė	14 730 000	214 965 877	11 784 709	16 828 798	24 812 109	62 000	283 183 493
Sukauptas nusidėvėjimas	-	(46 047 281)	(11 024 466)	(12 465 586)	(21 982 933)	-	(91 520 266)
Sukauptas vertės sumažėjimas	(13 230 000)	(18 249 540)	-	(572 763)	(56 133)	-	(32 108 436)
Likutinė vertė 2011 m. gruodžio 31 d.	1 500 000	150 669 056	760 243	3 790 449	2 773 043	62 000	159 554 791

Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas 2011 m. sudaro 5 622 737 litus (6 638 534 litus 2010 m.). Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas yra įtrauktas į ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudų straipsnį.

2011 m. gruodžio 31 d. dalis pastatų, kurių likutinė vertė buvo 40 867 120 litai buvo įkeista AB Ūkio bankui kaip paskolos užstatas (18 pastaba).

8 Ilgalaikis materialusis turtas (tęsinys)

Dalis Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2011 m. gruodžio 31 d. lygi 37 387 649 litai, buvo visiškai nusidėvėjusi (35 763 674 litai 2010 m. gruodžio 31 d.), tačiau vis dar naudojama veikloje:

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Pastatai ir statiniai	1 574 715	985 047
Mašinos ir įrengimai	9 695 043	9 229 351
Transporto priemonės	6 911 281	6 747 581
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	15 921 305	15 730 580
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	3 285 305	3 071 115
	37 387 649	35 763 674

9 Investicinis turtas

Investicinis turtas susideda iš pastatų, išnuomotų pagal veiklos nuomos sutartis, kurie uždirba nuomos pajamas.

	<u>Pastatai</u>
2010 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
Likutinė vertė 2010 m. sausio 1 d.	6 039 520
Perklasifikavimas iš ilgalaikio materialiojo turto	911 005
Nusidėvėjimas	(117 462)
Likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d.	6 833 063
2010 m. gruodžio 31 d.	
Įsigijimo vertė	9 763 867
Sukauptas nusidėvėjimas	(2 930 804)
Sukauptas vertės sumažėjimas	-
Likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d.	6 833 063
2011 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
Likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d.	6 833 063
Perklasifikavimas iš ilgalaikio materialiojo turto	223 575
Nusidėvėjimas	(137 896)
Likutinė vertė 2011 m. gruodžio 31 d.	6 918 742
2011 m. gruodžio 31 d.	
Įsigijimo vertė	10 060 107
Sukauptas nusidėvėjimas	(3 141 365)
Sukauptas vertės sumažėjimas	-
Likutinė vertė 2011 m. gruodžio 31 d.	6 918 742

Investicinis turtas apima dalį biurų pastatų nuomojamų juridiniams ir fiziniams asmenims. Su investiciniu turtu susijusios sąnaudos, kurias sudaro nusidėvėjimo sąnaudos, bendrųjų pajamų ataskaitoje yra apskaitytos Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudų straipsnyje.

2011 m. gruodžio 31 d. dalis investicinio turto, kurio likutinė vertė buvo 318 067 litai buvo įkeista AB Ūkio bankui kaip paskolos užstatas (18 pastaba).

Bendrovės vadovybės vertinimu, 2011 m. gruodžio 31 d. tikroji investicinio turto vertė reikšmingai nesiskiria nuo balansinės vertės.

10 Ilgalaikis finansinis turtas

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Investicijos į dukterines įmones	50 674	10 000
Paskolos dukterinėms įmonėms	30 000	30 000
Po vienerių metų gautinos sumos	148 887	88 555
	<u>229 561</u>	<u>128 555</u>
-Suteiktų paskolų ir investicijų į dukterinę įmonę vertės sumažėjimas	-	(40 000)
	<u>229 561</u>	<u>88 555</u>

2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovė apskaitė vertės sumažėjimą 10 000 litų investicijai į dukterinę įmonę UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“ ir dukterinei įmonei suteiktai 30 000 litų paskolai, nes dukterinė įmonė tuo metu nevykdė aktyvios veiklos. Vertės sumažėjimas Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje 2010 m. buvo įtrauktas į kitų sąnaudų straipsnį. Pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą įmonės nuosavas kapitalas negali būti mažesnis nei ½ jos akcinio kapitalo, nurodyto įmonės įstatuose. 2010 m. gruodžio 31 d. dukterinė įmonė neatitiko šio reikalavimo. 2011 m. UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“ visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė įnešti piniginių įnašą 40 674 litus ištaisant susidariusią padėtį. 2011 m. dukterinė įmonė dalyvavo paslaugų tiekimo konkurse, juos laimėjo ir 2012 m. pradžioje bus pasirašomos paslaugų teikimo sutartys, kurios leis įmonei uždirbti pajamų, todėl Bendrovė nusprendė dukterinės įmonės ir jai suteiktos paskolos vertės sumažėjimą atstatyti. Ilgalaikio finansinio turto vertės sumažėjimo atstatymas 2011 m. Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtrauktas į kitų sąnaudų straipsnį.

11 Pelno mokesčiai

	2011 m.	2010 m.
Pelno mokesčio (sąnaudų) pajamų komponentai:		
Ataskaitinių metų pelno mokesčio pajamos (sąnaudos)	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio pajamos (sąnaudos)	(146 387)	1 870 881
Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos apskaitytos bendrųjų pajamų ataskaitoje	<u>(146 387)</u>	<u>1 870 881</u>

Bendrųjų pajamų ataskaitoje pateikta pelno mokesčio pajamų suma, priskirtina metų veiklos rezultatui, gali būti suderinta su pelno mokesčio (sąnaudomis), apskaičiuotomis taikant įstatyme numatytą 15 proc. 2011 m. ir 2010 m. pelno mokesčio tarifą pelnui prieš pelno mokesį:

	2011 m.	2010 m.
Pelno mokesčiai, apskaičiuotas taikant 15 proc. tarifą	(132 411)	1 815 061
Pastovūs skirtumai	(13 976)	55 820
Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos	<u>(146 387)</u>	<u>1 870 881</u>

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Atidėtojo pelno mokesčio turto komponentai:		
Mokestiniai nuostoliai	10 547 936	10 523 177
Sukauptos sąnaudos	4 452 909	3 985 533
Vertės sumažėjimas	2 243 573	2 211 147
Atidėtojo pelno mokesčio turtas prieš realizacinės vertės sumažėjimą	<u>17 244 418</u>	<u>16 719 857</u>
Minus: realizacinės vertės sumažėjimas	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio turtas, grynąja verte	<u>17 244 418</u>	<u>16 719 857</u>
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimo komponentai:		
Ilgalaikis materialusis turtas	(12 738 727)	(12 802 883)
Sukauptos pajamos	(2 931 737)	(2 196 633)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	<u>(15 670 464)</u>	<u>(14 999 516)</u>
Atidėtasis pelno mokesčiai, grynąja verte	<u>1 573 954</u>	<u>1 720 341</u>

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimas 2011 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. buvo apskaitomi naudojant 15 proc. tarifą.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje yra sudengtas su atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimu, nes jie abu yra susiję su ta pačia mokesčių administravimo institucija.

12 Atsargos

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Atsargos ir medžiagos	738 749	925 339
Filatelinė produkcija	268 378	146 614
Pirktos prekės, skirtos perparduoti	2 303 604	2 043 269
	<u>3 310 731</u>	<u>3 115 222</u>
Atimti: vertės sumažėjimas	(191 946)	(151 763)
	<u>3 118 785</u>	<u>2 963 459</u>

Bendrovės atsargų, apskaitytų grynąja realizacine verte, įsigijimo savikaina 2011 m. gruodžio 31 d. sudarė 191 946 litus (151 763 litus 2010 m. gruodžio 31 d.). Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas 2011 m. ir 2010 m. Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtrauktas į kitų sąnaudų straipsnį.

Atsargų, nurašytų į bendrųjų pajamų ataskaitą, suma 2011 m. sudarė 6 683 259 litus (6 149 424 litus - 2010 m.).

13 Iš pirkėjų gautinos sumos

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Pirkėjų įsiskolinimas, bendrąją verte	15 912 432	13 251 195
Pirkėjų įsiskolinimo vertės sumažėjimai	(1 535 204)	(1 312 386)
	<u>14 377 228</u>	<u>11 938 809</u>

Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 dienų.

Iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimo pasikeitimas yra toks:

2010 m. gruodžio 31 d. likutis	1 312 386
Vertės sumažėjimas, priskaičiuotas per metus	222 818
2011 m. gruodžio 31 d. likutis	1 535 204

Iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimo pasikeitimas 2011 m. ir 2010 m. Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtrauktas į kitų sąnaudų straipsnį.

Iš pirkėjų gautinos ir kitos gautinos sumos yra nurašomos, kai vadovybė yra 100 proc. įsitikinusi, kad suma nebus gražinta.

Iš pirkėjų gautinų sumų senaties analizė 2011 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. (atėmus vertės sumažėjimą):

	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurių apmokėjimo terminas nėra praėjęs	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurių apmokėjimų terminas jau praėjęs, tačiau joms nėra apskaitytas vertės sumažėjimas				Iš viso
		30 – 60 dienų	60 – 90 dienų	90 – 180 dienų	daugiau nei 180 dienų	
2010 m. gruodžio 31 d.	9 156 936	1 038 472	416 981	737 402	589 018	11 938 809
2011 m. gruodžio 31 d.	10 871 427	2 330 945	406 960	516 898	250 998	14 377 228

Finansinio turto, kuris nėra pradelstas bei jam nėra apskaitytas vertės sumažėjimas, kokybė

Nėra požymių, kad finansinių ataskaitų sudarymo datai gautinos sumos, kurios nėra padengtos bei jų vertė nėra sumažinta, nebus apmokėtos.

14 Išankstiniai apmokėjimai, ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Sukauptos tarptautinių atsiskaitymų pajamos	19 544 913	14 644 219
Ateinančio laikotarpio sąnaudos	368 640	526 570
Išankstiniai apmokėjimai už paslaugas	2 851 803	1 977 762
	22 765 356	17 148 551

Sukauptų tarptautinių atsiskaitymų pajamų straipsnyje Bendrovė apskaito suteiktas paslaugas užsienio paštam, kurios būna galutinai suderintos ir sąskaitos išrašomos tik sekanciais metais po finansinės būklės ataskaitų datos.

15 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Pinigai banke	740 170	4 168 400
Pinigai kasoje	2 894 596	2 389 025
Pinigai kelyje	8 236 283	3 138 307
	11 871 049	9 695 732

16 Įstatinis kapitalas

2011 m. gruodžio 31 d. valstybei priklauso 113 074 410 paprastųjų akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė yra 1 litas (2010 m. valstybei priklausė 239 474 229 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė buvo 1 litas). 2011 gruodžio 31 d. ir 2010 m. gruodžio 31 d. visos akcijos buvo pilnai apmokėtos.

17 Rezervai

Privalomasis

Šis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus. Kasmetinis pervedimas į įstatymo numatytą rezervą sudaro 5 proc. grynojo ataskaitinio laikotarpio pelno, apskaičiuoto pagal Lietuvos Respublikoje finansinę apskaitą reglamentuojančius teisės aktus, ir yra privalomas tol, kol šis rezervas pasiekia 10 proc. akcinio kapitalo. 2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo suformavusi privalomojo rezervo, nes dirbo nuostolingai. 2011 m. gruodžio 31 d. Bendrovė dirbo pelningai, todėl, skirstant 2011 m. nepaskirstytąjį pelną, 5 proc. grynojo ataskaitinio laikotarpio pelno bus pervesti į privalomąjį rezervą.

18 Finansinės skolos

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Ilgalaikės finansinės skolos		
Bankų paskolos	21 434 325	7 600 000
Lizingo (finansinės nuomos) įsipareigojimai	-	478 162
	21 434 325	8 078 162
Trumpalaikės		
Bankų paskolos – ilgalaikių skolų einamųjų metų dalis	-	12 400 000
Lizingo (finansinės nuomos) įsipareigojimai	478 153	1 493 433
	478 153	13 893 433
Finansinių skolų iš viso	21 912 478	21 971 595

Ilgalaikių finansinių skolų (išskyrus lizingo (finansinės nuomos) įsipareigojimus) grąžinimo terminai:

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Per vienerius metus	-	12 400 000
Nuo vienerių iki penkerių metų	4 407 542	7 600 000
Po penkerių metų	17 026 783	-
	21 434 325	20 000 000

2011 m. gruodžio 31 d. negrąžintų paskolų palūkanų normos: 3 mėn. VILIBOR + 2,8 proc., 1 mėn. VILIBOR + 2,2 proc. 2010 m. gruodžio 31 d. negrąžintų paskolų palūkanų norma: 3 mėn. VILIBOR + 4,1 proc.

Dalis Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto ir investicinio turto, kurio 2011 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė buvo atitinkamai lygi 40 867 120 litų ir 318 067 litai, yra įkeista AB Ūkio bankui kaip užstatas už paskolą (8 ir 9 pastabos).

2011 m. gruodžio 31 d. nepanaudotų kredito linijų ir sąskaitų likučių perviršių suma sudarė 13 065 675 litai (2010 m. gruodžio 31 d. - 15 999 999 litai).

Finansinės nuomos įmokas ateityje pagal išperkamosios nuomos sutartis 2011 m. gruodžio 31 d. ir 2010 gruodžio 31 d. sudaro:

	2011 m.	2010 m.
Per vienerius metus	485 190	1 533 262
Nuo vienerių iki penkerių metų	-	484 851
	485 190	2 018 113
Būsimos finansinio lizingo palūkanų sąnaudos	(7 037)	(46 518)
Finansinio lizingo įsipareigojimų dabartinė vertė	478 153	1 971 595

2010 m. ir 2011 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės nuomos likučio eurais palūkanų norma svyruoja priklausomai nuo 3 mėn. EURIBOR + banko nustatyta palūkanų marža 2,9 proc. ir dalies Bendrovės finansinės nuomos likučio litais palūkanų norma svyruoja priklausomai nuo 6 mėn. VILIBOR + banko nustatyta palūkanų marža 2,4 proc.

18 Finansinės skolos (tęsinys)

Pagal finansinės nuomos sutartis nuomojamą Bendrovės turtą sudaro:

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Programinė įranga	7 702	19 171
Kompiuterinė įranga	379 329	1 134 907
Transporto priemonės	901 550	2 763 760
	1 288 581	3 917 838

Bendrovės finansinės nuomos įsipareigojimai yra išreikšti litais arba eurai, kurių kursas yra fiksuotas lito atžvilgiu, todėl užsienio valiutos rizikos nėra.

Finansinės nuomos sąlygose nėra numatyta apribojimų Bendrovės veiklai, susijusiai su dividendais, papildomomis skolomis ar papildoma ilgalaikė nuoma.

19 Veiklos nuoma ir panauda

2011 m. gruodžio 31 d. Bendrovė yra sudariusi 417 nuomos sutarčių, pagal kurias nuomoja 21 074 kvadratinis metrus patalpų. Neterminuotų sutarčių yra 183, o 88 sutarčių galiojimo laikas baigiasi 2012 m., tačiau šias sutartis numatoma pratęsti. Vidutinės vieno mėnesio nuomos pajamos yra 190 917 litų. 2011 m. Bendrovė gavo 2 291 004 litus nuomos pajamų, o 2010 m. - 2 040 403 litus.

Neatšaukiamų nuomos sutarčių minimalias nuomos pajamas sudaro:

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Per vienerius metus	1 396 323	1 456 876
Nuo vienerių iki penkerių metų	1 800 297	1 671 076
Po penkerių metų	128 304	260 871
	3 324 924	3 388 823

2011 m. gruodžio 31 d. Bendrovė yra sudariusi 246 nuomos sutartis, pagal kurias nuomojasi 9 957 kvadratinis metrus patalpų. Iš šių sutarčių 98 sutartys yra neterminuotos, o kitos sutartys yra terminuotos ir jų galiojimo terminas, esant poreikiui ir šalims susitarus, bus pratęsiamas. Vidutinės vieno mėnesio nuomos sąnaudos yra 113 997 litai. Bendrovė 2011 m. patyrė 1 367 961 litų nuomos sąnaudų, o 2010 m. - 763 240 litų.

Minimalias nuomos įmokas ateityje pagal sudarytas veiklos nuomos sutartis sudaro:

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Per vienerius metus	1 020 689	564 175
Nuo vienerių iki penkerių metų	3 539 442	1 339 370
Po penkerių metų	310 715	182 556
	4 870 846	2 086 101

Bendrovė nuomojasi žemę iš valstybės, kurios nuomos terminas yra 5 - 99 m. Metinis nuomos mokestis sudaro apie 224 tūkst. litų.

19 Veiklos nuoma ir panauda (tęsinys)

Bendrovė turi sudariusi 3 panaudos sutartis su panaudos gavėjais. Šių sutarčių pagrindu Bendrovė nuomoja 279 kvadratinis metrus patalpų. Panaudos būdu nuomojamo turto likutinė vertė 2011 m. gruodžio 31 d. buvo 239 531 litas. Dvi panaudos teikimo sutartys yra terminuotos (iki 2012 - 2014 m.), viena sutartis - neterminuota.

Bendrovė turi sudariusi 87 panaudos sutartis su panaudos davėjais. Šių sutarčių pagrindu bendrovė nuomojasi 3 467 kvadratinis metrus patalpų. Neterminuotomis sutartimis nuomojama 2 558 kvadratiniai metrai patalpų, kitos sutartys yra terminuotos (iki 2011 - 2023 m.).

Veiklos nuomos sutarčių sąlygose nėra numatyta apribojimų Bendrovės veiklai, susijusiai su dividendais, papildomomis skolomis ar papildoma ilgalaikė nuoma.

20 Ilgalaikės išmokos darbuotojams

2010 m. ir 2011 m. gruodžio 31 d. Bendrovės ilgalaikės išmokos darbuotojams sudaro ilgalaikiai įsipareigojimai darbuotojams, susiję su vienkartinėmis išmokomis išeinantiems į pensiją darbuotojams. Su šių įsipareigojimų apskaitymu susijusios sąnaudos įtrauktos į Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitos kitų sąnaudų straipsnį.

Žemiau pateikiamas pensijinių išmokų įsipareigojimo darbuotojams kitimas:

2010 m. gruodžio 31 d. likutis	3 766 583
Pasikeitimas	(1678 275)
2011 m. gruodžio 31 d. likutis	2 088 308

Pagrindinės prielaidos, naudotos įvertinant pensijinių išmokų įsipareigojimus darbuotojams, yra šios:

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Diskonto norma	5,76 proc.	4,67 proc.
Darbuotojų kaitos rodiklis	15 proc.	10 proc.
Metinis atlyginimo augimas	3 proc.	3 proc.

21 Dotacijos ir subsidijos

Bendroji vertė 2010 m. gruodžio 31 d.	1 191 439
Nurašyta dotacija	(219)
Bendroji vertė 2011 m. gruodžio 31 d.	1 191 220
Sukaupta amortizacija 2010 m. gruodžio 31 d.	(1 177 209)
Amortizacija už laikotarpį	(13 063)
Sukaupta amortizacija 2011 m. gruodžio 31 d.	(1 190 272)
Grynoji likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d.	14 230
Grynoji likutinė vertė 2011 m. gruodžio 31 d.	948

Dotacijų amortizacija Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje apskaitomos ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudų straipsnyje ir mažina susijusio turto nusidėvėjimo sąnaudas 2011 m. - 13 063 litai (2010 m. - 14 798 litai).

22 Kitos ilgalaikės skolos

2011 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. kitose ilgalaikėse skolose yra apskaitoma 13 881 400 litų mokėtina suma UAB „Skala“, susijusi su žemės sklypo pirkimu. Šiuo metu Bendrovė yra pateikusi ieškinį dėl Bendrovės ir UAB „Skala“ sudarytos žemės sklypo pirkimo-pardavimo sutarties nutraukimo (27 pastaba).

23 Gauti išankstiniai apmokėjimai, sukauptos sąnaudos

		2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Gauti išankstiniai apmokėjimai	(a)	17 781 722	17 752 779
Galutinių atsiskaitymų sukauptos sąnaudos	(b)	21 699 164	16 279 717
Sukauptas atostogų rezervas		5 898 587	5 009 314
Kintamos darbo užmokesčio dalies sukaupimas		1 665 381	1 702 175
Kita		82 500	116 523
Gauti išankstiniai apmokėjimai ir sukauptos sąnaudos		47 127 354	40 860 508

a) Gautus išankstinių apmokėjimus didžiąja dalimi sudaro išankstiniai apmokėjimai už prenumeratą.

b) Galutinių atsiskaitymų sukauptas sąnaudas sudaro iš užsienio paštų gautos paslaugos, kurios bus galutinai suderintos ir sąskaitos už jas bus gautos tik po kiekvienos finansinės būklės ataskaitų datos.

24 Kitos mokėtinos sumos

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	2 742 040	8 027 072
Mokesčiai (išskyrus pelno mokestį)	766 583	577 439
Kita	6 249	263 110
Kitos mokėtinos sumos	3 514 872	8 867 621

2011 m. gruodžio 31 d. su darbo santykiais susiję įsipareigojimai sumažėjo išmokėjus 2011 m. gruodžio mėnesio darbo užmokestį gruodžio 30 d.

25 Finansinės rizikos valdymas

Kredito rizika

Bendrovės vadovybė mano, jog maksimali kredito rizika yra lygi iš pirkėjų gautinų sumų, kitų gautinų sumų, pinigų ir trumpalaikių investicijų sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną. Bendrovė neturi reikšmingos kredito rizikos koncentracijos. Kredito rizika yra valdoma reguliariai atliekant priežiūros procedūras (individualią skolininkų priežiūrą, ypač stambiausių klientų stebėjimą ir analizę, siekiant numatyti galimas jų mokumo problemas ateityje ir kt.) ir atitinkamų kreditavimo sąlygų naudojimą. Kas mėnesį vertinamos atskirų vartotojų ir grupių skolos ir vadovaujantis Bendrovės nustatyta tvarka yra priimamas sprendimas dėl gautinų sumų vertės sumažėjimo apskaitymo.

Rizika patiriama laikant ar investuojant laisvas Bendrovės lėšas bankų sąskaitose ar kituose trumpalaikio investavimo instrumentuose yra nereikšminga, nes partneriais pasirenkami tik aukštos kredito reitingus turintys bankai.

Bendrovė nesuteikia garantijų už kitų šalių prievoles.

Palūkanų normos rizika

Bendrovės pajamos ir pinigų srautai iš įprastinės veiklos iš esmės yra nepriklausomi nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje. Bendrovė neturi reikšmingo palūkanas uždirbančio turto.

Didžiąją dalį Bendrovės finansinių skolų sudaro paskolos su kintama palūkanų norma, kuri yra susijusi su VILIBOR ir sukuria palūkanų normos riziką. 2011 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo sudariusi jokių palūkanų draudimo sandorių ir neturėjo jokių palūkanų normos riziką valdančių instrumentų.

Toliau pateiktoje lentelėje atskleidžiamas Bendrovės pelno prieš mokesčius jautrumas galimiems palūkanų normų pokyčiams, visus kitus kintamuosius laikant pastoviais (keičiant palūkanų normą). Bendrovės nuosavybei įtakos, išskyrus einamųjų metų pelno įtaką, nėra.

25 Finansinės rizikos valdymas (tęsinys)

	Padidėjimas/ sumažėjimas procentiniais punktais	Įtaka pelnui prieš mokesčius
2010 m.		
Litai	+ 0,9	(187 822)
Litai	- 0,20	41 738
Eurai	+ 1,10	(12 127)
Eurai	- 0,10	1 102
2011 m.		
Litai	+ 0,2	(42 869)
Litai	-0,2	42 869
Eurai	+ 0,2	(956)
Eurai	- 0,1	478

Valiutų kursų rizika

Pagrindinė valiutos rizika, su kuria susiduria Bendrovė, kyla dėl to, kad Bendrovė vykdo pašto veiklą tarptautiniu mastu. Piniginis vienetas, kuris numatytas Pasaulinėje pašto konvencijoje ir kuris didžiąja dalimi naudojamas suteiktoms ir gautoms tarptautinėms pašto paslaugoms įvertinti - specialioji skolinimosi teisė (XDR), tačiau atsiskaitymus su tarptautiniais paštais Bendrovė didžiąja dalimi vykdo eurai. Nuo 2002 m. vasario 2 d. litas buvo susietas su euru santykiu 1 LTL = 3,4528 EUR. Bendrovės politika yra suderinti pinigų srautus iš labai tikėtinų būsimų pardavimų su pirkimais kiekviena užsienio valiuta. Bendrovė nesinaudoja jokiais finansinėmis priemonėmis, padedančiomis valdyti užsienio valiutos riziką. 2011 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. piniginis turtas ir piniginiai įsipareigojimai skirtingomis valiutomis buvo tokie:

	2011 m. gruodžio 31 d.		2010 m. gruodžio 31 d.	
	Turtas	Įsipareigojimai	Turtas	Įsipareigojimai
Litais (LTL)	25 363 995	83 536 137	18 600 562	82 252 445
Eurais (EUR)	10 146 262	14 668 407	6 235 670	11 583 871
JAV doleriais (USD)	71 304	664 184	51 217	874
Specialiosios skolinimosi teisės (XDR)	13 658 961	12 409 066	13 959 701	12 831 950
Šveicarijos frankas (CHF)	-	-	-	7 789
	49 240 522	111 277 794	38 847 150	106 676 929

Toliau pateiktoje lentelėje atskleidžiamas Bendrovės pelno prieš mokesčius jautrumas galimiems valiutų kursų pokyčiams, visus kitus kintamuosius laikant konstantomis (atsižvelgiant į piniginio turto ir įsipareigojimų tikrųjų verčių pokyčius).

	Valiutos kurso padidėjimas/sumažėjimas	Įtaka pelnui prieš mokesčius
2011 m.		
XDR	+ 10%	124 991
USD	+ 10%	(59 775)
XDR	- 10%	(124 991)
USD	- 10%	59 775
2010 m.		
XDR	+ 10%	112 775
USD	+ 10%	2 763
CHF	+ 10%	(779)
XDR	- 10%	(112 775)
USD	- 10%	(2 763)
CHF	- 10%	779

25 Finansinės rizikos valdymas (tęsinys)

Likvidumo rizika

Bendrovės politika yra palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą atitinkamo kiekio kredito linijų pagalba, siekiant įvykdyti savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus. Bendrovės likvidumo (trumpalaikio turto iš viso / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) ir skubaus padengimo ((trumpalaikio turto iš viso - atsargos) / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) rodikliai 2011 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 0,7 ir 0,66 (0,52 ir 0,48 - 2010 m. gruodžio 31 d.).

Bendrovė planuoja gerinti likvidumą skolinantis iš bankų apyvartinio kapitalo finansavimui ilgesniam nei vienerių metų laikotarpiui, ilginama atsiskaitymo su tiekėjais laikotarpius, numatydamą avansinius apmokėjimus sutartyse su paslaugų pirkėjais ir trumpindama apmokėjimo terminus.

Žemiau pateikta lentelė apibendrina Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2011 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus mokėjimus.

	Pareikala- vus	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėnesių	Nuo 1 iki 5 metų	Po 5 metų	Iš viso
Paskolos ir įsiskolinimai, kuriems nustatytos palūkanos	-	425 950	962 321	7 576 832	20 565 561	29 530 664
Skolos tiekėjams ir kitos mokėtinos sumos	-	40 623 853	21 699 164	13 881 400	-	76 204 417
2011 m. gruodžio 31 d. likutis	-	41 049 803	22 661 485	21 458 232	20 565 561	105 735 081
Paskolos ir įsiskolinimai, kuriems nustatytos palūkanos	-	1 439 196	13 183 987	8 425 642	-	23 048 825
Skolos tiekėjams ir kitos mokėtinos sumos	-	35 345 111	16 279 717	13 881 400	-	65 506 228
2010 m. gruodžio 31 d. likutis	-	36 784 307	29 463 704	22 307 042	-	88 555 053

Finansinių instrumentų tikroji vertė

Pagrindiniai Bendrovės finansinis turtas ir įsipareigojimai, neatspindėti tikrąja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Tikroji vertė yra apibrėžiama kaip suma, už kurią gali būti apsieista turtu ar paslaugomis arba kuria gali būti užskaitytas tarpusavio įsipareigojimas tarp nesusijusių šalių, kurios ketina pirkti (parduoti) turtą arba užskaityti tarpusavio įsipareigojimą. Tikroji finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba opcionų kainų modeliais, priklausomai nuo aplinkybių.

Bendrovės finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų 2011 m. gruodžio 31 d. ir 2010 m. gruodžio 31 d. balansinė vertė yra artima jų tikrajai vertei.

Paskolų, kitų finansinių įsipareigojimų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniam turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:

(a) Trumpalaikių prekybos ir kitų gautinų sumų, trumpalaikių prekybos ir kitų skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl trumpo jų laikotarpio.

(b) Ilgalaikių skolų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms. Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos kintamos palūkanos, tikroji vertė yra artima jų apskaitinei vertei.

26 Kapitalo valdymas

Pagrindinis Bendrovės kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir kad Bendrovė palaikytų teisingus kapitalo rodiklius siekiant sustiprinti veiklą ir maksimizuoti akcininkų vertę („kapitalas“ pagal TAS 1 sampratą atitinka nuosavą kapitalą, pateiktą finansinėse ataskaitose).

Bendrovė valdo kapitalo struktūrą bei ją koreguoja, atsižvelgdama į ekonominių sąlygų pokyčius bei veiklos rizikos pobūdį. Siekiant palaikyti ar koreguoti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali koreguoti dividendų išmokėjimą akcininkams, gražinti kapitalą akcininkams ar išleisti naujas akcijas. Reikšmingų pokyčių, susijusių su kapitalo valdymo tikslais, principais ar procesais finansiniais metais, pasibaigusiais 2011 m. gruodžio 31 d. ir 2010 m. gruodžio 31 d., nebuvo.

Pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą įmonės nuosavas kapitalas negali būti mažesnis nei 1/2 jos akcinio kapitalo, nurodyto įmonės įstatuose. 2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neatitiko šio reikalavimo.

2010 m. spalio 26 d. raštu Nr. 7-9451 „Dėl Akcinės bendrovės Lietuvos pašto nuosavo kapitalo ir įstatinio kapitalo santykio“ buvo pranešta valdybai apie susidariusią padėtį. Sušauktas visuotinis akcininkų susirinkimą svarstė klausimą dėl susidariusios padėties ištaisymo ir priėmė sprendimą mažinti įstatinį kapitalą. Įstatinis kapitalas buvo sumažintas iki 113 074 410 litų ir nauji Bendrovės įstatai įregistruoti juridinių asmenų registre 2011 m. gruodžio 29 d.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama įsipareigojimų ir nuosavo kapitalo santykio koeficientą. Kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas.

	2011 m. gruodžio 31 d.	2010 m. gruodžio 31 d.
Ilgalaikiai įsipareigojimai (įskaitant atidėtuosius mokesčius ir dotacijas)	36 496 734	24 770 297
Trumpalaikiai įsipareigojimai	74 782 008	81 920 862
Įsipareigojimų iš viso	111 278 742	106 691 159
Nuosavas kapitalas	113 810 763	113 074 410
Įsipareigojimų ir nuosavo kapitalo santykis	1.02	1.06

Bendrovės, kaip mokėjimo įstaigos nuosavo kapitalo dydžio, apskaičiavimo ir taikymo taisykles nustato priežiūros institucija (Lietuvos bankas).

Mokėjimo įstaigos minimalų nuosavą kapitalą sudaro:

- įstatinis kapitalas (sumažintas supirktų savų akcijų verte) be privilegijuotųjų akcijų su kaupiamuoju dividendu vertės;
- atsargos kapitalas (atsargos rezervas);
- kapitalo rezervas (emisinis skirtumas);
- nepaskirstytasis pelnas arba nuostoliai;
- privalomasis rezervas arba rezervinis kapitalas;
- kiti rezervai.

LR Mokėjimo įstaigų įstatyme numatytas minimalus nuosavas kapitalas pagal vykdomas mokėjimo įstaigos paslaugas Akcinėje bendrovėje Lietuvos paštas turi būti ne mažesnis kaip 125 tūkstančiai eurų (išreikštą eurai pagal Lietuvos banko skelbiamą oficialų lito ir euro santykį).

Mokėjimo įstaigos nuosavas kapitalas turi nuolat būti ne mažesnis už didesnę iš šių dydžių:

- minimalų nuosavą kapitalą;
- vienu iš priežiūros institucijos priimtuose teisės aktuose nustatytų metodų (A,B,C metodai) apskaičiuotą nuosavo kapitalo poreikį.

Minimalaus nuosavo kapitalo reikalavimai:

Minimalaus nuosavo kapitalo reikalavimas (tūkst. Lt)	432
Minimalaus nuosavo kapitalo suma (tūkst. Lt)	113 195

26 Kapitalo valdymas (tęsinys)

Nuosavo kapitalo poreikio skaičiavimas (B metodas):

Mokėjimo paslaugų apyvartos mėnesinis vidurkis (MPAMV) (tūkst. Lt)	242 980
Perskaičiuota MPAMV suma (tūkst. Lt):	3 208
4 proc. MPAMV dalies iki 5 mln. EUR (tūkst. Lt)	691
2,5 proc. MPAMV dalies nuo 5 mln. EUR iki 10 mln. EUR (tūkst. Lt)	432
1 proc. MPAMV dalies nuo 10 mln. EUR iki 100 mln. EUR (tūkst. Lt)	2 085
0,5 proc. MPAMV dalies nuo 100 mln. EUR iki 250 mln. EUR (tūkst. Lt)	-
0,25 proc. MPAMV dalies per 250 mln. EUR (tūkst. Lt)	-
Nuosavo kapitalo poreikis (didesnis iš minimalaus nuosavo kapitalo reikalavimo ir apskaičiuoto nuosavo kapitalo poreikio) (tūkst. Lt)	3 208

Bendrovės, kaip mokėjimo įstaigos, nuosavo kapitalo skaičiavimas:

Įstatinis kapitalas be privilegijuotųjų akcijų (tūkst. litų)	113 074
Atsargos kapitalas (atsargos rezervas) (tūkst. litų)	-
Kapitalo rezervas (emisinis skirtumas) be su privilegijuotųjų akcijų išleidimu susijusios sumos (tūkst. litų)	-
Praejusių metų nepaskirstytojo pelno dalis, kurios nenumatoma išmokėti dividendais, arba praejusių metų nuostolis (tūkst. litų)	-
Einamųjų metų pelnas ir (arba) paskutinių praejusių metų nepaskirstytasis pelnas, dėl kurio paskirstymo visuotinis akcininkų susirinkimas dar nepriėmė sprendimo	736
Lėšos bendrai mokėjimo įstaigos rizikai dengti	-
Privilegijuotosios akcijos be kaupiamojo dividendo ir ne nuosavybės vertybiniai popieriai (tūkst. litų)	-
Privalomasis rezervas arba rezervinis kapitalas (tūkst. litų)	-
Supirktos nuosavos akcijos (nominalioji vertė) (tūkst. litų) (-)	-
Nematerialusis turtas (grynoji vertė) (tūkst. litų) (-)	(4 453)
Einamųjų metų nuostoliai (tūkst. litų)(-)	-
Apskaičiuotas mokėjimo įstaigos nuosavas kapitalas (tūkst. litų)	109 357
Nuosavo kapitalo perteklius (tūkst. litų)	106 149

27 Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

Bendrovė yra suteikusi garantijų ir laidavusi bankams už pensijų ir kitų išmokų pristatymą. 2011 m. gruodžio 31 d. pasirašytos socialinių išmokų (pensijų ir pašalpų) pristatymo sutarčių įvykdymo garantijos sudarė 28 460 215 litų.

2010 m. balandžio 2 d. Vilniaus apygardos teisme LR Generalinio prokuroro pavaduotojas pareiškė ieškinį dėl žemės sklypo pirkimo-pardavimo sutarties, sudarytos 2008 m. birželio 12 d. tarp Akcinės bendrovės Lietuvos paštas ir UAB „Skala“ pripažinimo negaliojančia ir restitucijos taikymo.

Ginčijamo sandorio suma yra 17 381 400 litų. Bendrovė jau yra sumokėjusi 3 500 000 litų, o likusi 13 881 400 litų suma 2011 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje yra apskaityta prie ilgalaikių mokėtinų sumų.

Mažai tikėtina, kad galutinis ir neskundžiamas sprendimas (Lietuvos Aukščiausiojo teismo) šioje byloje būtų priimtas 2012 m., kadangi byla yra tikrai sudėtinga keliamais teisės aiškinimo bei taikymo klausimais, be to ginčas yra labai didelės apimties – ginčijamo sandorio suma yra 17 381 400 litų, taip pat reikšminga yra ir tai, jog byla yra grindžiama reikšmingu viešojo intereso pažeidimu, dėl ko net ir pirmosios instancijos teismui priėmus sprendimą šioje byloje, šis teismo sprendimas neabejotinai bus apskųstas aukštesnės instancijos teismui, todėl neįsistebės ir netaps vykdytinu, o apeliacinės instancijos teismui priėmus bet kokią sprendimą jis būtų apskųstas kasacinės instancijos teismui, kadangi byloje dalyvauja daug šalių, be to ieškovas yra Generalinio prokuroro pavaduotojas, kuris gina viešąjį interesą, bei dėl aukščiausio nurodyto bylos reikšmingumo visoms proceso šalims. Apeliacinės instancijos teismui priėmus vykdytiną sprendimą būtų prielaidų prašyti sustabdyti priimto teismo sprendimo vykdymą šioje byloje, tol, kol kasacinės instancijų teismai neišnagrinės šio ginčo.

Bendrovė, atsižvelgdama į šias aplinkybes, 2011 m. gruodžio 31 d. balanse mokėtiną 13 881 400 litų sumą priskyrė prie ilgalaikių mokėtinų sumų. Bendrovės vadovybė tikisi palankaus sprendimo Bendrovei ir mano, kad papildomų sumų susijusių su delspinigiais ir palūkanomis sukaupti nereikia.

28 Susijusių šalių sandoriai

Sandoriai su Bendrovės vadovybe

2011 m. darbo užmokestis, sumokėtas Bendrovės vadovybei (7 vadovai), iš viso sudarė 668 335 litus (2010 m. – 430 942 litus – 6 vadovams). Bendrovės vadovybei nebuvo suteikta jokių reikšmingų paskolų, garantijų, nebuvo jokių kitų išmokėtų ar priskaičiuotų sumų ar turto perdavimo.

Sandoriai su kitomis susijusiomis šalimis

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus. Akcinės bendrovės Lietuvos pašto susijusios šalys - tai valstybės įmonės, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija (oficialus sąrašas skelbiamas interneto tinklapyje www.transp.lt), ir dukterinė įmonė UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“.

2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovė buvo suteikusi 30 000 litų paskolą dukterinei įmonei UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“, kuriai buvo apskaitytas 100 proc. vertės sumažėjimas. 2011 m. šis vertės sumažėjimas buvo atstatytas. Taip pat Bendrovė 2011 m. įnešė 40 674 litų piniginių įnašų dukterinės įmonės nuostoliams padengti (10 pastaba). Kitų sandorių tarp Bendrovės ir dukterinės įmonės UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“ 2010 m. ir 2011 m. nebuvo.

Bendrovė nelaiko Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos kontroliuojamų įmonių vienu klientu, nes tarp tokių įmonių nėra didelės ekonominės integracijos.

Sandoriai su susijusiomis šalimis apima įprastinį su veikla susijusių prekių ir paslaugų pardavimą ir pirkimą.

Bendrovė nėra suteikusi jokių garantijų ar laidavimų susijusioms šalims. 2011 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. iš susijusių šalių gautinų sumų vertė nebuvo sumažėjusi.

29 Pobalansiniai įvykiai

Po balanso dienos jokių reikšmingų įvykių nebuvo.

2011 | AB Lietuvos pašto
METINIS PRANEŠIMAS



TURINYS

38 *Apie mus*

- 39 Valdybos pirmininko žodis
- 41 Generalinės direktorės žodis
- 44 Pagrindiniai rodikliai
- 45 Misija. Vizija. Vertybės. Strateginiai tikslai
- 47 Bendroji informacija
- 48 Įstatinis kapitalas. Akcijos. Dividendų politika
- 49 Reguliavimas
- 51 Valdymas. Struktūra
- 51 Valdymo organai
- 61 Bendrovės struktūra
- 61 Kitos įmonės
- 62 Narystė. Tarptautinis bendradarbiavimas
- 64 Svarbūs ataskaitinio laikotarpio įvykiai
- 66 Svarbūs įvykiai, įvykę po finansinių metų pabaigos

67 *Paslaugos*

- 68 Paslaugų pardavimas
- 70 Paslaugų kainos (tarifai)
- 72 Klientai
- 73 Pardavimai
- 75 Paslaugų rinkos ir konkurentai
- 77 Paslaugų kokybė
- 79 Pašto ženklų leidyba

86 | ***Infrastruktūra***

87 | Viešasis tinklas

89 | Logistika

91 | Turtas

92 | Investicijos

93 | ***Planai ir prognozės***

94 | Strateginiai tikslai ir veiklos uždaviniai

96 | Planai ir prognozės

97 | Pagrindiniai rizikos veiksniai, galimybės ir grėsmės

101 | Vidaus kontrolės sistema

102 | Bendrovės veiklos rezultatų atitiktis bendrovės veiklos tikslams

103 | ***Lietuvos pašto bendruomenė***

104 | Darbuotojai

108 | Kolektyvinė sutartis

109 | Socialinė atsakomybė, sauga

110 | Socialinis bendravimas



APIE MUS

*Daugiau nei
6,5 tūkst. Lietuvos
pašto darbuotojų
dirba Jums.*

VALDYBOS PIRMININKO ŽODIS



Gerbiamieji,

užbaigėme dar vienus metus – metus, kurie buvo ištis nelengvi, kupini iššūkių ir didelių siekių. Kokie praėjusieji metai buvo Lietuvos paštui? 2011-uosius pavadinačiau lūžio metais.

Per praėjusius metus padaryta ištis nemažai – pastebimai sumažintos veiklos sąnaudos, efektyvesnė tapo paštų veikla, išaugo paslaugų ir prekių pardavimas. Aiškumo ir konkretumo bendrovės valdymui davė keleriems metams apibrėžtos plėtros gairės.

Tačiau geriausiai Lietuvos pašto praėjusių metų pasiekimus iliustruoja vienas rodiklis – finansiniai rezultatai. 2011 metais Lietuvos paštas po ilgos pertraukos iš savo veiklos uždirbo pelno – 736 tūkst. litų. Įmonės istorijos nežinančiam žmogui tai gali atrodyti nedaug. Tačiau prisimenant 2009-uosius, kai nuostoliai siekė net 63 mln. litų, mūsų pasiekimai yra įspūdingi. Vyriausybėje analizuojant valstybės įmonių veiklos rezultatus Lietuvos paštas ir jo progresas nuolat pateikiamas kaip sektinas pavyzdys. Malonu žinoti, kad Lietuvos pašto paslaugomis naudojasi vis daugiau gyventojų ir įmonių. 2011 metais bendrovė suteikė 4,5 proc. daugiau paslaugų nei 2010 metais. Tai turėjo teigiamos įtakos ir pardavimų pajamoms.

Neabejoju, kad šie rezultatai įpareigoja bendrovės darbuotojus siekti dar didesnių aukštumų. Dabar belieka tik tvirtais žingsniais eiti pirmyn. Lietuvos pašta matau kaip stiprią ir konkurencingą šalies bendrovę. Vienas svarbiausių jo tikslų ir toliau išlieka sėkmingas pasiruošimas pašto rinkos liberalizavimui 2013 metais. Liko vos metai, kad bendrovė pasiruoštų konkuruoti su kitomis pašto ir pasiuntinių paslaugas teikiančiomis kompanijomis.

Kad galėtų konkuruoti, bendrovė pirmiausia turi dirbti pelningai. Tik dirbdamas pelningai, teikdamas kokybiškas paslaugas, Lietuvos paštas galės būti stiprus rinkos žaidėjas.

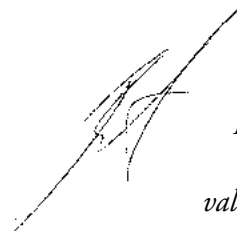
„Tik dirbdamas pelningai, teikdamas kokybiškas paslaugas, Lietuvos paštas galės būti stiprus rinkos žaidėjas.“

Ką ruošiamės daryti toliau? Turime įtvirtinti pozicijas ten, kur jau esame stiprūs, ir gerinti savo paslaugas silpnesnėse srityse. Būtina tęsti pašto tinklo atnaujinimą, kad bendrovė gyventojams ir verslui taptų dar patrauklesnė. Taip pat turime investuoti į naujas technologijas, statyti naujus logistikos centrus, kad galėtume paslaugas teikti greičiau ir kokybiškiau.

Man labai džiugu, kad „nuvargusia“ laikyta įmonė pastaruoju metu vis stipriau stojasi ant kojų. Nauji Lietuvos pašto skyriai šviečia kur kas ryškesnėmis spalvomis, naujos mūsų paslaugos atitinka šiuolaikinius gyventojų poreikius, o žmonių, teigiamai vertinančių pašto paslaugas, daugėja.

Lietuvos paštas gali būti ta valstybės valdoma įmonė, kuri teikia kokybiškas ir profesionalias paslaugas, rūpinasi savo darbuotojų gerove bei kuria pridėtinę vertę tiek visuomenei, tiek valstybei.

Noriu padėkoti bendrovės vadovybei už didelį indėlį gerinant Lietuvos pašto valdymą bei veiklos rezultatus. Taip pat reiškiu padėką profesinėms sąjungoms ir visiems Lietuvos pašto darbuotojams. Jūsų nuoširdaus darbo ir atsidavimo dėka šiandien galime džiaugtis šiais pelnytais rezultatais.



*Pagarbiai
Rimvydas Vaštakas
AB Lietuvos pašto
valdybos pirmininkas*

GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS

Brangieji,

praėjusieji metai Lietuvos paštui atnešė daug teigiamų pasikeitimų, kurie leido pasiekti užsibrėžtų tikslų. Bendrovė pasitempė visose srityse – ir toliau mažinome savo veiklos sąnaudas, atidarėme naujų pašto skyrių, investavome į darbuotojų kvalifikacijos kėlimą ir klientų aptarnavimo kokybės gerinimą, pristatėme naujų ir šiuolaikiškų paslaugų.

Visa tai leido Lietuvos paštui po ketverių metų pertraukos iš savo veiklos uždirbti pelno. Praėjusius metus užbaigėme, nors ir su labai nedideliu, tačiau mums labai svarbiu pelnu. 736 tūkst. litų – tiek Lietuvos paštui pavyko uždirbti per 2011 metus.

Pirmuosius teigiamus ženklus buvo galima įžvelgti jau rudenį, kai buvo paskelbti 9 mėnesių finansiniai rezultatai. Tąkart po daugelio metų oficialiai galėjome paskelbti, kad 2011 m. 9 mėnesių EBITDA yra teigiamas – 4 019 tūkst. Lt. Tokie finansiniai rezultatai leido kiek drąsiau pažvelgti į ateitį ir, nors ir labai atsargiai, planuoti metus be nuostolių. Praėjusiais metais bendrovės pardavimo pajamos sudarė daugiau nei 183 mln. litų. Tai 5 proc. daugiau nei 2010 metais. Suteiktų paslaugų apimtis taip pat padidėjo 4,5 proc. Labiausiai augo mažmeninės prekybos bei neadresuotosios reklamos pajamos – atitinkamai 45 proc. bei 24 proc. Didžiausią pardavimo pajamų dalį sudaro pajamos, gautos už universaliųjų pašto paslaugų teikimą – 49,4 proc.

2011 metais Lietuvos paštas atidarė 11 naujų pašto skyrių didžiuosiuose Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Mažeikių ir Alytaus prekybos centruose. Norime, kad Lietuvos pašto teikiamomis paslaugomis mūsų klientams naudotis būtų patogų ir paprasta. Būdami ten, kur didžiausi žmonių srautai – prekybos centruose, galime visapusiškai patenkinti savo klientų poreikius.

Džiugu, kad mūsų pastangas įvertina ir klientai. Rinkos tyrimų bendrovės „Rait“ atliktos gyventojų apklausos duomenimis, Lietuvos pašto įvaizdis siejamas su ilgamete veiklos patirtimi ir pasitikėjimu.



Lietuvos paštas – viena didžiausių ir seniausių šalies bendrovių. Turėdami tokią patirtį savo klientams galime pasiūlyti patikimas ir profesionalias paslaugas. Todėl praėjusiais metais didelį dėmesį skyrėme naujų ir šiuolaikiškų paslaugų pristatymui. Pernai savo klientams pasiūlėme išmėginti greitąjį tarptautinį paštą, hibridinį paštą, internetinę parduotuvę.

Viena didžiausių praėjusių metų naujovių – kartu su bendrove „Baltic Post“ įdiegtas siuntų savitarnos terminalų tinklas SIUNTOS24. Siųsti bei atsiimti siuntas naudojantis šiais terminalais galima bet kuriuo paros metu. Per šiuos terminalus siuntas galima siųsti ir į Europos šalis. Nors šį projektą pradėjome įgyvendinti tik praėjusių metų pabaigoje, tačiau matome, kad ši paslauga patraukli tiek šalies gyventojams, tiek verslo įmonėms. Neabejojame, kad per šiuos metus siuntų savitarnos terminalų paslauga užims tvirtas pozicijas siuntų pristatymo rinkoje.

„Nors Lietuvos paštas dar tik pusiaukelėje, tačiau tikiu, jog išsikelti tikslai – nėra tik skambūs žodžiai.“

Praėjusiais metais daug dėmesio skyrėme klientų aptarnavimo kokybės gerinimui. Pirmą kartą per bendrovės gyvavimo laikotarpį klientų aptarnavimo specialistams ir paštų viršininkams buvo surengti klientų aptarnavimo standarto mokymai. Per pusmetį trukusius mokymus juose dalyvavo beveik du tūkstančiai Lietuvos pašto darbuotojų. Kita naujovė, kurią pasiūlėme savo klientams, – bendravimas socialiniame tinkle „Facebook“. Šiuolaikinis pasaulis labai sparčiai keičiasi, bendravimas persikelia į naujas erdves – socialinius tinklus. Todėl norėdami būti arčiau savo klientų nusprendėme

pakviesti juos bendrauti elektroninėje erdvėje.

2011 metais džiugino ir Lietuvos pašto socialinė veikla. Pernai bendrovė itin aktyviai bendradarbiavo su Lietuvos policija. Kauno ir Rokiškio rajonuose Lietuvos paštas nemokamai platino policijos paruoštus lankstinukus, kuriuose buvo skelbiama gyventojams aktuali informacija. Jau trečius metus Lietuvos paštas į svečius priėmė projekto „Moksleiviai – į Vyriausybę“ dalyvius. Šiuo projektu siekiama gabius Lietuvos baigiamųjų klasių moksleivius skatinti domėtis valstybės institucijų veikla, politikų darbu ir tapti aktyvesniais piliečiais.

Praėjusiais metais kaip niekada aktyviai pašto darbuotojai dalyvavo visuotinėje švarinimosi akcijoje „Darom“. Prie šios akcijos prisijungė daugiau nei tūkstantis Lietuvos pašto darbuotojų, kurie aplinką tvarkė ne tik didžiuosiuose šalies miestuose, bet ir mažose gyvenvietėse. Tai tik keletas projektų, prie kurių praėjusiais metais prisidėjo Lietuvos paštas. Tikiu, kad ir šiemet aktyviai prisidėsime kuriant visuomenės gerovę.

2012 metais esame numatę atnaujinti IT sistemas, modernizuoti pašto skirstymo procesą, optimizuoti paštų tinklą.

Ir ateinančiais metais savo klientams ketiname pasiūlyti naujų paslaugų. Ypač didelį dėmesį skirsime elektroninių paslaugų plėtrai. Taip pat ateityje stiprinsime savo pozicijas pasiuntinių bei finansinių paslaugų srityse. Nors Lietuvos paštas dar tik pusiaukelėje, tačiau tikiu, kad išsikelti tikslai nėra tik skambūs žodžiai. Neabejoju, kad dirbdami išvien sugebėsime įveikti net ir pačias sudėtingiausias užduotis.

*Pagarbiai
Lina Minderienė
AB Lietuvos pašto
generalinė direktorė*

PAGRINDINIAI RODIKLIAI

<i>Rodiklio pavadinimas</i>	<i>2011 m.</i>	<i>2010 m.</i>
Visos pajamos, tūkst. Lt	189 030	177 777
Pardavimo pajamos, tūkst. Lt	183 209	174 137
Pelnas iki mokesčių, palūkanų, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), tūkst. Lt	9 411	-1 567
EBITDA marža, proc.	5,14	-0,9
Grynasis pelnas (nuostoliai), tūkst. Lt	736	-10 230
Visas turtas, tūkst. Lt	225 090	219 766
Akcininkų nuosavybė, tūkst. Lt	113 811	113 074
Akcininkų nuosavybės pelningumas, proc.	0,65	-9,05
Nuosavo kapitalo ir turto santykis, proc.	50,56	51,45
Pelnas (nuostoliai), tenkantis vienai akcijai, Lt	0,007	-0,043
Akcijų skaičius	113 074 410	239 474 229
Investicijos, tūkst. Lt	3 412	1 037
Darbuotojų skaičius laikotarpio pabaigoje (žm.)	6 521	6 870
Vidutinis darbuotojų skaičius (etatai)	5 137	5 576
Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (Lt / etatui)	1 377	1 325
Suteikta paslaugų iš viso, tūkst. vnt.	211 463	202 437
Universaliųjų pašto paslaugų skaičius iš viso, tūkst. vnt.	48 673	50 146
Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui (etatui), tūkst. Lt	35,7	31,2

MISIJA. VIZIJA. VERTYBĖS. STRATEGINIAI TIKSLAI

Misija

Teikti kokybiškas ir profesionalias pašto, logistikos, finansines, tarpininkavimo ir elektronines paslaugas.

Vizija

Būti finansiškai stabilia, modernia ir klientų lūkesčius pateisinančia bendrove.

Vertybės

Bendras tikslas

Esame profesionalių darbuotojų komanda, gebanti susitelkti bendram tikslui ir kryptingai jo siekti. Atsakingai priimame bei kruopščiai įgyvendiname bendrovės valdymo sprendimus. Tarpusavyje dalinamės sukauptomis žiniomis ir patirtimi. Analizuojame bei vertiname darbo rezultatus ir siekiame, kad jie nuolat gerėtų. Sistemingas ir komandinis darbas, orientuotas į puikius veiklos rezultatus, leidžia siekti užsibrėžto bendro tikslo ir įveikti naujus iššūkius.

Iniciatyvumas

Esame pasirengę naujiems iššūkiams, greitai ir lanksčiai prisitaikome prie rinkos pokyčių. Susidūrę su problemomis, jas sprendžiame, tik adekvačiai įvertinę situaciją. Aktyviai ieškome naujų idėjų ir geriausių sprendimų jas įgyvendinant. Siekiame, kad mūsų bendrovė taptų rinkos lydere.

Profesionalumas

Tinkamai atstovaujame bendrovei tiek verslo, tiek privačioje aplinkoje. Racionaliai vertiname situaciją ir drąsiai siūlome sprendimus. Nuolat tobulėjame, atnaujiname profesines žinias, kurias taikome kasdiniame darbe. Darbą su klientais ir bendradarbiais grindžiame atsakomybe, pasitikėjimu ir abipusiu supratimu.

Verslumas

Esame kūrybingi ir nuolat ieškome naujų veiklos sprendimų. Geriausių rezultatų pasiekiamo optimaliausiomis sąnaudomis. Turime daug idėjų ir geriausias iš jų įgyvendiname. Esame lankstūs, nes tik lankstumas ir patirtis leidžia priimti operatyvius ir profesionalius sprendimus. Stengiamės, kad mūsų darbas būtų grindžiamas pasiteisinusiais verslo sprendimais, o teikiamos paslaugos būtų aukščiausios kokybės.

Novatoriškumas

Esame atviri naujovėms, bendrovės veikloje siekiame taikyti mokslo laimėjimus ir šiuolaikines technologijas. Nuolat tobuliname darbo procesus, sekame savo darbo srities naujienas ir, būdami dėmesingi rinkos permainoms, siekiame būti rinkos lyderiais.

Atsakingumas

Prisiimame visą atsakomybę už savo darbo rezultatus, laikomės duoto žodžio. Visada įvertiname savo veiksmų reikšmę ir rezultatus – tiek įmonės viduje, tiek išorėje. Veikiame kaip darni aplinkos ir visuomenės dalis. Esame atviri kritikai, kurią visada priimame ir į kurią reaguojame. Tiek vidinius, tiek išorinius klientus siekiame aptarnauti kokybiškai ir efektyviai.

„Esame atviri naujovėms, bendrovės veikloje siekiame taikyti mokslo laimėjimus ir šiuolaikines technologijas.“

BENDROJI INFORMACIJA

Įmonė Lietuvos paštas įkurta 1992 metais. 2006 metais reorganizuota į akcinę bendrovę Lietuvos paštas.

Metinis panešimas parengtas už 2011 metus. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2010 m. liepos 14 d. patvirtino Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašą (toliau – Skaidrumo gairės), pagal kurį bendrovės apskaita turi būti tvarkoma pagal tarptautinius finansinės apskaitos standartus (toliau – TFAS). Finansinių ataskaitų už 2011 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus pagal TFAS auditą atliko UAB „Ernst&Young Baltic“.

Pagrindiniai duomenys

Pavadinimas	Akcinė bendrovė Lietuvos paštas
Būstinės adresas	A. Vivulskio g. 23, 03500 Vilnius
Telefonas	(8 700) 55 400
Faksas	(8 5) 216 3204
El. paštas	info@post.lt
Interneto adresas	www.post.lt
Įstatinis kapitalas	113 074 410 Lt
Teisinė forma	Akcinė bendrovė, ribotos civilinės atsakomybės privatus juridinis asmuo
Veiklos laikotarpis	Neribojamas
Įmonės kodas	121215587
PVM mokėtojo kodas	LT 212155811
Registro tvarkytojas	VĮ Registrų centras
Įstatai	Įregistruoti Juridinių asmenų registre 2009 m. rugsėjo 14 d.
Pagrindinė veikla	Vidaus ir tarptautinių pašto, pasiuntinių bei finansinių paslaugų teikimas

ĮSTATINIS KAPITALAS. AKCIJOS. DIVIDENDŲ POLITIKA

2011 m. gruodžio 29 d AB Lietuvos pašto įstatinis kapitalas buvo sumažintas nuo 239 474 229 (dvių šimtų trisdešimt devynių milijonų keturių šimtų septyniasdešimt keturių tūkstančių dvių šimtų dvidešimt devynių) litų iki 113 074 410 (šimto trylikos milijonų septyniasdešimt keturių tūkstančių keturių šimtų dešimties) litų, anuliuojant 126 399 819 (šimtą dvidešimt šešis milijonus tris šimtus devyniasdešimt devynis tūkstančius aštuonis šimtus devyniolika) akcijų. Po bendrovės įstatinio kapitalo sumažinimo bendrovės įstatinis kapitalas padalintas į 113 074 410 (šimtą trylika milijonų septyniasdešimt keturis tūkstančius keturis šimtus dešimt) paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominalioji vertė lygi 1 (vienam) litui.

Visos bendrovės akcijos yra vienos klasės – paprastosios vardinės akcijos. Bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos fiksuojamos įrašais vertybinių popierių sąskaitoje, kurią tvarko akcinė bendrovė finansų maklerio įmonė „Finasta“. Bendrovė iki ataskaitinio laikotarpio nebuvo įsigijusi savų akcijų ir per 2011 metus savų akcijų neįsigijo ir neperleido. Kitų įmonių akcijų nebuvo įsigyta ir perleista.

Dividendų išmokėjimo tvarką ir kiekį nustato visuotinis akcininkų susirinkimas. Visų bendrovės akcijų savininkė yra valstybė. Įgyvendinant valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamas teises bendrovėje, valstybei atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

REGULIAVIMAS

Europos Sąjungos pašto paslaugų rinka reguliuojama 1997 m. gruodžio 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 97/67/EB dėl Bendrijos pašto paslaugų vidaus rinkos plėtos bendrųjų taisyklių ir paslaugų kokybės gerinimo, taip pat 2002 m. birželio 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/39/EB, iš dalies pakeičiančia Direktyvą 97/67/EB, dėl Bendrijos pašto paslaugų rinkos tolesnio atvėrimo konkurencijai bei 2008 m. vasario 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2008/6/EB, iš dalies keičiančia Direktyvą 97/67/EB, kuria siekiama visiško Bendrijos pašto paslaugų rinkos suformavimo. Pastarojoje direktyvoje nurodyta pašto rinką liberalizuoti iki 2010 m. gruodžio 31 d., tačiau vienuolikai ES valstybių narių (Čekijai, Graikijai, Kipriui, Latvijai, Lenkijai, Lietuvai, Liuksemburgui, Maltai, Rumunijai, Slovakijai ir Vengrijai) palikta teisė atidėti visišką rinkos atvėrimą iki 2012 m. gruodžio 31 d.

Susisiekimo ministerija 2008 m. liepos 28 d. raštu Nr. 2-3740 (17-3) patvirtino, kad Lietuva ketina pasinaudoti suteikta išimtimi atidėti Direktyvos 2008/6/EB įgyvendinimą ir visišką rinkos liberalizavimą iki 2012 m. gruodžio 31 d. Visiškai liberalizavus pašto paslaugų rinką, rezervuotosios pašto paslaugos bus panaikintos. Vienas pagrindinių ES pašto politikos tikslų yra siekis suderinti laipsnišką, valdomą pašto paslaugų rinkos liberalizavimą ir tvirtą universaliųjų pašto paslaugų (toliau – UPP) teikimo garantiją. Pašto bei pasiuntinių paslaugų teikimo teisinius pagrindus, pašto bei pasiuntinių paslaugų teikėjų ir naudotojų santykius, teises ir pareigas, atsakomybę ir žalos atlyginimą nustato Pašto įstatymas (Žin., 1999, Nr. 36-1070; 2004, Nr. 60-2125).

Pašto įstatymas įpareigoja UPP teikėją užtikrinti visiems šalies naudotojams UPP teikimą vienodomis sąlygomis kiekvieną darbo dieną ir ne mažiau kaip 5 dienas per savaitę.

Kad būtų užtikrintas nenutrūkstamas UPP teikimas, Lietuvos paštui rezervuojamos vidaus korespondencijos siuntų, reklaminio pašto, gaunamųjų tarptautinių pašto siuntų surinkimo, paskirstymo, vežimo,

pristatymo bei įteikimo paslaugos, laikantis svorio ir kainų limito. 2004 m. balandžio 13 d. Lietuvos Respublikos Seimo priimtame Pašto įstatyme nuo 2006 m. sausio 1 d. rezervuotųjų pašto siuntų svorio riba yra 50 gramų. Kiti pašto paslaugų teikėjai, turintys leidimą teikti pašto paslaugas, rezervuotąsias pašto paslaugas privalo teikti taikydami ne mažiau kaip 2,5 karto didesnę tarifą už UPP teikėjui nustatytą pirmosios svorio pakopos pašto korespondencijos tarifą. Pašto veiklą Lietuvos Respublikoje reguliuoja Susisiekimo ministerija ir Ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT).

Didžiausius leistinus UPP tarifus tvirtina Lietuvos Respublikos Vyriausybė. Šiuo metu galiojantys tarifai patvirtinti nuo 2007 m. rugsėjo 1 d. (Žin., 2007, Nr. 80-3262).

Lietuvos paštas UPP ir rezervuotųjų pašto paslaugų sąnaudų apskaitą tvarko, vadovaudamasis RRT direktoriaus 2005 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. IV-625 „Dėl Universaliųjų pašto paslaugų teikėjo sąnaudų apskaitos taisyklių patvirtinimo“ nustatytais apskaitos principais ir remdamasis veiklos rūšimis pagrįsta sąnaudų apskaitos sistema (angl. Activity Based Costing).

VALDYMAS. STRUKTŪRA

Valdymo organai

Pagal Lietuvos pašto įstatus bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir generalinis direktorius. Stebėtojų taryba bendrovėje nesudaroma. Bendrovės valdyba atstovauja akcininkams ir atlieka priežiūros bei kontrolės funkcijas.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimai prilygsta Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos priimtiems raštiškiems sprendimams.

Bendrovės valdyba yra kolegialus organas, kurį sudaro penki nariai.

Valdybos nariai renkami ketveriems metams. Valdybos pirmininką iš savo narių renka valdyba. Valdybos narius renka visuotinis akcininkų susirinkimas.

Valdybos nariai (2011 m. gruodžio 31 d. duomenys)



Rimvydas Vaštakas

Pareigos: susisieikimo viceministras,
valdybos pirmininkas.

Išsilavinimas: Vilniaus inžinerinis
statybos institutas, Mechaninės
technologijos fakultetas.

Kadencijos pradžia: 2010 01 11.

Valdybos nariai (2011 m. gruodžio 31 d. duomenys)



Alminas Mačiulis

Pareigos: Transporto investicijų
direkcijos direktorius.

Išsilavinimas: Vilniaus inžinerinis
statybos institutas, Mechaninės
technologijos fakultetas. Socialinių
mokslų daktaras.

Kadencijos pradžia: 2010 01 11.



Paulius Jankauskas

Pareigos: susisiekimo ministro
patarėjas.

Išsilavinimas: Klaipėdos universitetas,
Istorijos fakultetas.

Kadencijos pradžia: 2010 01 11.

Valdybos nariai (2011 m. gruodžio 31 d. duomenys)



Jurgita Šoblinskiė

Pareigos: Susisiekimo ministerijos
Teisės skyriaus vedėjo pavaduotoja.

Išsilavinimas: Vilniaus universiteto
Teisės fakultetas. Teisės magistrė.

Kadencijos pradžia: 2010 06 09.



Tomas Pilukas

Pareigos: Susisiekimo ministerijos
Kelių ir civilinės aviacijos departa-
mento Tranzito ir logistikos skyriaus
vedėjas.

Išsilavinimas: Vilniaus Gedimino
technikos universitetas. Vadybos
bakalauras, diplomuoto inžinieriaus-
ekonomisto kvalifikacija.

Kadencijos pradžia: 2010 06 09.

2011 metais bendrovės valdybos nariai nesikeitė.

Susisiekimo ministro 2012 m. vasario 7 d. įsakymu „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybos“ iš bendrovės valdybos narių atšauktas Alminas Mačiulis. Vietoj jo valdybos nare išrinkta Susisiekimo ministerijos Transporto politikos departamento Biudžeto programų vertinimo skyriaus vedėja Janina Laskauskienė.

Valdyba renka ir atšaukia bendrovės vadovą, nustato jo atlyginimą, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina pareigybės nuostatus, skatina jį ir skiria nuobaudas. Generalinis direktorius yra bendrovės vadovas. Bendrovės vadovas yra vienasmenis bendrovės valdymo organas, kuris pagal savo įgaliojimus organizuoja kasdieninę bendrovės veiklą.

Vadovybės nariai (2011 m. gruodžio 31 d. duomenys)



Lina Minderienė

Pareigos: generalinė direktorė.

Išsilavinimas: Vilniaus universitetas,
finansų ir kredito specialybės
mokslai. Suteikta ekonomisto
kvalifikacija (1993 m.).

Vadovybės nariai (2011 m. gruodžio 31 d. duomenys)



Kęstutis Jaržemskas

Pareigos: Finansų tarnybos direktorius.

Išsilavinimas: Kauno technologijos universitetas, Ekonomikos ir vadybos fakultetas. Vadybos ir verslo administravimo magistro kvalifikacinis laipsnis. Specializacija – finansų vadyba (2002 m.).



Gytis Kundrotas

Pareigos: Teisės ir administravimo tarnybos direktorius.

Išsilavinimas: Vilniaus universitetas, vientisųjų studijų teisės programa. Suteiktas teisės magistro kvalifikacinis laipsnis (2003 m.).

Vadovybės nariai (2011 m. gruodžio 31 d. duomenys)



Arūnas Venckavičius

Pareigos: Pardavimų tarnybos direktorius.

Išsilavinimas: Vilniaus universitetas, prekybos programa. Suteiktas vadybos ir verslo administravimo magistro kvalifikacinis laipsnis (2002 m.).



Robertas Gudavičius

Pareigos: Pašto operacijų tarnybos direktorius.

Išsilavinimas: Kauno Antano Sniečkaus politechnikos institutas (dabartinis KTU), maisto pramonės mašinų ir aparatų specialybė. Suteikta inžinieriaus mechaniko kvalifikacija (1988 m.).

Vadovybės nariai (2011 m. gruodžio 31 d. duomenys)



Inga Dundulienė

Pareigos: Pašto tinklo tarnybos direktorė.

Išsilavinimas: Vilniaus universitetas, buhalterinės apskaitos ir audito specialybės mokslai. Suteikta ekonomisto kvalifikacija (1993 m.).



Aurika Pelanienė

Pareigos: Buhalterinės apskaitos departamento vadovė, vyriausioji buhalterė.

Išsilavinimas: Vilniaus universitetas, ekonominės informatikos mokslai. Suteikta ekonomisto kvalifikacija (1990 m.).

Informacija apie atlyginimo, tantjemų ar kitokių išmokų išmokėjimą bendrovės valdymo organams 2011 metais:

	2011 m. atlyginimas, Lt
Vidutiniškai vienam vadovybės nariui	8 355
Bendrai visiems vadovybės nariams	668 335

2011 metais valdybos nariams atlyginimo, tantjemų ar kitokių išmokų priskaičiuota nebuvo.

Bendrovės struktūra

AB Lietuvos pašto valdyba 2010 m. sausio 28 d. nutarimu Nr. 3-7 patvirtino naują bendrovės struktūrą nuo 2010 m. vasario 1 d., kuri įgyvendinta iki 2010 m. liepos 1 d.

Dabartinėje struktūroje yra generalinis direktorius, 5-ių tarnybų direktoriai (Finansų, Pardavimų, Pašto operacijų, Teisės ir administravimo, Pašto tinklo) ir 21 departamentas, iš kurių 4 – Vidaus kontrolės ir audito, Personalo, Rinkodaros ir komunikacijos bei Verslo vystymo – yra tiesiogiai pavaldūs generaliniam direktoriui.

Bendrovė filialų neturi.

Kitos įmonės

Remdamasis kitų šalių finansinių paslaugų teikimo patirtimi ir vadovaudamasis 2007 m. liepos 27 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-264 „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos kolegijos 2007 m. liepos 26 d. nutarimo Nr. 14-49 įgyvendinimo“ Lietuvos paštas 2007 metais įsteigė antrinę įmonę UAB Lietuvos pašto finansinės paslaugos, kurios tikslas – kartu su finansiniu partneriu plėtoti finansinių paslaugų teikimą.

Lietuvos paštui pavaldžios įmonės UAB Lietuvos pašto finansinės paslaugos įstatinis kapitalas sudarytas iš akcinės bendrovės Lietuvos pašto piniginių įnašo ir yra lygus 10 000 litų. Lietuvos paštui priklauso 10 000 akcijų, kurių kiekvienos nominalioji vertė – 1 litas. Tai sudaro 100 procentų visų uždarosios akcinės bendrovės Lietuvos pašto finansinės paslaugos akcijų.

2011 m. UAB Lietuvos pašto finansinės paslaugos aktyvios veiklos nevykdė.

NARYSTĖ. TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS



Būdamas paskirtasis šalies pašto operatorius, Lietuvos paštas atstovauja Lietuvai pagrindinėse tarptautinėse pašto organizacijose, vienijančiose kaimyninių šalių paštus ir viso pasaulio valstybes. 1992 m. Lietuvos Respublika atnaujino narystę Pasaulinėje pašto sąjungoje (toliau – PPS) (www.upu.int), į kurią įstojo dar 1922 m. Tai viena seniausių tarptautinių organizacijų, įkurta 1874 m. spalio 9 d. ir šiandien vienijanči 192 valstybes. Sąjunga siekia užtikrinti sklandų pašto tarnybų darbą ir nuolatinį tobulėjimą, nustatydamą pašto apkaitos taisykles, rengdama rekomendacijas dėl pašto ir finansinių paslaugų populiarinimo, paslaugų kokybės gerinimo, pažangių technologijų ir šiuolaikiškų paslaugų diegimo. 2008 m. Ženevos kongrese Lietuvos Respublika buvo išrinkta į PPS Administracinę tarybą. Lietuvos paštas yra sąjungos Telematikos ir EMS kooperatyvų narys, galintis pasiūlyti modernias pašto finansines ir skubių tarptautinių siuntų pristatymo paslaugas. Sąjungos įkūrimo diena – spalio 9-oji – 1969 metais paskelbta Pasauline pašto diena. Šiai dienai paminėti PPS ir UNESCO kasmet rengia tarptautinį jaunimo epistolinio rašinio konkursą. Lietuvos paštas kartu su kitomis švietimą kuruojančiomis institucijomis Lietuvos mokyklose organizuoja šio konkurso nacionalinį etapą. 2012 m. pavasarį bus paskelbti jau 41-ojo konkurso nacionalinio etapo nugalėtojai, parašę geriausiai įvertintus rašinius tema „Parašyk tave žavinčiam sportininkui ar sporto pasaulio atstovui laišką apie tai, ką tau reiškia Olimpinės žaidynės“.

Viena iš Pasaulinės pašto sąjungos regioninių sąjungų yra „PostEurop“ (www.posteurop.org), Europos pašto operatorių asociacija, į kurią Lietuvos paštas įstojo iškart jai susikūrus 1993 m. Penkiasdešimt asociacijos narių siekia teikti naudotojų lūkesčius pateisinančias universalias pašto paslaugas, dėl kurių tobulinimo sprendimų ieško 5-i asociacijos komitetai ir 29 jų darbo grupės. Jos analizuoja su pašto vidaus procesais, teisiniu reguliavimu, socialine atsakomybe, aplinkosauga, filatelija ir kt. susijusius klausimus. 2011 m. Lietuvos paštas dalyvavo asociacijos organizuotame gražiausio Europos pašto ženkle konkurse tema „Miškai“, o rudenį „PostEurop“ Kokybės auditorių grupė konsultavo bendrovę paslaugų kokybės gerinimo klausimais.



Kaimyninių Baltijos šalių pašto operatoriai, siekdami dalintis patirtimi, 1994 m. įkūrė Baltijos paštų sąjungą (BPS). Jos nariai – Estijos, Latvijos ir Lietuvos paskirtieji operatoriai – siekia plėtoti ryšius tarp Baltijos ir kitų šalių tarptautinio pašto srityje, koordinuoti Baltijos šalių pašto operatorių požiūrius sprendžiant svarbiausias tarptautines problemas, kurti regiono verslo klientų poreikius atitinkančias paslaugas ir kt. BPS narės leidžia bendrus pašto ženklus, kartu dalyvauja tarptautinėse filatelijos parodose, pagal poreikį rengia susitikimus kokybės gerinimo, logistikos, bendradarbiavimo ir kitais klausimais.

2004 m. įsteigto jungtinio Baltijos ir Šiaurės paštų sąjungų Kokybės gerinimo komiteto tikslas – perduoti Baltijos šalims Danijos, Islandijos, Norvegijos, Suomijos ir Švedijos sukauptą patirtį paslaugų kokybės ir galutinių atsiskaitymų srityse.

Lietuvos paštas naudoja Tarptautinės pašto korporacijos (www.ipc.be) kuriamais produktais: REIMS (atsiskaitymų už tarptautinį paštą sistema), EPG (e. siuntinių grupė), UNEX (pašto siuntų pristatymo kontrolės sistema).

„Lietuvos paštas atstovauja Lietuvai pagrindinėse tarptautinėse pašto organizacijose.“

Būdama tarptautinių pašto organizacijų narė, bendrovė gali pasiūlyti savo klientams pažangiausias ir visiems prieinamas pašto bei kitas paslaugas. Lietuvos pašto narystė tarptautinėse pašto organizacijose lemia ir daro įtaką bendrovės tarptautinio bendradarbiavimo galimybėms, leidžia dalyvauti tarptautinėse programose, įgyvendinti tarptautinius projektus.

SVARBŪS ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI



2011 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos pašto įstatymo 3 straipsnio pakeitimo ir įstatymo papildymo 13, 14, 15, 16 ir 17 straipsniais įstatymas. Pašto įstatymas papildytas naujais 13, 14, 15, 16 ir 17 straipsniais, reglamentuojančiais specifinių poveikio priemonių taikymo pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų teikėjams, nesilaikantiems pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų teikimo veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, procedūras. Įstatymas įtvirtina nuostatas, numatančias, kad tam tikroje rinkoje, t. y. pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų rinkoje, veikiantiems asmenims būtų taikomos specifinės poveikio priemonės (baudos, laikinas veiklos uždraudimas), priklausomai nuo asmenų padaryto pažeidimo pobūdžio, kurios būtų tinkamos ir proporcingos poveikio priemonės už pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų teikimo veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų pažeidimą.

Lietuvos banko valdybos 2011 m. vasario 24 d. nutarimu Nr. 03-25 Lietuvos paštui išduota mokėjimo įstaigos licencija, suteikianti teisę teikti Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 5 straipsnyje 1, 2, 3, 5 ir 6 punktuose nustatytas mokėjimo paslaugas.

2011 m. balandžio 26 d. Lietuvos pašto generalinės direktorės pareigas oficialiai pradėjo eiti Lina Minderienė, kuri iki tol bendrovei vadovavo laikinai.

Gegužės mėn. Lietuvos pašte pradėta teikti nauja paslauga gyventojams ir verslo klientams – „Ekonomiška siunta“. Tai labai patogus ir greitas siuntinio siuntimo būdas Lietuvoje. Klientai gali siųsti įvairius daiktus iki 10 kg svorio – tereikia siuntą įduoti pašte, ir ji pristatoma į artimiausią gavėjo paštą visoje Lietuvoje. Klientai gali stebėti siuntos buvimo vietą.

Gegužės mėn. Lietuvos paštui EMS kooperatyvas prie Pasaulinės pašto sąjungos skyrė sidabrinį apdovanojimą už pasiekimus 2010 metais teikiant tarptautinio greitojo pašto (EMS) pristatymo paslaugą. EMS kooperatyvas kasmet apdovanoja pasaulio šalių pašto operatorius, kurie geriausiai teikia EMS siuntų pristatymo paslaugą.

2011 m. rugpjūčio mėn. bendrovė pasirašė 6 metų laikotarpio 45 mln. Lt garantijų suteikimo sutartį su „Danske“ banku bei 6 metų laikotarpio 5,0 mln. Lt garantijų suteikimo sutartį su AB SEB banku.



2011 m. rugpjūčio mėn. bendrovė pasirašė 10 metų laikotarpio 30,0 mln. Lt kredito per einamąją sąskaitą (overdrafto) sutartį su AB Ūkio banku.

Nuo spalio 19 d. Lietuvoje pradėjo veikti 15 siuntų savitarnos terminalų tinklas. Per šiuos įrenginius siuntas bus galima siųsti bet kuriuo paros metu, o adresatą siuntos pasieks per 24 valandas. Siuntų savitarnos terminalų projektas vykdomas su partneriu – UAB „Baltic Post“. Bendrovė dalyvauja šio projekto siuntų surinkimo iš terminalų, apdorojimo ir jų dėjimo į terminalus procese.

Gruodžio 20 d. priimtas Lietuvos Respublikos pašto įstatymo 2, 3, 8 straipsnių pakeitimo ir papildymo įstatymas (įsigaliojo 2012 m. sausio 1 d.; publikavimas: „Valstybės žinios“, 2011-12-29,

Nr. 161-7618), kuriuo universaliųjų pašto paslaugų teikėjui numatyta pareiga pristatyti periodinius leidinius kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams ir periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugų tarifus pagrįsti sąnaudomis.

Įstatymo pakeitimais taip pat numatyta kompensuoti nuostolius, patirtus universaliųjų pašto paslaugų teikėjui pristatant periodinius leidinius kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams.

Gruodžio 27 d. susisiekimo ministras Eligijus Masiulis įteikė padėką Lietuvos pašto generalinei direktorei Linai Minderienei už nuoširdų darbą ir asmeninį indėlį, užtikrinant produktyvią ir sėkmingą akcinės bendrovės Lietuvos pašto veiklą 2011 metais.

SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS



Susisiekimo ministro 2012 m. vasario 7 d. įsakymu „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybos“ iš bendrovės valdybos narių atšauktas Alminas Mačiulis. Vietoj jo valdybos nare išrinkta Susisiekimo ministerijos Transporto politikos departamento Biudžeto programų vertinimo skyriaus vedėja Janina Laskauskienė.

2012 m. sausio 20 d. priimtas Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymas „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. liepos 1 d. įsakymo Nr. 1V-625 „Dėl Universaliųjų pašto paslaugų teikėjo sąnaudų apskaitos taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ (įsigaliojo 2012 m. sausio 27 d.; publikavimas: „Valstybės žinios“, 2012-01-26, Nr. 12-553), kuriuo universaliųjų pašto paslaugų teikėjui numatytas reikalavimas sąnaudų apskaitos sistemoje, be universaliųjų ir rezervuotųjų pašto paslaugų, taip pat atskirti kiekvieną periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugą, parengti ir pateikti Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugų pajamų ir sąnaudų ataskaitas bei audito išvadas.



PASLAUGOS

*Teikti kokybiškas
ir profesionalias
paslaugas – mūsų
svarbiausia misija.*

PASLAUGŲ PARDAVIMAS

Bendrovės teikiamos paslaugos



<i>Privatiems klientams</i>	<i>Verslo klientams</i>
<i>Siuntimas / Pašto ir pasiuntinių paslaugos</i>	
Pasiuntinių paslaugos	
Ekonomiška siunta	
Siuntos 24	
Laiškų ir atvirukų siuntimas	
Hibridinis paštas	
Siuntiniai	
Siuntų dėžutės	Pašto siuntos
<i>Tarptautinis greitis paštas</i>	
Skubus siuntų pristatymas į pasaulio šalis	
<i>Finansinės paslaugos</i>	
Įmokos ir mokesčiai	
PVM susigrąžinimo paslauga („Tax Free“)	
Perlaidos	
Kreditai	
Vyriausybės taupymo laktai	
<i>Kitos paslaugos</i>	
Leidinių prenumerata	
Filatelija	Spausdinimo ir dėjimo į vokus paslauga
Draudimas	Reklaminės paslaugos
Autobusų bilietai	
Skaitmeninė televizija	
Faksogramos	
Supirkimas	
Mažmeninė prekyba	



Bendrovė teikia pašto, pasiuntinių bei su jomis susijusias papildomas paslaugas, į apyvartą leidžia pašto ženklus, teikia reklaminių siuntų bei neadresuotosios reklamos pristatymo, dokumentų spausdinimo, dėjimo į vokus bei jų pristatymo paslaugas. Be to, Lietuvos paštas teikia pašto perlaidų, grynujų pinigų išmokėjimo bei įmokėjimo paslaugas, įmokų bei mokesčių priėmimo ir administravimo, prenumeratos priėmimo bei pristatymo paslaugas, teikia partnerių siūlomas kreditų, draudimo, reklamos paslaugas, vykdo mažmeninę prekybą.

Lietuvos paštuose galima įsigyti skaitmeninės televizijos paketus bei priedėlius, didžiausiuose Lietuvos pašto skyriuose galima įsigyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės taupymo ląskštų, tarptautinių maršrutų autobusų bilietai, išsiųsti superkamams nenaudojamus aukso gaminius bei senus mobiliuosius telefonus.

Lapkričio mėnesį pradėjo veikti Lietuvos pašto elektroninė parduotuvė, kurios asortimentas sudarytas iš komercinių prekių ir filatelinės produkcijos. Intensyvi prekyba buvo juntama šventiniu laikotarpiu.

Paštuose pradėta prekiauti nauju loterijos biletu „10 milijonų“, kurio prekyba loterijos biletų apyvartą padidino trečdaliu.

2011 metų šv. Kalėdoms buvo išleisti Lietuvos pašto atvirukai su jau atspausdintais pašto ženklais, kurie sulaukė palankaus pašto klientų vertinimo.

10-yje centrinių paštų įdiegti LCD ekranai, kuriuose transliuojama užsakovų reklama bei Lietuvos pašto savireklama. Sukurtos ir įdiegtos priemonės bei numatyti plotai užsakovų reklamai paštuose pateikti, su klientais pasirašytos pirmosios sutartys.

Lietuvos paštas ir Kauno susisiekimo autobusais bendrovės „Kautra“ antrinė įmonė „Baltic Post“ pasirašė bendradarbiavimo sutartį, kurios rezultatas – 2011 m. spalį startavusi paslauga SIUNTOS24. Per siuntų siuntimo bei gavimo savitarnos terminalus SIUNTOS24 galima siųsti bei gauti siuntas bet kuriuo paros metu, o adresatą siuntos Lietuvoje pasiekia per 24 valandas, Europoje – per 1–4 dienas.



PASLAUGŲ KAINOS (TARIFAI)

UPP tarifų nustatymą reglamentuoja Pašto įstatymas. Vadovaudamasis Vyriausybės patvirtintais didžiausiais leistiniais UPP tarifais, naujus universaliųjų ir kitų pašto paslaugų tarifus tvirtina Lietuvos pašto generalinis direktorius savo įsakymais.

Pagal Pašto įstatymo 8 straipsnio 5 dalį UPP tarifai privalo būti pagrįsti teikiamų universaliųjų pašto paslaugų sąnaudomis, prieinami visiems pašto paslaugų naudotojams, skaidrūs ir nediskriminuojantys. UPP ir kitų paslaugų sąnaudų apskaita bendrovėje vedama vadovaujantis Sąnaudų apskaitos taisyklėmis. Teikiamų paslaugų tarifai turi atitikti šių paslaugų teikimo sąnaudas.

Jeigu Vyriausybė UPP teikėjui didžiausius UPP tarifus nustato mažesnius už pašto paslaugų sąnaudas, šių sąnaudų ir tarifų skirtumas padengiamas Vyriausybės nustatyta tvarka iš valstybės biudžete numatytų lėšų.

Pagal Pašto įstatymo 8 straipsnio 6 dalį UPP teikėjas gali taikyti specifinius tarifus. Nustatant specifinius tarifus, įvertinamos nepatirtos sąnaudos, palygintos su įprastai teikiamomis pašto paslaugomis. UPP ir kitų pašto paslaugų specifinius tarifus tvirtina Lietuvos pašto generalinis direktorius savo įsakymais.

Europos šalių pašto operatoriai (t. y. pašto paslaugų teikėjai, valstybės įgalioti šalyje teikti universaliasias pašto paslaugas), pasirašę tarptautinę „REIMS East“ sutartį, tarpusavyje atsiskaito pagal nustatytus tarifus, įvertinę pašto paslaugų teikimo kokybės reikalavimų (standartų) vykdymą. Lietuva šią sutartį pasirašė 2005 metais, REIMS III – 2008 metais, o 2009 metų pabaigoje Lietuva kartu su dauguma „REIMS East“ sutarties šalių narių pasirašė REIMS IV sutartį, numatančią šaliai naudingesnį teikiamų paslaugų kokybės ir galutinių atsiskaitymų tarifų dydžio balansą.

Siekiant išlaikyti paskirtųjų pašto operatorių konkurencingumą palaipsniui liberalizuojamoje rinkoje, 2011 metais buvo parengtas REIMS V sutarties projektas, kuris leidžia šalims narėms dar labiau sumažinti galutinių atsiskaitymų tarifus ir maksimaliai susieti juos su patiriamomis sąnaudomis. AB Lietuvos paštas šį susitarimą pasirašė 2011 m., nauji REIMS V tarifai Lietuvai įsigaliojo nuo 2012 m. sausio 1 dienos. Kitos šalys, nepasirašiusios REIMS sutarčių, tarpusavyje atsiskaito pagal Pasaulinės pašto sąjungos tarifus.

„Kitų paslaugų tarifai nustatomi laikantis nuostatos, kad jie būtų konkurencingi tarp rinkos dalyvių.“

Kitų paslaugų / prekių kainos ir tarifai nustatomi laikantis nuostatos, kad jie būtų konkurencingi tarp rinkos dalyvių, padengtų ekonomiškai pagrįstas gamybos sąnaudas ir užtikrintų pelną, nuo kurio priklauso plėtra ir infrastruktūros gerinimas atsižvelgiant į prekių ir paslaugų poreikį ir poveikį šalies rinkoje.

KLIENTAI

Bendrovė teikia paslaugas tiek gyventojams, tiek įvairioms įmonėms bei organizacijoms, bendradarbiauja su kitų šalių pašto įstaigomis. 2011 metais pajamos, gautos iš pašto langelio klientų sudarė apie 36 proc. visų klientų pajamų, likusias sudaro pajamos, gautos iš sutartis sudariusių klientų.

Bendrovės klientų, sudariusių sutartis, sąrašė reikšmingas dalis sudaro finansų ir draudimo įstaigos, leidybos įmonės, elektronine prekyba užsiimančios įmonės, telekomunikacijų, komunalinių paslaugų bendrovės, teisinės paslaugas teikiančios įmonės, transporto bei įvairia kita veikla užsiimančios bendrovės, valstybės institucijos, savivaldybių įstaigos.

Lyginant 2011 m. sausio–gruodžio mėnesių duomenis su atitinkamu 2010 metų laikotarpiu, ryškiausi klientų skaičiaus bei pajamų augimo tempai buvo iš elektroninės prekybos ir finansų įmonių.

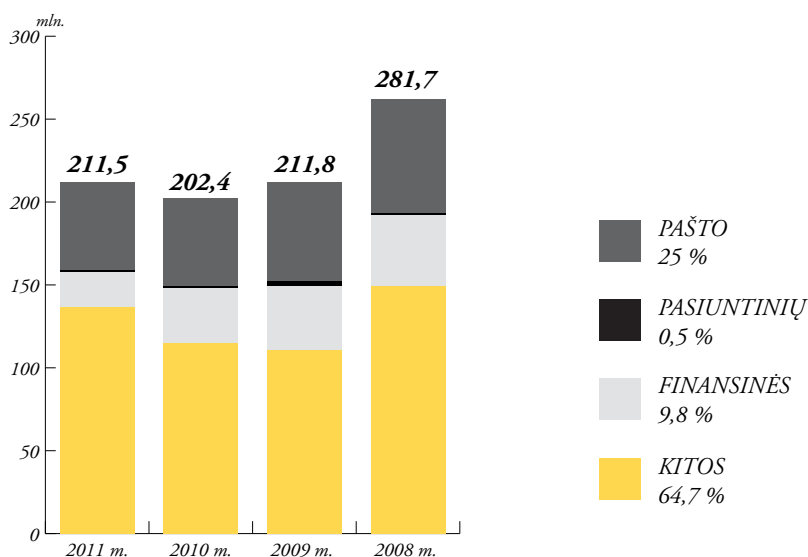
Pajamų augimui turėjo įtakos ir tai, kad AB Lietuvos paštas pasirašė sutartį su įmone „Privates Sales EE“, tarptautinio internetinės prekybos tinklo „Stilago“ savininke. Tai – sparčiai besiplečiantis elektroninės prekybos tinklas, veikiantis 8 užsienio šalyse ir siūlantis daugiau kaip 500 prekės ženklų.

Klientų grupė	Bendrovės pajamų pasiskirstymas pagal klientus, proc.			
	Pašto paslaugos	Pasiuntinių paslaugos	Finansinės paslaugos	Kitos paslaugos
Pašto langelio klientai	39	12	76	29
Sutartis sudarę klientai	61	88	24	71

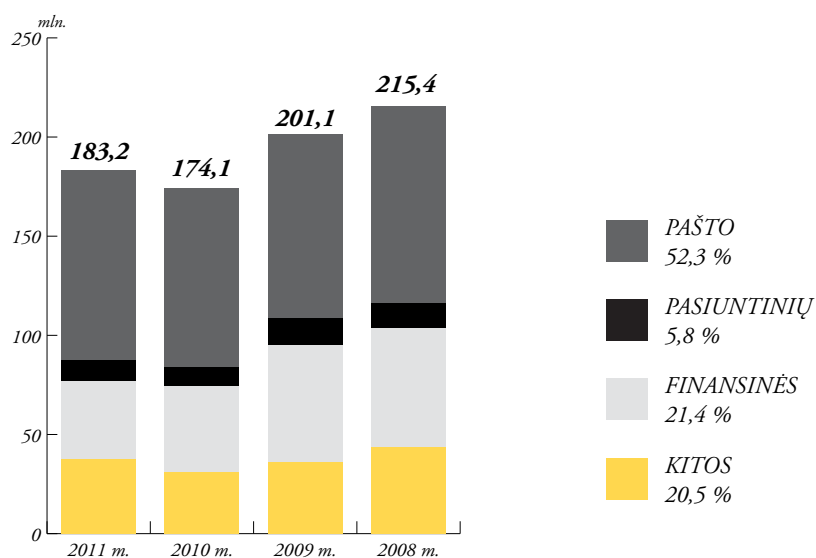
PARDAVIMAI

Lietuvos pašto pardavimai 2011 m., palyginti su 2010 m. duomenimis, tiek pinigine, tiek ir natūrine išraiška padidėjo, o 2008–2010 m. jie nuolat mažėjo.

Suteiktų paslaugų apimtys, mln. vnt.



Pardavimo pajamos, mln. Lt.



Per 2011 m. bendrovė suteikė 211 463 tūkst. vnt. paslaugų, arba 4,5 proc. daugiau nei 2010 metais. Daugiausiai įtakos augančioms paslaugų apimtims turėjo aktyvūs pardavimai ir rinkodaros veiksmai bei palankesnė makroekonominė aplinka.

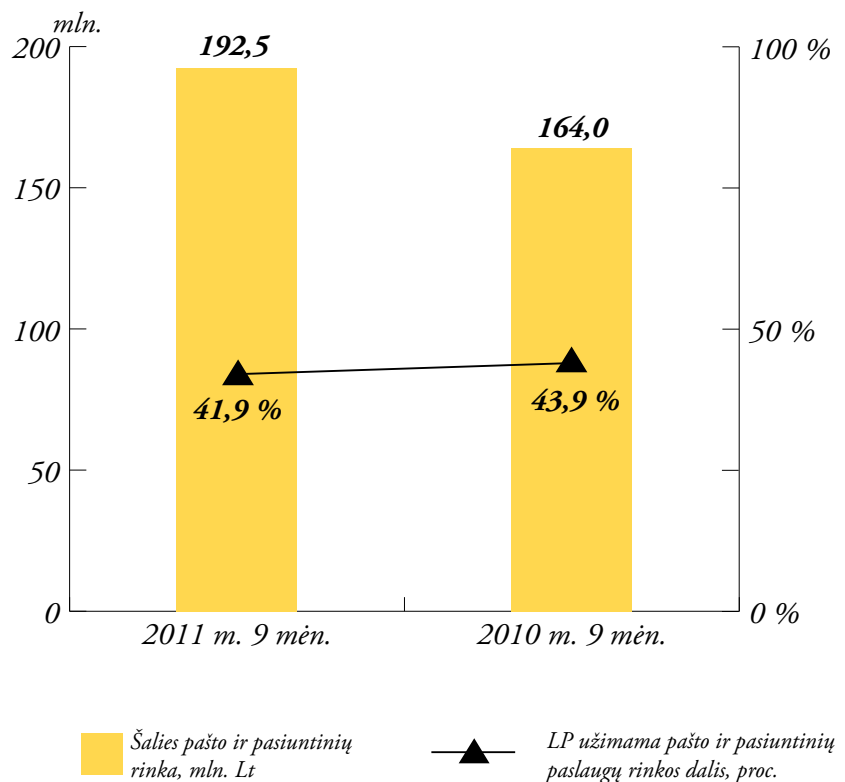
2011 metų pardavimo pajamos sudarė 183 209 tūkst. Lt ir buvo 5,2 proc. didesnės nei 2010 metais. Prie geresnių rezultatų prisidėjo ir Lietuvos ekonomikos atsigavimas, nes bendrovės teikiamų paslaugų poreikis koreliuoja su bendra ekonomine šalies ūkio situacija.

Per 2011 m. daugiausia pardavimo pajamų gauta iš UPP teikimo – 49,4 proc. UPP pajamos, palyginti su 2010 m., padidėjo 5,6 proc. – nuo 85 773 tūkst. Lt iki 90 543 tūkst. Lt. Pasiuntinių paslaugų pajamų, palyginti su 2010 m. duomenimis, padidėjo 11,8 proc. dėl išaugusio 5,8 proc. pasiuntinių paštu siunčiamų siuntų skaičiaus. Pajamų iš pasiuntinių paslaugų dalis pardavimo pajamose per metus padidėjo nuo 5,5 proc. iki 5,8 proc. Finansinių paslaugų pajamų gauta 9,5 proc. mažiau, palyginti su 2010 m. duomenimis, nes mažėjimą įtakoja interneto suteikiamos galimybės naudotis elektroninėmis bankininkystės paslaugomis. Kitų paslaugų pajamos (pajamos už periodinių leidinių prenumeratą, neadresuotos reklamos paslaugas ir kitas paslaugas), palyginti su 2010 metais, padidėjo 20,8 proc. Daugiausiai įtakos šiam augimui turėjo neadresuotos reklamos paslaugų 30,8 proc. padidėjimas bei mažmeninės ir komisinės prekybos pajamų didėjimas.

PASLAUGŲ RINKOS IR KONKURENTAI

Pagrindinę Lietuvos pašto paslaugų dalį sudaro pašto bei pasiuntinių paslaugos. Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) duomenimis, bendra pašto ir pasiuntinių paslaugų rinka, vertinant pagal pajamas, per 2011 m. 9 mėnesius, palyginti su 2010 m. 9 mėnesių duomenimis, padidėjo 17,4 proc. – nuo 164,0 mln. Lt iki 192,5 mln. Lt. Pasiuntinių paslaugų pajamos didėjo 17,5 proc. (iki 114,4 mln. Lt), pašto paslaugų pajamos – 17,3 proc. (iki 78,1 mln. Lt). Lietuvos pašto užimamos rinkos dalies pokyčiai: pašto paslaugų rinkoje – sumažėjo 4,3 procentinio punkto, pasiuntinių paslaugų – sumažėjo 0,3 procentinio punkto, bendroje pašto ir pasiuntinių paslaugų rinkoje – sumažėjo 2 procentiniais punktais ir sudarė 41,9 proc.

Pašto ir pasiuntinių paslaugų rinka



Lietuvos paštas yra pagrindinis pašto paslaugų teikėjas ir absoliutus šalies pašto rinkos lyderis, tačiau pelningiausioje – pasiuntinių paslaugų rinkoje įsitvirtino tarptautinės bendrovės. Lietuvos paštas pagal gautas pajamas per 2011 m. 9 mėnesius užėmė 93,5 proc. pašto paslaugų rinkos, o pagal suteiktas paslaugas – 86,1 proc. Bendrovės pasiuntinių paslaugų rinkos dalis pagal pajamas per 2011 m. 9 mėnesius sudarė 6,7 proc., o pagal suteiktas paslaugas – 5,7 proc. Pasiuntinių paslaugų segmente pagal 2011 metų III ketvirtį gautas pajamas didžiausią rinkos dalį užėmė UAB „DPD Lietuva“ ir UAB „DHL Lietuva“.

Lietuvos paštas susiduria su konkurencija praktiškai visose savo veiklos srityse. Kiekvienoje iš jų yra stiprių dalyvių: pašto paslaugų srityje – UAB „Vilpostus“, UAB „Bijusta“, UAB „Greitasis kurjeris“; pasiuntinių paslaugų sektoriuje – UAB „DPD Lietuva“, „Lex System GmbH“, UAB „Nėgė“, UAB „Venipak LT“, UAB „Unipakas“; tarptautinių siuntų segmente – UAB „DHL Lietuva“, UAB „TNT“, UAB „Skubios siuntos“ (įgaliotasis „UPS“ atstovas Lietuvoje).

Finansinių paslaugų dalyje Lietuvos paštas konkuruoja su „Perlo“ terminalais, bankais, spaudos kioskais, mažmeninės prekybos srityje – su įvairiomis prekybos vietomis, įskaitant ir prekybos centrus.

Spausdinimo paslaugų segmente stiprus konkurentas yra UAB „Itella Information“, periodinių leidinių prenumeratos srityje reikšmingos konkrečių leidinių platinimo tarnybos.

Periodinių leidinių užsakymų rinkos dalyje Lietuvos paštas užima tvirtą poziciją, tačiau konkurencija juntama iš internetu pagrįstų prenumeratos užsakymo modulių: prenumerata.lt, zurnalai.lt bei atskirų leidėjų sukurtų sistemų.

Konkurencija neadresuotosios reklamos ir reklaminių pašto siuntų pristatymo visos Lietuvos rinkoje nėra tokia didelė kaip regioninėje rinkoje. Vieni iš aktyviausių konkurentų Lietuvos rinkoje yra UAB „Verslo spaudos centras“, o regioninėse rinkose – UAB „Ultra pak“, UAB „Copy1 Verslui“, UAB „Greitasis kurjeris“, UAB „Sostinės reklama“, UAB „Vilpostus“, UAB „Inspe“, UAB „Delantera“, UAB „F&M Group“, UAB „Fixis“ ir kt.

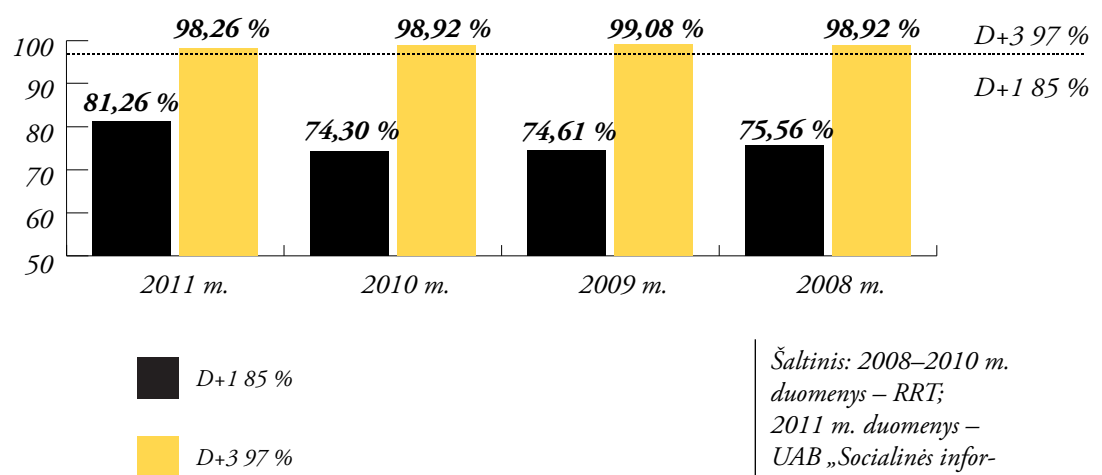
PASLAUGŲ KOKYBĖ



Teikdamas UPP Lietuvos paštas privalo laikytis nustatytų paslaugų kokybės rodiklių. Pagrindinis UPP kokybės rodiklis – pašto siuntų pristatymo laikas. Lietuvos paštas turi vykdyti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2004 m. spalio 12 d. įsakymu Nr. 3-495 patvirtintus UPP kokybės reikalavimus (standartus), kurie nustatomi atsižvelgiant į korespondencijos pristatymo nuo siuntėjo iki gavėjo laiką pagal formulę $D + n$ (D – korespondencijos išsiuntimo data, n – darbo dienų skaičių nuo išsiuntimo iki pristatymo). Vadovaudamasis Pašto įstatymo 4 straipsnio 7 dalimi, kaip laikomasi teikiamų UPP kokybės reikalavimų, prižiūri RRT. Pagal nustatytus UPP kokybės reikalavimus kitą darbo dieną turi būti pristatyta 85 proc. Lietuvoje siunčiamų pirmenybinių pašto korespondencijos siuntų ($D + 1$ – 85 proc.), o trečią dieną po išsiuntimo – 97 proc. ($D + 3$ – 97 proc.).

Nepriklausomo tikrintojo UAB „Socialinės informacijos centras“ duomenimis, 2011 metais Lietuvos pašto UPP kokybės rodikliai buvo: $D + 1$ – 81,26 proc., o $D + 3$ – 98,26 proc.

UPP kokybės tikrinimo rezultatai



2011 m. Lietuvoje siunčiamų pirmenybinių pašto korespondencijos siuntų siuntimo ir pristatymo laiku (D + 1) kokybės rodiklis yra 81,26 proc. Nors rodiklis, palyginti su prieš taiėjusiais metais, pagerėjo, tačiau nepavyko įvykdyti jam keliamų reikalavimų. Siekdama įvykdyti nustatytus paslaugų kokybės reikalavimus, bendrovė 2011 m. parengė kokybinius rodiklius atskiriems gamybiniais procesams: surinkimui, vežimui, paskirstymui, pristatymui, – jie sudaro visą pašto korespondencijos siuntų siuntimo nuo pašto siuntos paėmimo iki pristatymo gavėjui grandinę. UPP kokybės reikalavimai tarp Europos Bendrijos šalių reglamentuojami Europos standartu LST EN 13850. Tarptautinės pašto korporacijos (IPC) kokybės kontrolės sistema UNEX fiksuoja pirmenybinių tarptautinių pašto korespondencijos siuntų, gaunamų iš ES šalių, pristatymo Lietuvoje kokybę (laiką). Įgyvendinus Europos standartą LST EN 14012 „Pašto paslaugos. Paslaugų kokybė. Skundų tvarkybos principai“ ir įdiegus centralizuotą skundų registracijos sistemą pagal šį standartą, 2011 m. visi gauti skundai buvo registruojami skundų apskaitos kompiuterinėje sistemoje ir nagrinėjami pagal bendrovės nustatytą tvarką.

„Bendrovė 2011 m. parengė kokybinius rodiklius atskiriems gamybiniais procesams.“

PAŠTO ŽENKLŲ LEIDYBA

Lietuvos paštas neatsiejamas nuo pašto ženklų. Kasmet į apyvartą Lietuvos paštas išleidžia 20–25 naujus pašto mokes ženklus. Leisti ir išimti iš apyvartos pašto mokes ženklus Lietuvos paštas kaip UPP teikėją įpareigoja Pašto įstatymas (8 straipsnio 3 punkto 4 pastraipa).

Praėjusiais 2011-aisiais metais į apyvartą buvo išleisti 24 meniniai pašto ženklai bendru 4,046 mln. tiražu, 7 standartiniai pašto ženklai 6,5 mln. tiražu, 4 pašto blokai 0,140 mln. tiražu ir 4 ženklinti atvirukai 40 tūkst. tiražu.

2011 m. išleistas 21 proginis pirmosios dienos datos spaudas, kuriais buvo antspauduojami į apyvartą išleisti **meniniai pašto ženklai ir blokai**:

- Laisvės gynėjų dienos 20-mečiui paminėti skirtas pašto ženklas „Sausio 13-oji – Laisvės gynėjų diena“. Pašto ženklas buvo išleistas kovojusiųjų ir žuvusiųjų už Lietuvos laisvę atminimui pagerbti (1);
- Lietuvoje vykusiam Europos vyrų krepšinio čempionatui skirtas pašto ženklas „XXXVII Europos vyrų krepšinio čempionatas“. Antrą kartą šalies istorijoje vyko Europos vyrų krepšinio čempionatas. Šiam įvykiui paminėti buvo išleistas pašto ženklas (2);
- Praėjusių metų pavasarį šalyje vykusį gyventojų ir būstų surašymą priminsiantis pašto ženklas „Visuotinis būstų ir gyventojų surašymas“. Po Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo visuotinis gyventojų ir būstų surašymas vyko tik 2001 metais, tad šis pašto ženklas primins antrąjį surašymą (3);
- Trys tęstinės serijos „Žymūs žmonės“ pašto ženklai, skirti rašytojai Gabrieli Petkevičaitėi-Bitei, dailininkui Justinui Vienožinskiui ir filosofui Stasiui Šalkauskiui. Šie trys pašto ženklai buvo išleisti norint paminėti rašytojos G. Petkevičaitės-Bitės 150-ąsias, dailininko J. Vienožinskio 125-ąsias, filosofo S. Šalkauskio – 125-ąsias gimimo metines (4);
- Pašto bloke „Kaunui – 650 metų“ įkomponuoti trys pašto ženklai, vaizduojantys vienus svarbiausių Laikinosios sostinės pastatų – Kauno rotušę, išpūdingo grožio gotikinio stiliaus Perkūno namus bei Kauno centrinio pašto pastatą. Kaunas į rašytinius šaltinius pirmą kartą pateko 1361 m., kai buvo paminėta naujai pastatyta Kauno pilis. Nuo to laiko Kaunas, esantis sausumos ir upių prekybinių kelių kryžkelėje, tapo svarbiu Lietuvos miestu (5);
- Du tęstinės serijos „Europa“ pašto ženklai tema „Miškai“. Vienas iš šių ženklų buvo atrinktas gražiausio Europos pašto ženklo konkursui, kurį

organizuoja Europos pašto operatorius vienijanti asociacija „PostEurop“. Siekiant padidinti visuomenės susirūpinimą miškų išsaugojimu 2011 metus Jungtinių Tautų generalinė asamblėja paskelbė tarptautiniais miškų metais. Šiems metams paminėti dauguma Europos šalių išleido pašto ženklus miškų tema, tarp jų ir Lietuva (6);

- Pašto ženklas „Jono Pauliaus II piligrimų kelias“, priminsiantis palaimintojo popiežiaus Jono Pauliaus II viešnagę Lietuvoje ir jo Piligrimų kelią. Jonas Paulius II buvo pirmasis popiežius apsilankęs Lietuvoje. Viešnagės metu Šventasis Tėvas nuosekliai gvildeno apaštališkosios kelionės po Baltijos kraštus temą – „Liudykime Kristų, kuris mus išvadavo“, pabrėžė, jog laisvė neatskiriama nuo atsakomybės (7);
- Keturių pašto ženklų blokas „Lietuvos zoologijos sodas“, kuriame pavaizduoti Kaune esančio Lietuvos zoologijos sodo gyvūnai: žirafa, pelikanas, žydrataškė ciklazoma ir baltasis lokys. Šiuo metu 15,9 ha ploto Kauno zoologijos sode gyvena apie 2,5 tūkst. gyvūnų. Daugiau kaip 10 sode gyvenančių gyvūnų rūšių įtrauktos į Lietuvos raudonąją knygą, daugiau negu 100 – į Tarptautinę raudonąją knygą (8);
- Istorinius Alytaus kraštotyros muziejaus eksponatus – R. Indrašiūtės keramiką ir kalvio dumplės vaizduojantys du pašto ženklai iš serijos „Iš muziejų fondų“. Alytaus kraštotyros muziejus – didžiausias muziejus Pietų Lietuvoje, įkurtas 1928 m. balandžio 24 d. Muziejuje saugoma daugiau kaip 78 tūkst. archeologijos, etnografijos, numizmatikos, fotografijos, filatelijos, filokartijos, Dainavos kraštui nusipelnusių žmonių kūrybinis palikimas (9);
- Nobelio premijos laureato Česlovo Milošo 100-ąsias gimimo metines įamžinęs pašto ženklas „Česlovui Milošui – 100 metų“. Č. Milošas buvo žymus poetas, literatūros mokslininkas, Vytauto Didžiojo universiteto garbės daktaras. 1980 m. tapo Nobelio literatūros premijos laureatu už bekompromisį įžvalgumą, atskleidžiant žmogui gresiančius pavojus konfliktų pilname pasaulyje (10);
- Pašto blokas „Smalininkų vandens matavimo stočiai – 200 metų“. Jame buvo atspausdinti 4 vienodi pašto ženklai su dailininkės L. Meškaitytės paveikslu „Smalininkų vandens matavimo stotis“. Smalininkų vandens matavimo stotis įrengta 1811 m. prie Nemuno. Tai – vienas iš seniausių rytų Europos hidrometrinių objektų, kur jau du šimtmečius fiksuojami hidrologinių stebėjimų ir matavimų duomenys. Europoje yra tik keletas vandens matavimo stočių, kurių tokio laikotarpio itin išsamūs duomenys yra išlikę iki mūsų dienų (11);

- Trys pašto ženklai iš tęstinės serijos „Lietuvos miestų herbai“, kuriuose pavaizduoti Plungės, Kaišiadorių ir Ignalinos miestų herbai. Pašto ženklų serija „Lietuvos miestų herbai“ leidžiama jau dvidešimtus metus. Iki šiol buvo išleisti pašto ženklai, kuriuose pavaizduoti Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Skuodo, Kudirkos Naumiesčio, Zarasų, Šeduvos ir kitų miestų herbai (12);
- Pašto blokas iš serijos „Lietuvos gamtos paminklai“, kuriame įkomponuotas pašto ženklas „Puntuko akmuo“. Puntuko akmuo – antrasis pagal dydį Lietuvos riedulys. Akmuo yra daugiau kaip 7 metrų ilgio ir pločio, beveik 6 metrų aukščio, sveria 265 tonas. Puntukas apie pusantro metro įsmegęs į žemę (13);
- Du pašto ženklai iš tęstinės serijos „Lietuvos bažnyčios“, kuriuose vaizduojamos Šiaulių katedra ir Trakų bažnyčia. Šiaulių šv. apaštalų Petro ir Pauliaus katedra – ryškiausias renesansinio manierizmo architektūros kūrinys Lietuvoje. Trakų Šv. Mergelės Marijos Apsilankymo bažnyčia garsi Dievo Motinos su kūdikėliu Jėzumi paveikslu. Manoma, kad jis tapytas XII amžiaus pradžioje Konstantinopolyje ir 1390 metais padovanotas Vytautui (14);
- Vieną garsiausių šalies istorijoje – Saulės mūšio 775 metų sukaktį įamžinęs pašto ženklas „Saulės mūšiui – 775 metai“. 1236 m. rugsėjo 22 d. prie Mūšos įvyko svarbiausios to laikotarpio lietuvių ir žemaičių kautynės su kalavijuočių ordinu – Saulės mūšis. Lietuvai šio mūšio reikšmė didžiulė. Ji atrėmė milžinišką kryžiaus žygį ir toliau galėjo egzistuoti kaip valstybė. Nuo šio mūšio skaičiuojamas ir Šiaulių miesto atsiradimas (15);
- Tęstinės serijos „Lietuvos raudonoji knyga“ išleistas pašto ženklas, skirtas nykstančiam paukščiui jūriniam ereliui. Jūrinis erelis – vienas stambiausių pasaulyje ir didžiausių Lietuvoje perinčių plėšriųjų paukščių. Šio milžino sparno tarpugalis gali siekti iki 2,5 metrų (16);
- Du tęstinės serijos „Pasaulio paveldo objektai“ pašto ženklai tema „Vilniaus istorinis centras“. Pašto ženkluose pavaizduoti Aušros vartai ir šv. Jonų bažnyčia. Šie du pašto ženklai buvo išleisti norint visam pasauliui parodyti istorinio Vilniaus centro išskirtinumą, kuris yra įrašytas į UNESCO Pasaulio paveldo sąrašą (17);
- Du tęstinės serijos „Šv. Kalėdos ir Naujieji metai“ pašto ženklai. Viename jų vaizduojamas senis besmegenis, kitame – snaigė. Šv. Kalėdoms skirti pašto ženklai Lietuvoje leidžiami nuo 1994-ųjų. Pirmojo pašto ženklą „Šv. Kalėdos“ autorė – dailininkė Ieva Načiulytė. 20 ct nominalo

vertės pašto ženkle buvo pavaizduota Marija su kūdikėliu Trijų kryžių Vilniuje fone (18);

- Pašto ženklas „Ordino „Už nuopelnus Lietuvai“ Didysis kryžius“ iš serijos „Svarbiausieji valstybės apdovanojimai“. Šis apdovanojimas teikiamas Lietuvos Respublikos Prezidento dekretu Lietuvos ir užsienio valstybių piliečiams už ypatingus nuopelnus garsinant Lietuvos vardą, puoselėjant ir plėtojant tarpvalstybinius santykius, už humanitarinę pagalbą Lietuvai, už ypatingus nuopelnus valstybės tarnyboje, kultūros, mokslo ir švietimo, verslo ir gamybos, sveikatos ir socialinės apsaugos, karybos, sporto, ūkio bei kitose srityse (19).

Praėjusiais metais buvo išleista ir 15 proginių datos spaudų:

- 2011 03 07 – „Jonui Šliūpai – 150. Šiauliai“. Minint gydytojo, vieno žymiausio aušrininkų atstovo J. Šliūpo 150-ąsias gimimo metines buvo išleistas proginis vokas su proginio datos antspaudu. Proginio datos spaudu korespondencija buvo antspauduojama Vilniaus ir Šiaulių centriniuose paštuose;

- 2011 03 07 – „Jonui Šliūpai – 150. Vilnius“;

- 2011 04 12 – „Lietuvos Respublikos valstybinis patentų biuras“.

Praėjusiais metais Valstybinis patentų biuras minėjo įkūrimo dvidešimtmetį. Šiai progai paminėti ir buvo išleistas proginis datos spaudas;

- 2011 05 05–07 – „Tarptautinė pašto ženklų paroda. Esenas“. Norint pabrėžti pašto ženklų parodų svarbą, kiekvieną kartą vykstant tarptautinei parodai leidžiamas proginis vokas su proginio datos antspaudu;

- 2011 06 11 – „Šiaulių vyskupijos bažnytinio paveldo muziejus“.

Praėjusiais metais buvo baigtas restauruoti Tytuvėnų bernardinų vienuolynas, kuriame duris atvėrė ir Šiaulių vyskupijos bažnytinio paveldo muziejus. Šiam įvykiui pažymėti ir buvo išleistas proginis spaudas;

- 2011 08 31–09 05 – „XXXVII Europos vyrų krepšinio čempionatas.

Alytus“. Antrą kartą Lietuvoje surengto Europos vyrų krepšinio čempionato varžybos vyko šešiuose miestuose – Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje ir Alytuje. Būtent šiuose miestuose ir buvo antspauduojama korespondencija su specialiai čempionatui išleistu proginio spaudu;

- 2011 08 31–09 05 – „XXXVII Europos vyrų krepšinio čempionatas. Klaipėda“;

- 2011 08 31–09 05 – „XXXVII Europos vyrų krepšinio čempionatas. Panevėžys“;

- 2011 08 31–09 05 – „XXXVII Europos vyrų krepšinio čempionatas. Šiauliai“;
- 2011 09 07–09 12 – „XXXVII Europos vyrų krepšinio čempionatas. Vilnius“;
- 2011 09 14–09 18 – „XXXVII Europos vyrų krepšinio čempionatas. Kaunas“;
- 2011 10 04 – „Europos parkui – 20“. Skulptoriaus Gintaro Karoso 1991 metais įkurtas parkas laikomas vienu išpūdingiausių šiuolaikinio meno muziejų po atviru dangumi. Praėjusiais metais 20 metų įkūrimo jubiliejų minėjęs muziejaus plotas – 55 ha. Parką kasmet aplanko nuo 40 000 iki 65 000 žmonių;
- 2011 10 07 – „Pasaulinė pašto diena“. Pasaulinė pašto diena minima spalio 9-ąją – būtent tą dieną 1874 m. buvo įkurta Pasaulinė pašto sąjunga, specializuota Tautų Sąjungos institucija tarptautiniams pašto ryšiams plėtoti ir tobulinti. Norint paminėti šią dieną ir buvo išleistas proginis spaudas;
- 2011 11 28 – „Beatričei Grincevičiūtei – 100 metų“. Minint žymios lietuvių dainininkės B. Grincevičiūtės 100-ąsias gimimo metines buvo išleistas proginis spaudas. Skaičiuojama apie tūkstantis kūrinių – nuo liaudies iki kompozitorių klasikų sukurtų, – kuriuos atliko dainininkė;
- 2011 12 03 – „Lietuvos šachmatų federacijai – 90 metų“. Lietuvos šachmatų federacija vienija tiek šio sporto profesionalus, tiek mėgėjus. Federacija plėtoja šachmatų sportą Lietuvoje ir atstovauja savo narių interesams.

2011 m. buvo išleisti keturi ketvirtinio informacinio leidinio, skirto filatelistams, žurnalistams bei bendrovės filialams, „Ekspresinformacija“ numeriai – 470 egz. tiražu lietuvių kalba ir 760 egz. tiražu anglų kalba. Taip pat išleistas metinis informacinis leidinys (katalogas) „2010 metų Lietuvos pašto ženklai ir proginiai spaudai“ – 100 egz. tiražu lietuvių kalba ir 40 egz. tiražu anglų kalba.

Dalyvauta tarptautinėje pašto ženklų parodoje užsienyje Esene (Vokietija).

Vilniaus centriniam pašte buvo surengtos trys filatelinės parodos, palaikomi nuolatiniai ryšiai su filatelistų bendruomene. Žymaus filatelisto Henriko Kebeikio paroda „Lietuvos pašto tarifai 1990-1996“ tarptautinėje filatelijos parodoje buvo įvertinta Didžiuoju aukso medaliu.

Metiniai pašto ženklai



(1)



(2)



(6)



(4)



(10)



(16)



(12)



(18)



(19)



(9)



(7)



(15)



(17)



(14)



(3)

Metiniai pašto blokai



(5)



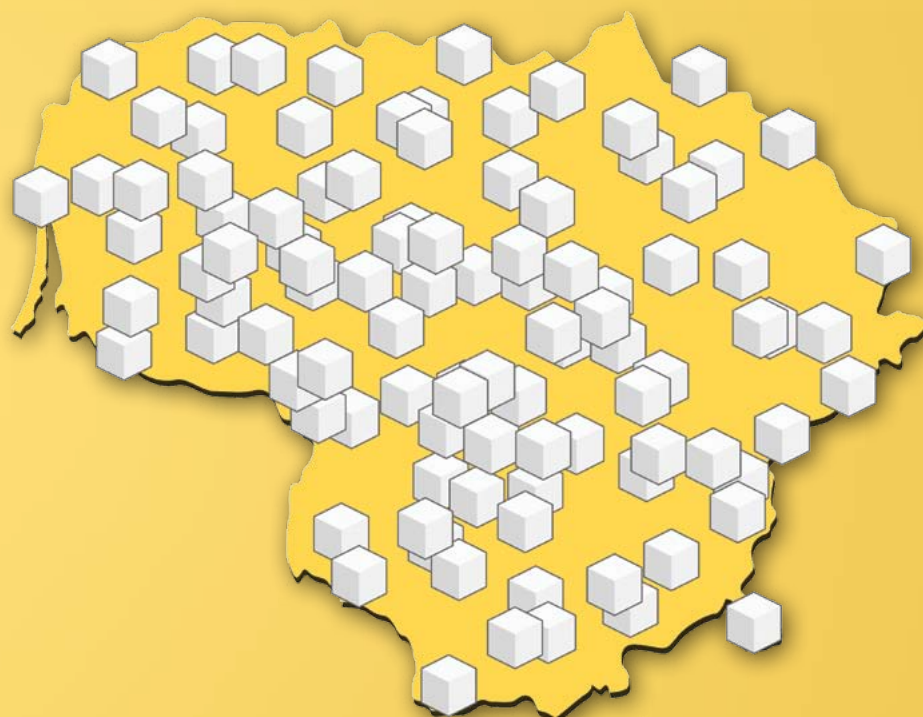
(8)



(11)



(13)



INFRA- STRUKTŪRA

*Turėdami plačiausią
paslaugų teikimo
vietų tinklą galime
būti arčiausiai Jūsų.*

VIEŠASIS TINKLAS

Lietuvos paštas, vykdydamas UPP teikimo vietų išdėstymo reikalavimus, privalo išlaikyti tam tikrą paštų tinklą. Pagal susisiekimo ministro 2009 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. 3-330 „Dėl Universaliųjų pašto paslaugų teikėjo viešojo pašto tinklo charakteristikų patvirtinimo“ pakeitimo“ (Žin., 2009, Nr. 85-3628) nuostatas:

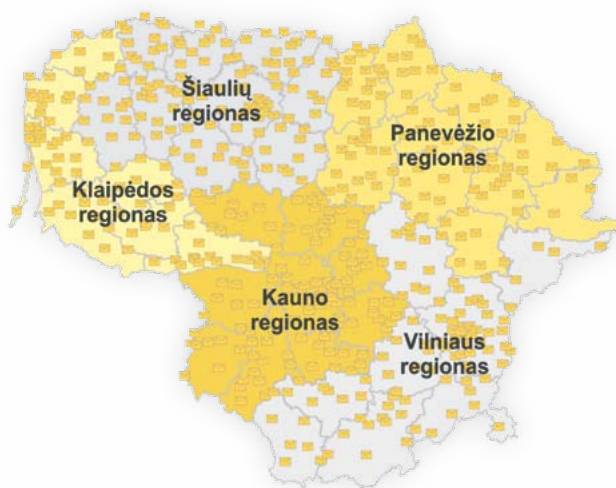
- kaimo gyvenamosiose vietovėse vienos seniūnijos aptarnaujamoje teritorijoje turi būti įrengta ne mažiau kaip viena universaliųjų pašto paslaugų teikimo vieta arba universaliųjų pašto paslaugų teikėjo agentų darbo vieta. Nuo seniūnijų centrų nutolusiose kaimo gyvenamosiose vietovėse papildomai gali būti įrengiama ir kilnojamoji universaliųjų pašto paslaugų teikimo vieta;
- miesto gyvenamosiose vietovėse atstumas nuo pašto paslaugų naudotojo gyvenamosios ar buveinės vietos iki stacionarių, kilnojamųjų universaliųjų pašto paslaugų teikimo vietų ar universaliųjų pašto paslaugų teikėjo agentų darbo vietų turi būti ne didesnis kaip 3 km tiesiausiu atstumu.

Pašto paslaugoms nenutrūkstamai teikti visoje šalies teritorijoje sukurtas UPP teikimo tinklas, kurį sudaro stacionarieji miesto ir kaimo paštai, jų poskyriai ir kilnojamųjų paštų sustojimo vietos. UPP teikimo vietos ir siunčiamosios laišku dėžutės išdėstytos laikantis Viešojo pašto tinklo charakteristikų.

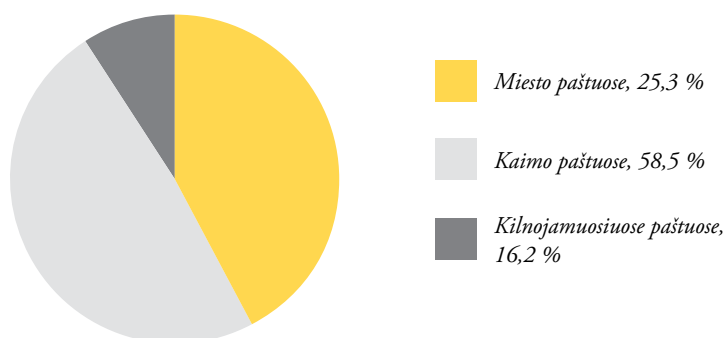
Lietuvos paštas yra įrengęs ir kiekvieną darbo dieną aptarnauja 2 254 siunčiamąsias laišku dėžutes, iš kurių 1 164 yra miestuose, 1 090 – kaimuose.

2011 m. gruodžio 31 d. akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – bendrovė arba Lietuvos paštas) turėjo 853 UPP teikimo vietų tinklą, kurį sudarė 702 stacionarieji paštai (miestuose – 206, kaimuose – 496), 13 pašto poskyrių (10 – miestuose, 3 – kaimuose) ir 138 UPP teikimo vietos kaimuose, kuriose paslaugas teikia 28 kilnojamieji paštai.

Siekdama optimizuoti veiklos rezultatus, bendrovė per 2011 m. uždarė 32 nerentabilias UPP teikimo vietas ir įsteigė 11 naujų UPP teikimo vietų labiau klientams prieinamose vietose – prekybos centruose.



UPP teikimo vietos



LOGISTIKA

Bendrovės logistikos procesai yra susiję su teikiamų paslaugų / prekių surinkimo, paskirstymo, gabenimo ir jų pristatymo klientams per tam tikrą laiką, paštų aprūpinimo žaliavomis ir medžiagomis organizavimu, planavimu ir kontroliavimu.

Visa šalies teritorija suskirstyta į 3 006 pristatymo apylinkes. Jose pašto siuntas laiškininkai pristato pėsčiomis arba automobiliais. Gyventojams pašto siuntos pristatomos į 1 626 995 gaunamųjų laiškų dėžutes. Jų miestuose yra 1 270 736, kaimuose – 356 259. Jei siuntos yra registruotos, jos įteikiamos gavėjams į rankas pasirašytinai. Pašto siuntos gyventojams ir įmonėms miestuose daugiausia pristatomos 6 dienas, kaimuose – 5 dienas per savaitę.

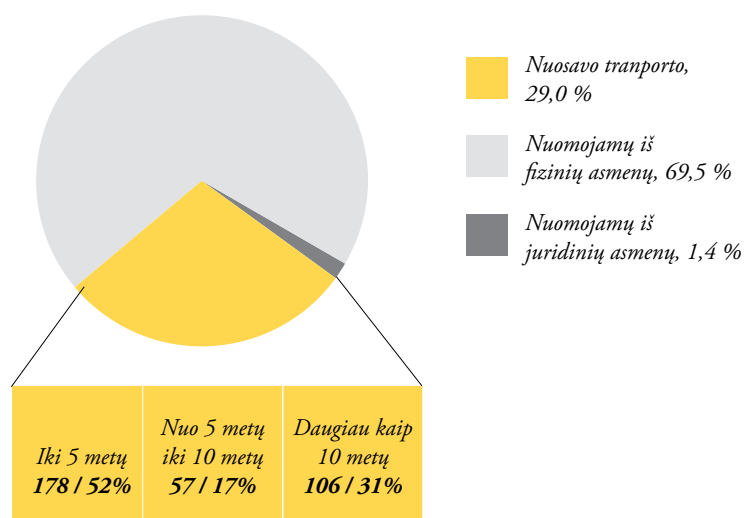
Paslaugoms / prekėms gabenti ir pristatyti bendrovė naudoja nuosavus ir nuomojamus automobilius. 2011 m. gruodžio 31 d. iš visų naudojamų 1 174 automobilių nuosavų buvo 341, nuomojamų iš juridinių asmenų – 17, nuomojamų iš fizinių asmenų (iš laiškininkų, vairuojančių automobilį) – 816.



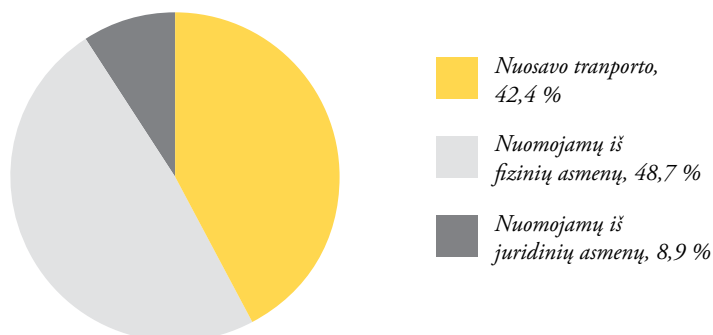


Tarptautinių pašto siuntų vežimas organizuojamas lėktuvais ir automobiliais. Lietuvos paštas bendradarbiauja su daugeliu aviakompanijų. Daugiausia – apie 70 proc. – visų tarptautinių pašto siuntų gabenamos „Airbaltic“ aviakompanijos skrydžiais. Su kaimyninėmis šalimis Lenkija ir Baltarusija pašto siuntomis apsiekiama automobiliais.

2011 m. automobilių skaičius



2011 m. automobilių rida



TURTAS



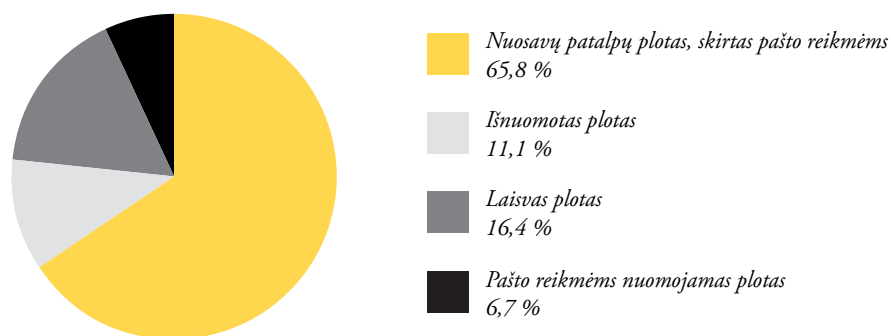
Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė turėjo pastatų, patalpų, statinių ir priklausinių, kurių balansinė vertė 2011 m. gruodžio 31 d. buvo 157 588 tūkst. Lt. Valdomo nekilnojamojo turto vienetai per metus nepasikeitė – bendrovė turėjo 952 turtinius vienetus.

Iš 187,5 tūkst. kv. m nuosavų patalpų Lietuvos paštas savo reikmėms naudojo 132,3 tūkst. kv. m., nuomojo 22,2 tūkst. kv. m ir turėjo 33,0 tūkst. kv. m. bendro ploto laisvų patalpų. Pašto veiklai iš kitų subjektų nuomojosi 13,5 tūkst. kv. m.

Daug dėmesio bendrovė skiria esamo turto priežiūrai, nuomos ir komunalinių sąnaudų valdymui.

Lietuvos pašto 2012–2016 m. strateginiame veiklos plane numatyta parduoti nenaudojamą ir bendrovės veikloje neefektyviai išnaudojamą nekilnojamąjį turtą ir gautas lėšas skirti bendrovės esamų ir naujų veiklų plėtrai.

Nuosavo ir nuomojamo ploto panaudojimas



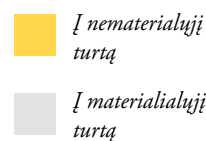
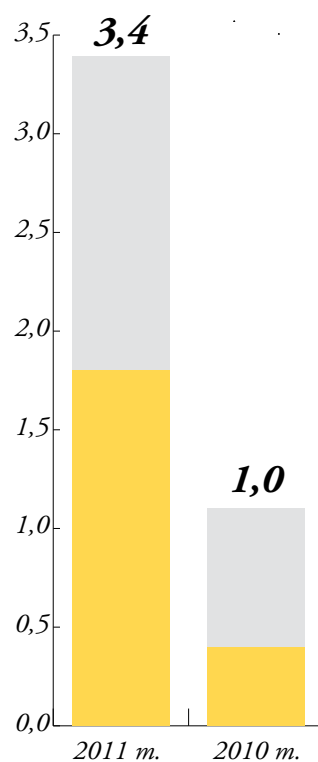
INVESTICIJOS



Per 2011 m. iš viso investicijoms skirta 3 412 tūkst. Lt. Investicijos į nematerialųjį turtą sudarė 1 660 tūkst. Lt. Iš jų už 534 tūkst. Lt įsigyta licencijų, 95 tūkst. Lt skirta www.post.lt svetainei atnaujinti, 529 tūkst. Lt – Personalo valdymo, darbo užmokesčio ir jo apskaitos informacinei sistemai, 252 tūkst. Lt – Maršrutų optimizavimo programai, 250 tūkst. Lt – skambučių valdymo programai.

Investicijos į materialųjį turtą sudarė 1 752 tūkst. Lt. Iš jų už 707 tūkst. Lt, įgyvendinant projektą „Paštų kompiuterizavimas“, įsigyta kompiuterių technikos, o 1 045 tūkst. Lt skirta teikiamų paslaugų procesams palaikyti ir susidėvėjusiai įrangai keisti. Pagal Lietuvos pašto investicijų programą numatoma investuoti į projektus, susijusius su infrastruktūros modernizavimu, paštų kompiuterizavimu, naujų technologijų ir IT bazės plėtra, siekiant klientams pasiūlyti inovatyvių paslaugų (pvz., dokumentų perkėlimo į elektroninę erdvę) ir efektyvių bei patrauklių naudotojams paslaugų teikimo sprendimų (pvz., automatizuotų siuntų).

Investicijos, mln. Lt





PLANAI IR PROGNOZĖS

*Inovatyvi ir klientų
lūkesčius pateisinanti
įmonė. Tokį matome
Lietuvos paštą.*

STRATEGIJA IR TIKSLAI

Ilgalaikis Lietuvos pašto tikslas – būti finansiškai stabilia, modernia ir klientų lūkesčius pateisinančia bendrove. Lietuvos paštas siekia tapti stipria ir konkurencinga bendrove, teikiančia labiausiai klientų poreikius atitinkančias paslaugas. Profesionalūs ir kompetentingi darbuotojai klientus aptarnauja pagal aukščiausius aptarnavimo standartus. Lietuvos paštas – vieta, kurioje malonu ir patogiu apsilankyti, kurioje galima operatyviai susitvarkyti svarbiausius reikalus.

Lietuvos pašto tikslas ateityje – dirbti pelningai. Bendrovė pajamų augimo sieks vykdydama aktyvią prekybą su verslo įmonėmis, plėsdama komercinę prekybą, pasiuntinių paslaugas ir optimizuodama UPP teikimo vietų tinklą.

Strateginiai tikslai

Didinti pajamas, teikiant paklausias, į kliento poreikius orientuotas, pelningas paslaugas

Rengdamasis artėjančiam pašto rinkos liberalizavimui Lietuvos paštas turi užsitarnauti klientų pasitikėjimą ir išlaikyti pašto paslaugų rinkos lyderių pozicijas, didinti pajamas per naujų paslaugų plėtrą ir santykių su klientais valdymą. Svarbu teikti kokybiškas, klientams patrauklias, patikimas paslaugas, taikyti modernias ir inovatyvias technologijas.

Didinti darbuotojų kompetenciją ir motyvaciją

Bendrovėje nuolat turi būti rūpinamasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, sukurta ir įdiegta darbuotojų motyvavimo, vertinimo ir kontrolės sistema, taip pat darbo užmokesčio sistema, paremta pasiektais asmeniniais ir bendrovės rezultatais. Bendrovė, būdama socialiai atsakinga ir tinkamai motyvuodama darbuotojus bei valdydama jų karjerą, gali tapti konkurencingesnė.

Efektyvinti bendrovės veiklą, įgyvendinti konkurencingą veiklos modelį, greitai prisitaikančią struktūrą bei subalansuotas veiklos sąnaudas

Lietuvos paštui, veikiančiam konkurencinėje rinkoje, šis strateginis tikslas reikalingas konkurencingoms paslaugų kainoms ir veiklos rizikai, atitinkančiai kapitalo grąžą akcininkui, užtikrinti.

Veiklos sąnaudų analizė, optimizavimas ir kontrolė turi didžiulę įtaką bendrovės veiklos rezultatams. Bus siekiama ir toliau mažinti veiklos sąnaudas, drauge nepakenkiant paslaugų kokybei bei patikimumui.

PLANAI IR PROGNOZĖS

Nuo 2008 metų Lietuvos pašto pajamos nuolat smuko, veikiamos nepalankios ekonominės situacijos ir technologinių bei socialinių pokyčių, kurie mažina tradicinių pašto paslaugų patrauklumą. Lietuvos paštas 2011 metais po ketverių metų pertraukos pirmą kartą uždirbo grynojo pelno, kuris siekė 736 tūkst. Lt (2010 metais buvo patirta 10 230 tūkst. Lt nuostolių). Prognozuojama, kad bendrovė ateityje dirbs pelningai.

Pasitelkęs aktyvesnę pardavimų politiką ir plėsdamas siūlomų paslaugų spektrą, 2012–2016 metų laikotarpiu Lietuvos paštas planuoja pajamų augimą. Ypač daug vilčių dedama į pasiuntinių paslaugų verslo plėtrą, nes bendrovė pagal 2011 m. 9 mėn. duomenis užima tik 6,7 proc. pasiuntinių rinkos, o pasiuntinių paslaugų pajamos 2011 m. sudarė vos 5,5 proc. visų Lietuvos pašto pajamų.

Bendrovė numato tęsti sąnaudų taupymo ir veiklos efektyvumo didinimo politiką. 2012 m. prognozuojamas veiklos sąnaudų padidėjimas yra tiesiogiai susijęs su degalų, elektros energijos, medžiagų kainų didėjimu bei numatomu paslaugų augimu.

Lietuvos paštas, siekdamas išlaikyti ir padidinti savo dalį paslaugų rinkoje ir konkuruoti su dideliais materialinius ir finansinius resursus turinčiomis, aukštos kokybės paslaugas teikiančiomis įmonėmis, 2012–2016 metais investicijoms numato skirti apie 100 mln. Lt.

PAGRINDINIAI RIZIKOS VEIKSNIAI, GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS

Politiniai rizikos veiksniai

Lietuvos pašto, kaip valstybės įgalioto UPP teikėjo, veikla, susijusi su pašto paslaugų teikimu, griežtai reglamentuota ir kontroliuojama, todėl bendrovė negali konkuruoti rinkoje su kitais pašto paslaugų teikėjais, kurie nėra tokie suvaržyti, veikia tik lokaliajoje zonoje, lanksčiai taiko kainas ir greitai reaguoja į pokyčius rinkoje.

Pašto veiklą Lietuvos Respublikoje reguliuoja Susisiekimo ministerija ir Ryšių reguliavimo tarnyba. UPP paslaugų kainodarą lemia Vyriausybės nustatomi didžiausi leistini tarifai. Paskutinį kartą šie tarifai buvo keisti 2007 m., tuo tarpu 2007–2010 m. periodu vidutinė metinė infliacija šalyje buvo 5,5 proc. Taigi inertiška ir paskui infliaciją nespėjanti UPP kainodara ateityje gali kelti grėsmę bendrovės pelningumui.

Pagal direktyvą 97/67/EB, kuria siekiama visiško Bendrijos pašto paslaugų rinkos suformavimo, Lietuva yra įpareigota nuo 2013 metų liberalizuoti pašto rinką. Atvėrus rinką konkurencijai Lietuvos paštas neteks privilegijos teikti rezervuotąsias paslaugas 2,5 karto mažesniu tarifu nei konkurentai ir, tikėtina, praras dalį šios rinkos.

Ekonominiai rizikos veiksniai

Lietuvos paštas, valstybės įgaliotas nenutrūkstamai teikti UPP šalies teritorijoje visiems naudotojams vienodomis sąlygomis ir ne mažiau kaip penkias darbo dienas per savaitę, privalo nepažeisti susisiekimui ministro 2004 m. spalio 20 d. įsakymu Nr. 3-504 nustatytų Universalųjų pašto paslaugų teikėjo viešojo pašto tinklo charakteristikų (Žin., 2004, Nr. 159-5813; 2009, Nr. 85-3628), t. y. išlaikyti tam tikrą paštų tinklą, kuriam aptarnauti sukurtos logistikos ir laiškinių vykdymo pristatymo sistemos. Dėl šių įsipareigojimų kyla grėsmė, kad bendrovė negalės uždaryti dalies paštų, ypač kaimo vietovėse, nepaisant jų nuostolingos veiklos.

Bendrovės pajamos tiesiogiai priklauso nuo suteiktų paslaugų skaičiaus. Kadangi UPP, už kurias gaunamos pajamos sudaro apie 50 proc. visų bendrovės pajamų, poreikis koreliuoja su bendra ekonomine šalies ūkio situacija, Lietuvos ekonomikos būklę galima laikyti vienu iš pagrindinių rizikos veiksnių.

Dėl internetu teikiamų paslaugų plėtros ir pašto paslaugų pakeičiamumo elektroninėmis tradicinių pašto paslaugų paklausa rinkoje mažėja, tad bendrovei neišvengiamai gresia dalies pajamų praradimas.

Socialiniai rizikos veiksniai

Bendrovės teikiamos paslaugos glaudžiai susijusios su demografinė šalies padėtimi. Preliminariais Statistikos departamento duomenimis (www.statgov.lt), per 2011 metus gyventojų skaičius sumažėjo maždaug 2 proc. Kadangi bendrovė iš gyventojų už suteiktas paslaugas gauna apie 30 proc. pajamų, mažėjantis Lietuvos gyventojų skaičius neigiamai veiks bendrovės rezultatus.

Nors kai kurios bendrovės teikiamos paslaugos (pensijų, socialinių išmokų pristatymas, įmokų ir mokesčių priėmimas) glaudžiai susijusios su tam tikromis socialinėmis grupėmis, kurių poreikiai yra nusistovėję, šių klientų skaičius natūraliai arba veikiant laisvosios rinkos dėsniams taip pat mažėja.

Technologiniai rizikos veiksniai

Siekdama užtikrinti naujų paslaugų, atitinkančių nuolat besikeičiančius rinkos poreikius, teikimo galimybes, reikšmingai padidinti bendrovės veiklos efektyvumą bei konkurencingumą rinkoje, bendrovė didžiąją dalį investicijų numato skirti infrastruktūros, logistikos, informacinių technologijų sričių plėtrai.

Sparčiai vystantis informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugoms, o vartotojams pradėjus aktyviai naudotis alternatyviomis paslaugomis (pvz., internetu), tradicinių pašto paslaugų poreikis, veikiant vidaus ir išorinei konkurencijai, natūraliai mažėja.

Galimybės

1. Naujų paslaugų kūrimas, esamų paslaugų plėtojimas.
2. Naujų paslaugų teikimo / pardavimo kanalų plėtojimas.
3. Viešojo pašto tinklo optimizavimas.

Grėsmės

1. Atsigaunanti darbo rinka – grėsmė prarasti geriausius darbuotojus.
2. Tarptautinių kompanijų atėjimas – naujų konkurentų atsiradimas.
3. Nesąžininga konkurencija.

VIDAUS KONTROLĖS SISTEMA

Bendrovėje yra Vidaus kontrolės ir audito departamentas, kuris tiesiogiai pavaldus generaliniam direktoriui. Vidaus kontrolės ir audito departamentą sudaro dvi grupės – Kokybės kontrolės grupė ir Vidaus audito grupė.

Vidaus audito grupė tikrina ir vertina vidaus kontrolės sistemos funkcionavimą, rizikos veiksnių valdymo efektyvumą atsižvelgiant į veiklos efektyvumą ir ekonomiškumą, valdymo ir finansinių ataskaitų sudarymo patikimumą, veiklos suderinamumą su vidaus ir išoriniais normatyvais.

Kokybės kontrolės grupė kontroliuoja, kaip laikomasi Lietuvos Respublikos teisės aktais, Europos Sąjungos direktyvomis ir Pasaulinės pašto sąjungos dokumentais nustatytų pašto paslaugų kokybės reikalavimų bei standartų ir bendrovės patvirtintų normatyvų dėl pašto korespondencijos siuntų, pašto siuntinių ir kitų siuntų apdorojimo ir pristatymo. Vadovaudamasi standartu LST EN 14012 klasifikuoja, nagrinėja ir tiria gautus skundus dėl pašto teikiamų paslaugų kokybės, teikia siūlymus dėl pašto paslaugų kokybės gerinimo.

BENDROVĖS VEIKLOS REZULTATŲ ATITIKTIS BENDROVĖS VEIKLOS TIKSLAMS

Lietuvos paštas sėkmingai įgyvendina AB Lietuvos pašto valdybos patvirtintą 2011–2013 metų strateginį veiklos planą.

2011 metais vertinimo kriterijai buvo orientuoti į bendrovės pajamų, teikiant paklausias, į kliento poreikius orientuotas, pelningas paslaugas, didinimą, patrauklumo ir veiklos efektyvumo gerinimą, darbuotojų kompetencijos ir motyvacijos didinimą.

Pajamų didėjimui įtakos turėjo aktyvioji prekyba ir rinkodaros veiksmai. Bendrovė savo klientams pasiūlė patrauklias, kokybiškas ir prieinamas paslaugas: „Ekonomišką siuntą“, elektroninę parduotuvę (joje įsigytos prekės pristatomos Lietuvoje pagal pasirinktą pristatymo būdą – per pašta ar pasiuntinius), naują paslaugą – hibridinį pašta (siuntėjas laiško turinį sukuria kompiuteriu ir išsiunčia elektroniniu būdu, o Lietuvos paštas laiška gavėjui pristato popierinio pavidalo).

Didindamas veiklos efektyvumą Lietuvos paštas optimizuoja turimą platų ir tankų klientų aptarnavimo tinklą – per 2011 m. uždarė 32 nuostolingus paštus, o labiau klientams prieinamose vietose – prekybos centruose – įsteigė 11 paštu. Bendrovės vykdomas veiklos optimizavimas ir pašto tinklo mažinimas lėmė ir darbuotojų skaičiaus mažėjimą. Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius per 2011 metus sumažėjo 439 etatais.

2011 metais bendrovė planavo baigti turėdama 556 tūkst. Lt. pelno prieš apmokestinimą, o uždirbo 883 tūkst. Lt., t. y. 327 tūkst. Lt., arba 58,8 proc., ikimokestinio pelno daugiau. Pelno, neišskaičius mokesčių, gauta daugiau, nes bendrovė ir toliau griežtai kontroliavo veiklos sąnaudas – jų patirta 1 694 tūkst. Lt, arba 0,9 proc., mažiau, negu planuota. 2011 metais bendrovės grynasis pelnas, įvertinus atidėtojo pelno mokesčio sąnaudas, sudarė 736 tūkst. Lt.



LIETUVOS PASTO BENDRUOMENĖ

*Savo darbais pri-
sidedame prie Jūsų,
o kartu ir visos
visuomenės gerovės
kūrimo.*

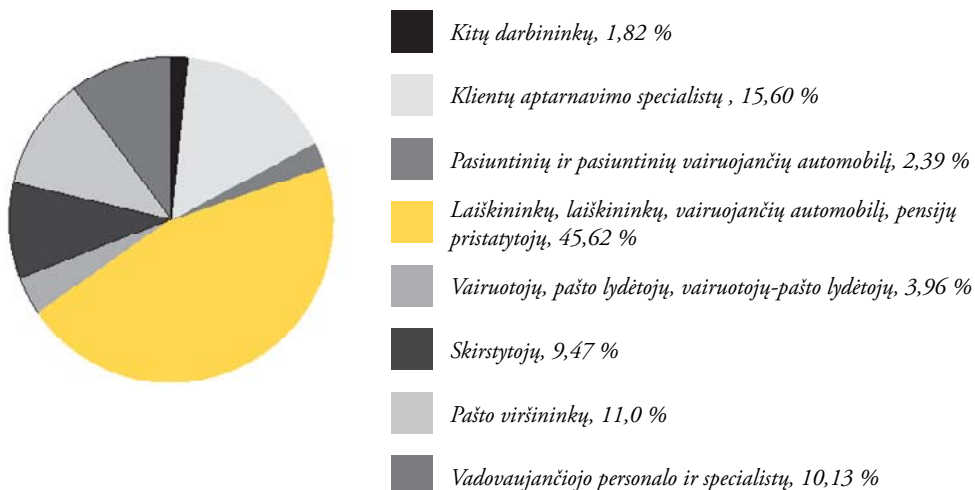
DARBUOTOJAI

Bendrovės darbuotojų skaičius 2010–2011 metais

	2011 m.	2010 m.
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje	6 521	6 870
Vidutinis visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius	5 137	5 576

Per metus darbuotojų skaičius sumažėjo 349 darbuotojais – nuo 6 870 iki 6 521. Daugiau kaip pusė darbuotojų dirba ne visu etatu, nes dėl nedidelio darbo krūvio kaime ir sezoniškumo dažnai nepakanka darbo kiekio visam etatui nustatyti. Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius per metus sumažėjo 439 darbuotojų, arba 7,9 proc. Vadovaujančiojo personalo ir specialistų, kurie sudaro 10,0 proc. visų darbuotojų, sumažėjo 19,6 proc.

Darbuotojų sudėtis pagal pareigybes, etat.



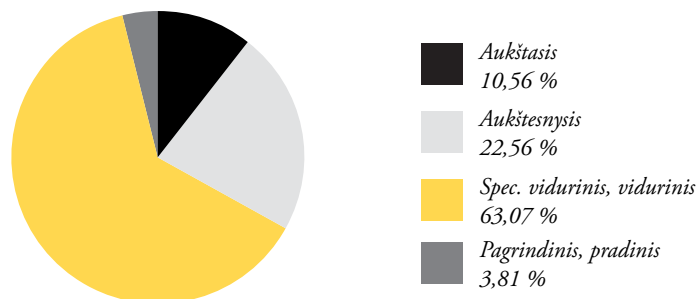


2011 m. darbuotojų kaita, neskaičiuojant darbo pagal terminuotas sutartis ir etatų mažinimo, sudarė 15 proc.

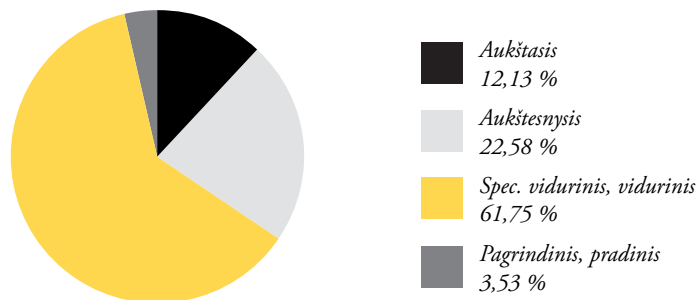
Didžiausia darbuotojų kaita yra laiškininko bei laiškininko, vairuojančio automobilį, pareigybėse.

Darbuotojų struktūra pagal išsilavinimą

Darbuotojų išsilavinimas 2010 m.



Darbuotojų išsilavinimas 2011 m.



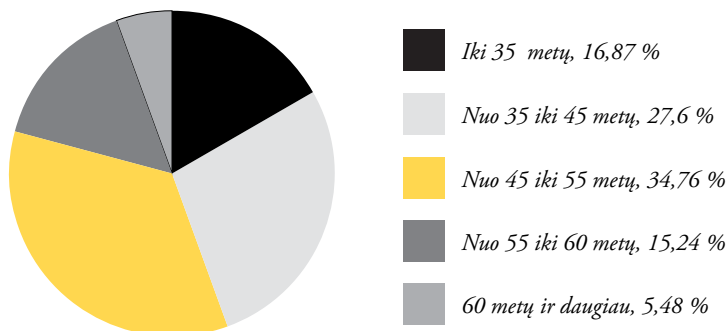
2011 m. ryškėja tendencija, kad į darbą priimama daugiau darbuotojų, turinčių geresnį išsilavinimą bei aukštesnę kvalifikaciją.

Darbuotojų struktūroje pagal jų išsilavinimą, palyginti su praėjusiais metais, padidėjo darbuotojų, turinčių geresnį išsilavinimą: aukštąjį ir aukštesnįjį išsilavinimą turinčiųjų padaugėjo 1,6 proc. punkto, jie sudarė 34,7 proc. visų darbuotojų. Darbuotojų, turinčių pagrindinį bei pradinį išsilavinimą, sumažėjo 0,3 proc. iki 3,5 proc., o turinčiųjų vidurinį ir spec. vidurinį išsilavinimą sumažėjo 1,3 proc. – jie sudarė 61,8 proc. visų darbuotojų.

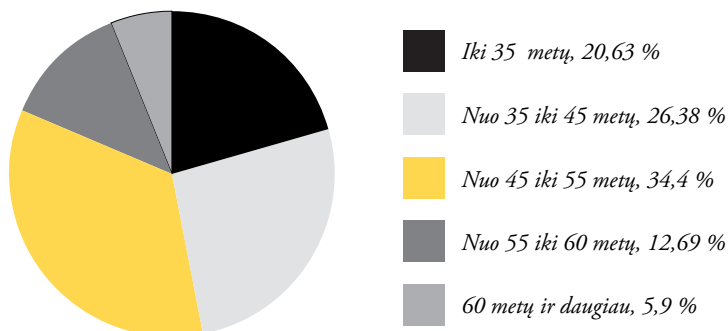


Darbuotojų struktūra pagal amžių

Darbuotojų amžius 2010 m.



Darbuotojų amžius 2011 m.



Palyginti su 2010 metais, 3,8 procentinio punkto padidėjo darbuotojų iki 35 metų skaičius; darbuotojų, kurių amžius nuo 35 ir 45 metų, sumažėjo 1,2 procentinio punkto; darbuotojų, kurių amžius nuo 45 iki 55 metų, sumažėjo 0,4 procentinio punkto; nuo 55–60 metų amžiaus darbuotojų grupė sumažėjo 2,6 procentinio punkto.

2011 metais pirmą kartą per bendrovės gyvavimo laikotarpį paštu darbuotojams buvo surengti klientų aptarnavimo mokymai. Per pusmetį trukusius mokymus specialiai paštu darbuotojams paruoštą mokymo programą išklausė beveik du tūkstančiai klientų aptarnavimo specialistų bei pašto viršininkų.

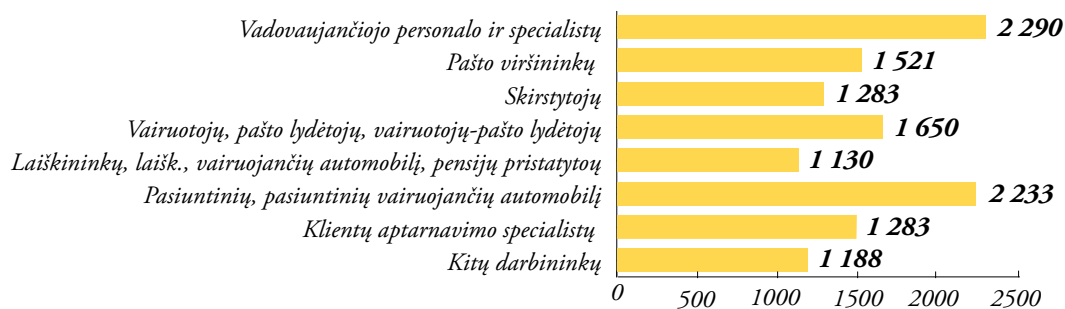
Mokymuose paštu darbuotojai ne tik sėmėsi teorinių žinių apie aukštą klientų aptarnavimo kokybę, bet ir stengėsi jas pritaikyti praktiškai, atlikdami įvairias užduotis, dirbdami grupėmis patys ieškojo geriausių užduočių ir situacijų sprendimo būdų.



Bendras bendrovės metinis darbo užmokesčio fondas, apibendrintos vidutinės mėnesinės algos pagal einamas pareigas

2011 metais darbo užmokestis su soc. draudimu, įskaitant atostogų rezervą, sudarė 62,9 proc. veiklos sąnaudų. Darbo užmokesčiui ir soc. draudimui išleista 116 365 tūkst. Lt, t. y. 2 139 tūkst. Lt, arba 1,8 proc., mažiau nei 2010 metais. Šių sąnaudų mažėjimą lėmė dėl veiklos optimizavimo ir pašto tinklo mažinimo 439 etatais sumažėjęs darbuotojų skaičius. 2011 m., palyginti 2010 m., vidutinis darbuotojų darbo užmokestis padidėjo 3,9 proc. – nuo 1 325 Lt iki 1 377 Lt.

2011 metų vidutinis darbo užmokestis, Lt



Bendrovės vadovaujančiųjų darbuotojų mėnesinė alga susideda iš dviejų dalių: pastoviosios ir kintamosios. Mėnesinės algos pastovioji dalis nustatoma minimaliosios mėnesinės algos dydžio koeficientais, atsižvelgiant į bendrovės kategoriją, kuri priklauso nuo pardavimų ar paslaugų apimties bei bendrovės darbuotojų skaičiaus.

Mėnesinės algos kintamosios dalies dydis priklauso nuo nustatytų praėjusio ketvirčio šių bendrovės ūkinės finansinės veiklos faktinių rodiklių:

- bendrovės veiklos sąnaudų rodiklio (OPEX);
- pelno prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą bei amortizaciją (EBITDA);
- pardavimo pajamų vienam bendrovės darbuotojui (vidutiniam sąlyginiam);
- investicijų į ilgalaikį turtą rodiklio (CAPEX).

Visos su bendrovės darbuotojais sudarytos darbo sutartys yra sudarytos pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso reikalavimus. Darbuotojai tiek priimami į darbą, tiek atleidžiami iš jo laikantis Darbo kodekso reikalavimų. Darbo sutartyse nėra numatyta ypatingų darbuotojų teisių ar pareigų.

KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

Lietuvos pašte galioja 2005 m. balandžio 28 d. darbdavio ir profesinės sąjungos susitarimu pasirašyta kolektyvinė sutartis, nuo 2009 metų bendrovėje veikia dvi profesinės sąjungos. Kolektyvinės sutarties pakeitimai daromi tik socialinio dialogo būdu, intensyviai bendradarbiaujant darbdavio ir profesinių sąjungų atstovams, atvirai diskutuojant apie esamas problemas, įsiklausant į darbuotojų ir darbdavių lūkesčius bei pageidavimus. Tik intensyviai ir atvirai diskutuojant pasiekiami bendrų sutarimų, kurie įforminami darbdavio ir profesinių sąjungų atstovų pasirašomais kolektyvinės sutarties pakeitimais.

Pabrėžtina, kad Lietuvos pašto kolektyvinėje sutartyje yra nuostatų, gerinančių darbuotojų darbo sąlygas: nustatyta darbuotojų pirmenybės teisė būti paliktam dirbti, kai dėl ekonominių ar technologinių priežasčių arba dėl bendrovės struktūrinės pertvarkos mažinamas darbuotojų skaičius; darbuotojai, auginantys vaiką iki 14 metų, esant galimybei, gali pasirinkti darbo pamainą; tam tikroms darbuotojų grupėms numatytos papildomos ir specialios poilsio pertraukos, kurios įskaitomos į darbo laiką; į darbą priimtiems darbuotojams, kuriems reikia laikyti egzaminus dėl teisės nešioti tarnybinį ginklą, bendrovė vieną kartą padengia egzaminų išlaidas; darbuotojo mirties atveju numatyta materialinė bendrovės parama jo artimiesiems; darbuotojai, kurių darbas susijęs su didesne rizika gyvybei ar sveikatai, papildomai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe.

Taip pat kolektyvinėje sutartyje numatytos profesinių sąjungų veiklos garantijos: teisės šaukti narių susirinkimus (konferencijas) darbo metu ne dažniau kaip 2 kartus per metus; profesinės sąjungos renkami darbuotojai ir profesinės sąjungos nariai atleidžiami nuo darbo iki 3 darbo dienų per metus kvalifikacijai kelti, dalyvauti profesinės sąjungos renginiuose ir kt.

Balandžio mėn. buvo suformuotas ir veiklą pradėjo AB Lietuvos pašto Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas. Komitetas analizuos ir vertins bendrovės darbuotojų saugos ir sveikatos būklę, rengs pasiūlymus jai gerinti, svarstys prevencines priemones nelaimingiems atsitikimams darbe ir profesinėms ligoms išvengti, teiks pasiūlymus kolektyvinei sutarčiai.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ, SAUGA



Bendrovė užtikrina darbuotojams visas socialines garantijas.

Kolektyvinėje sutartyje numatyta priemonių papildomam darbuotojų saugumui užtikrinti, bendrovėje atliekami darbo vietų profesinės rizikos vertinimai. 2011 metais atliktas profesinės rizikos vertinimas Pasiuntinių pašto departamente, parengtas ir įvykdytas prevencinių priemonių planas profesinei rizikai mažinti skirstytojų darbo vietose.

Asmeninėmis apsaugos priemonėmis – rūbais, avalyne, pirštinėmis – darbuotojai aprūpinami kolektyvinėje sutartyje nustatyta tvarka. 2011 metais laiškiniškai aprūpinti dujiniais balionėliais.

Nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų prevencijai taikytos priemonės: periodinis darbuotojų sveikatos tikrinimas, mokymas ir atestavimas saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos klausimais. 2011 metais patikrinta 2 310 darbuotojų sveikata.

2011 metais Lietuvos pašte įvyko 35 su darbu susiję nelaimingi atsitikimai (2010 m. – 39). Nuo nelaimingų atsitikimų darbe 2011 metais buvo apdrausti 5 123 pašto darbuotojai, draudimo bendrovė per metus išmokėjo 5 500 Lt kompensacijų.

Bendrovė diegia darbuotojų ir materialinių vertybių saugumą užtikrinančias priemones ir kontroliuoja jų būklę. 2011 metais buvo modernizuota 15 kompiuterizuojamų paštų apsaugos sistemų, patvirtinta AB Lietuvos pašto darbuotojų saugos ir sveikatos politika, kurios esminė nuostata – užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą, mažinant nelaimingų atsitikimų darbe tikimybę ir darbuotojų sergamumą profesinėmis ligomis.

SOCIALINIS BENDRAVIMAS



Lietuvos paštas, būdamas viena didžiausių šalies bendrovių, siekia plėtoti socialiai atsakingą verslą. Tik prie visuomenės ir savo darbuotojų gerovės puoselėjimo prisidedanti bendrovė gali tikėtis verslo sėkmės. Vadovaudamasis šiuo principu praėjusiais metais Lietuvos paštas daug dėmesio skyrė visuomeniniams ir aplinkosaugos projektams, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.



Visuomenė. Turėdamas tankiausią paslaugų teikimo vietų tinklą Lietuvos paštas prisideda ne tik prie didžiuosiuose šalies miestuose, bet ir regionuose įgyvendinamų įvairių socialinių projektų.

Praėjusiais metais bendrovė itin aktyviai bendradarbiavo su Lietuvos policija. Kauno ir Rokiškio rajonuose Lietuvos pašto laiškininkai nemokamai platino policijos paruoštus lankstinukus, kuriuose buvo skelbiama gyventojams aktuali informacija – kur kreiptis, ištikus nelaimėi, kaip apsisaugoti nuo įvairių sukčių ir pan.

Praėjusiais metais viena iš prioritetinių rėmimo sričių išliko vaikų švietimas bei ugdymas. Tradiciškai buvo apdovanoti 2011 metų jaunimo epistolinio rašinio konkurso „Įsivaizduok, kad esi miške augantis medis. Parašyk laišką ir paaiškink, kodėl svarbu saugoti miškus“ nugalėtojai ir paskelbta 2012 metų konkurso tema. Šiemet vaikai kviečiami rašyti ir siųsti rašinius apie olimpinės žaidynes ir jose dalyvaujančius sportininkus. Konkursą organizuojančios Jungtinės Tautos, parinkdamos tokią temą, siekia skatinti vaikus labiau domėtis sportu.

Birželio mėn. sukurtas Lietuvos pašto profilis socialiniame tinkle „Facebook“ (<http://www.facebook.com/lietuvospaštas>). Jame bendrovė ne tik reklamuos savo paslaugas, bet ir teiks daug naudingos informacijos, bus skelbiamos akcijos, žaidimai.

Europos vyrų krepšinio čempionato Lietuvoje metu nuo rugpjūčio 12 iki 30 dienos veikė krepšinio sirgalių paštas. Laiškus krepšinininkams galima buvo siųsti tam skirtu adresu. Rugpjūčio 31 dieną, prasidėjus oficialioms krepšinio čempionato kovoms, visi krepšinio sirgalių laiškai buvo perduoti Lietuvos krepšinio rinktinei.

Lietuvos paštas moksleiviams surengė piešinių konkursą tema „Nupiešk ateities paštą“. Konkursas skirtas Pasaulinei pašto dienai. Pasaulinę pašto dieną kasmet (nuo 1969 metų) spalio 9-ąją mini daugiau nei 150 šalių. Pasaulinės pašto dienos tikslas – atkreipti pasaulio dėmesį į pašto



paslaugų svarbą kasdieniniame verslo sektoriaus ir paprastų žmonių gyvenime, pašto indėlį į socialinę ir ekonominę šalių plėtotę.

Jau trečius metus Lietuvos paštas į svečius priėmė projekto „Moksleiviai – į Vyriausybę“ dalyvius. Šiuo projektu siekiama gabius baigiamųjų klasių Lietuvos moksleivius skatinti domėtis valstybės institucijų veikla, politikų darbu ir tapti aktyvesniais piliečiais.

Pirmą kartą praėjusiais metais bendrovė prisidėjo prie Maltos ordino projekto „Idėjos padėjėjos“ įgyvendinimo. Maltos ordino pagalbos tarnybos savanoriai – jaunieji maltiečiai, skatindami jaunimą daryti gerus darbus, pakvietė ir visus Lietuvos moksleivius jungtis į grupes, sugalvoti idėją labdaros renginiui ir ją įgyvendinti.

Lietuvos paštai tampa patrauklūs ir įvairiems meniniams projektams.

Pernai Vilniaus ir Kauno centriniuose paštuose buvo surengti keli menininkų pasirodymai, kuriuose susipynė garsas, vaizdas ir instaliacijų menas (1).

Aplinkosauga. Viena iš daugiausiai visuomenės dėmesio sulaukusių Lietuvos pašto aplinkosaugos iniciatyvų – naudotų baterijų rinkimas paštuose. Visi šalies gyventojai buvo kviečiami išnaudotas ir nebereikalingas baterijas išmesti į specialias paštuose pastatytas „Gyvo medžio“ ženklų pažymėtas dėžutes.

Aplinkos saugojimo ir puoselėjimo idėjas parėmė ir Lietuvos pašto darbuotojai, kurie aktyviai prisidėjo prie pačioje bendrovėje rengtos akcijos „Žaliai ir atsakingai“. Taupydami vandenį, elektrą, popierių pašto darbuotojai per metus ženkliai sumažino šių resursų sunaudojimą.

Be Lietuvos pašto darbuotojų neapsiėjo ir viena didžiausių visos šalies aplinkosaugos iniciatyvų – švarinimosi akcija „Darom“ (2). Praėjusiais metais į ją įsiliejo daugiau nei tūkstantis Lietuvos pašto darbuotojų, kurie aplinką tvarkė ne tik didžiuosiuose šalies miestuose, bet ir mažose gyvenvietėse.

Antrą kartą darbuotojai dalyvavo ir Vilniuje vykstančiame didžiausiame šalies dviračių renginyje – „Velomaratonė“ (3). „Velomaratonas“ – tai keturiomis vertybėmis – ekologija, saugumu, sveikata ir šeima – grindžiama iniciatyva, kuria siekiama stiprinti dviračių kultūrą Lietuvoje. 8 kilometrų trasoje minti pedalus pasiryžo ne tik vilniečiai, bet ir iš kitų šalies regionų atvykę Lietuvos pašto darbuotojai.

Generalinė direktorė

Lina Minderienė