

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS

2020 metai



TURINYS

03	„Pasitikėjimo linija“
05	Atlikti vidiniai tyrimai
08	Kontrahentų rizikos vertinimas
10	Viešieji ir privatūs interesai
12	Dovanos
14	2020 m. kiti Antikorupcinės vadybos sistemai stiprinti skirti darbai
15	Švietimas ir komunikacija
17	Bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis

„PASITIKĖJIMO LINIJA“

„Pasitikėjimo linija“ – Bendrovės vidinis informacijos teikimo kanalas, kuriuo galima pateikti informaciją apie Bendrovėje galbūt rengiamą, daromą ar padarytą pažeidimą.

„Pasitikėjimo linija“ gauti pranešimai



Pranešimai, pagal kuriuos atlikti tyrimai



Darbuotojų pateikta informacija

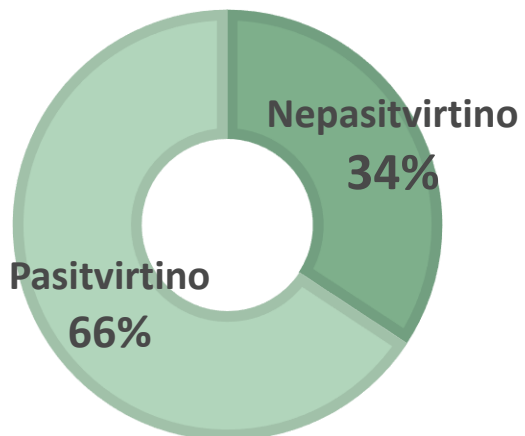


Pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą gauti pranešimai



„PASITIKĖJIMO LINIJA“

„Pasitikėjimo linijos“ gautų pranešimų patikimumas



2019-2020 m. palyginimas



50 %

Išaugęs „Pasitikėjimo linija“ teikiamų pranešimų kiekis.



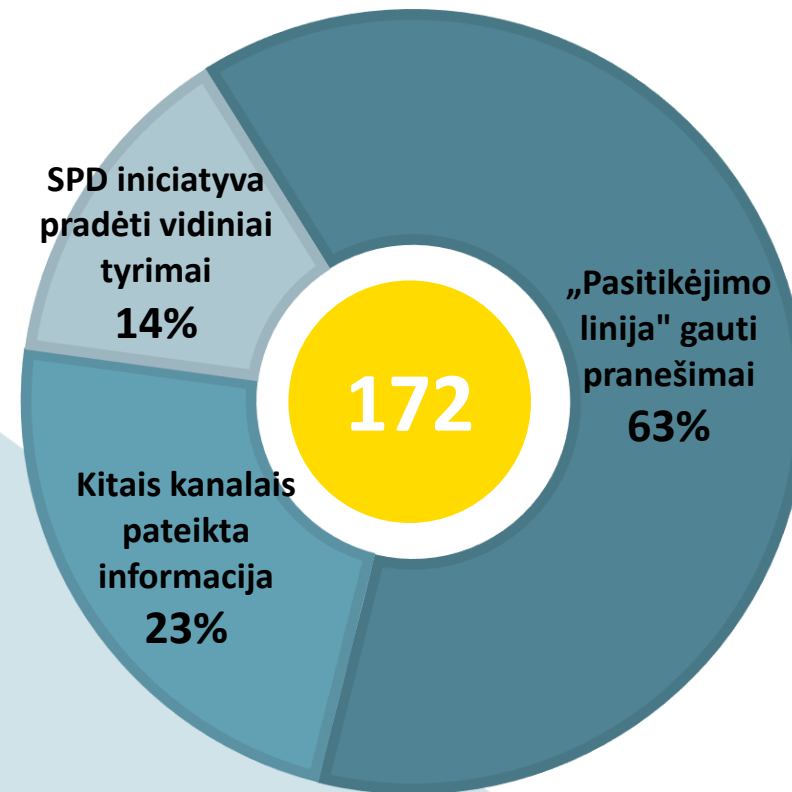
50 %

Išaugęs darbuotojų „Pasitikėjimo linija“ teikiamų pranešimų kiekis.



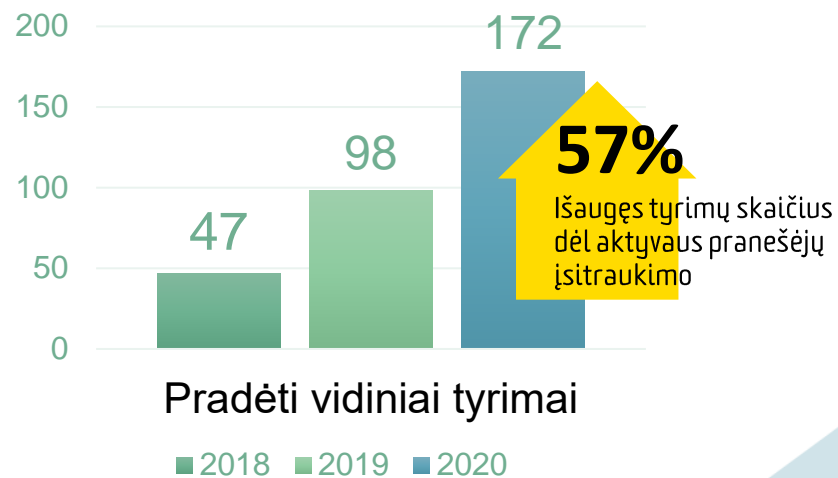
ATLIKTŲ VIDINIŲ TYRIMŲ STATISTIKA

Vidiniai tyrimai atliekami visais atvejais gavus informaciją „Pasitikėjimo linija“, kitais išorės ar vidaus kanalais ir Bendrovės Saugos ir prevencijos departamento (toliau – SPD) iniciatyva. Tais atvejais, kai nustatomos galimos neteisėtos ar nusikalstamos veikos, informacija perduodama teisėsaugos institucijoms.

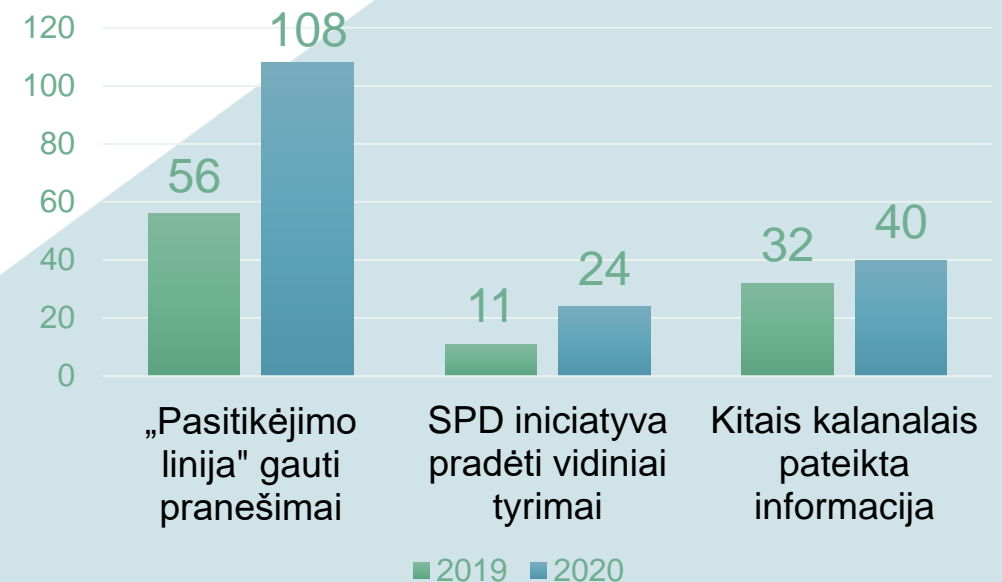


ATLIKTŲ VIDINIŲ TYRIMŲ STATISTIKA

2018-2020 m. palyginimas



2019-2020 m. palyginimas



ATLIKTŲ VIDINIŲ TYRIMŲ STATISTIKA

Pasitvirtinusių atvejų pažeidimai:



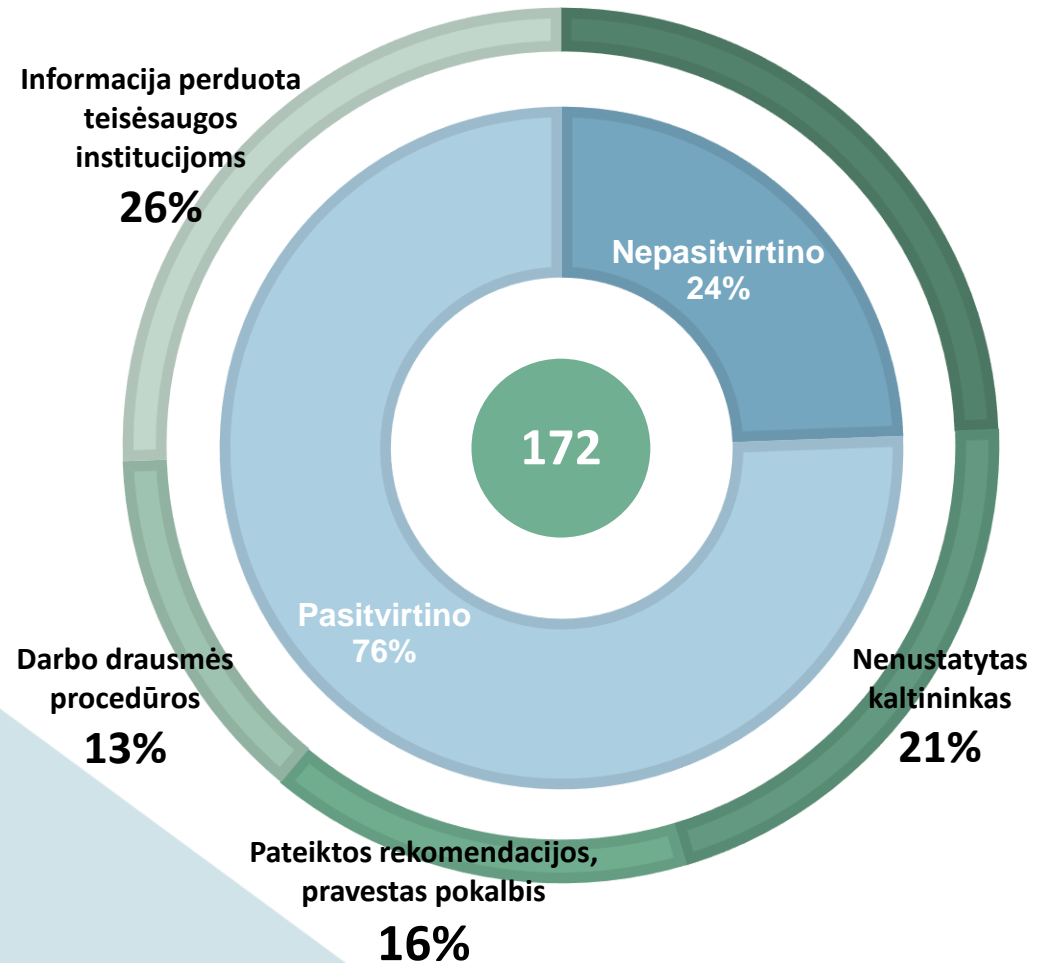
41 %

Dėl Bendrovės darbuotojų neteisėtų veiksmų.



32 %

Dėl klientų, kontrahentų ir kitų asmenų neteisėtų veiksmų.



KONTRAHENTŲ RIZIKOS VERTINIMAS



Parengti dokumentai

Patvirtintas Kontrahentų rizikos vertinimo tvarkos aprašas.

Numatyti kriterijai, kuriems kontrahentams privalomas stropus patikrinimas.

Numatyti kontrahento vertinimo kriterijai ir rizikos nustatymo metodika.

Numatyti tolimesni veiksmai dėl nustatytos rizikos valdymo.



Procesas skaitmenizuotas

Duomenys pildomi ir valdomi Bendrovės dokumentų valdymo sistemoje.



Komunikacija ir švietimas

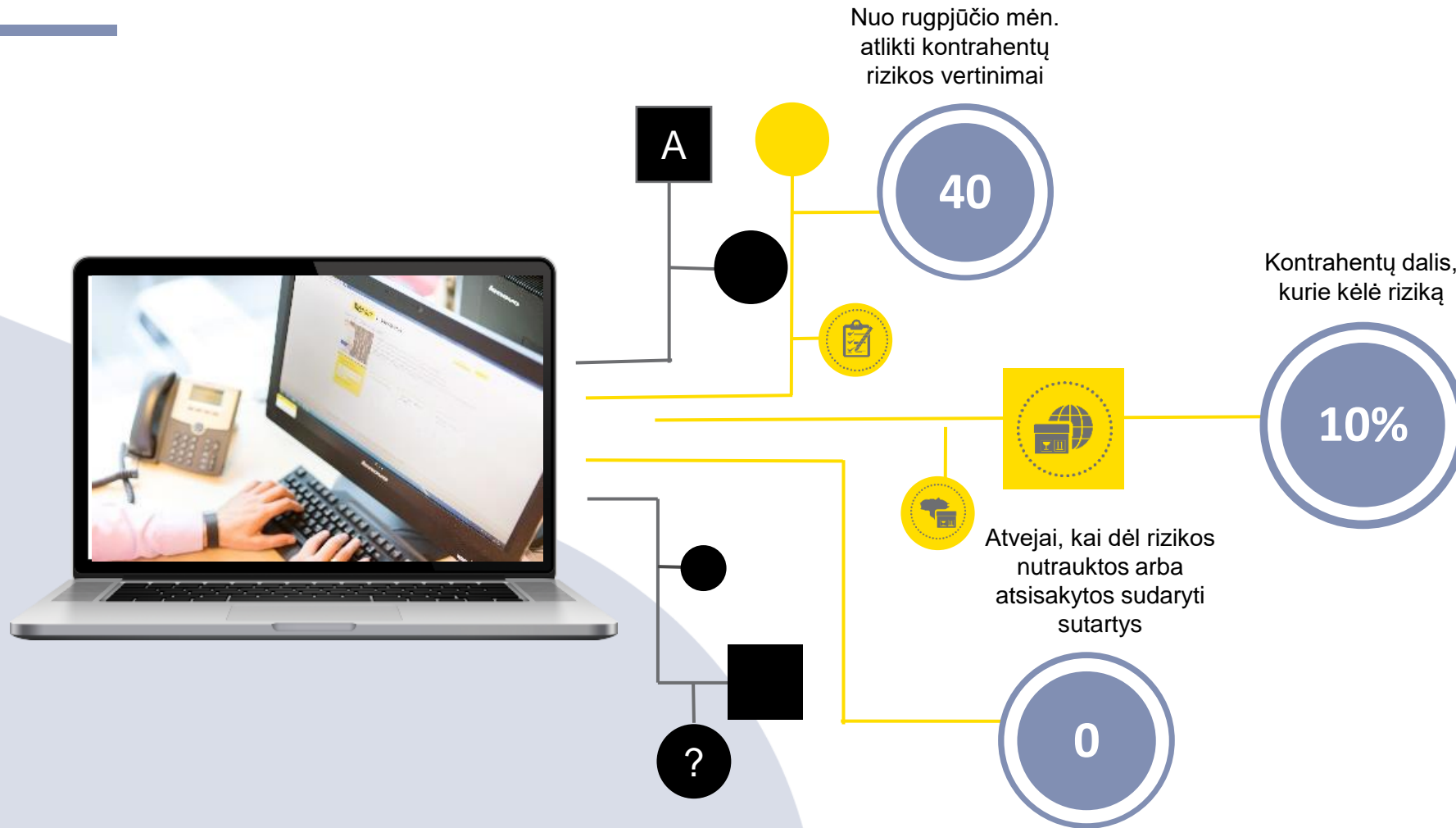
Parengtos instrukcijos darbuotojams, savarankiškai atliekantiems kontrahento rizikos vertinimą.

Vykdyti mokymai darbuotojams, atsakingiems už kontrahentų rizikos vertinimą.

Informacija viešinta vidiniuose komunikacijos kanaluose.

Procesas pristatytas Padalinių vadovams.

KONTRAHENTŲ RIZIKOS VERTINIMAS



VIEŠŪJŲ IR PRIVAČIŲ INTERESŲ DERINIMAS IR KONTROLĖ



Parengti, atnaujinti dokumentai

Patvirtintas pareigybių, kurios turi deklaruoti privačius interesus, sąrašas.

Atnaujintas Viešųjų ir privačių interesų derinimo ir kontrolės tvarkos aprašas.



Komunikacija ir švietimas

Parengtos instrukcijos vadovams ir pirkimuose dalyvaujantiems asmenims dėl privačių interesų deklaravimo sistemoje.

Vykdytos konsultacijos dėl privačių interesų deklaravimo.

Informacija apie pasikeitimus viešinta vidiniuose komunikacijos kanaluose.



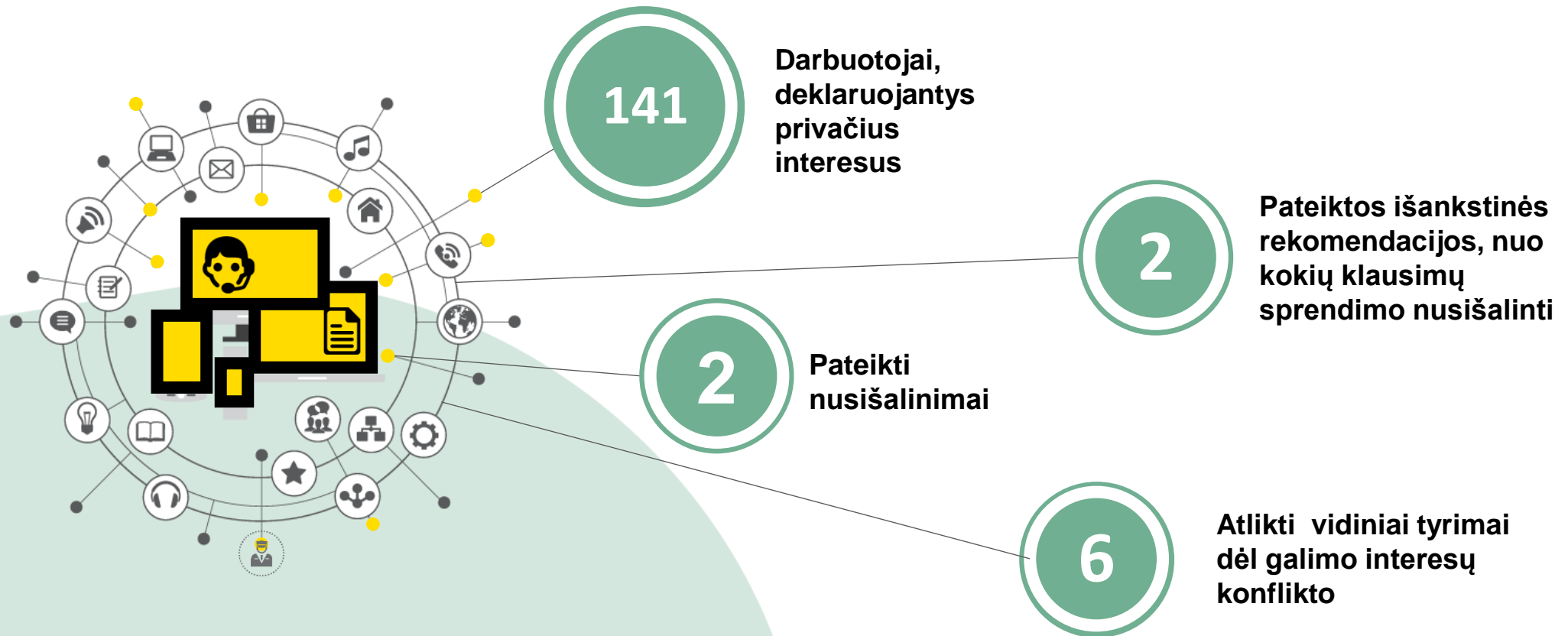
Bendradarbiavimas

Po nekilnojamojo turto valdymo srities korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo, kreiptasi į Vyriausiąją tarnybinę etikos komisiją (toliau –VTEK) dėl pareigybių, kurios turi deklaruoti privačius interesus, sąrašo papildymo,

Po pasitvirtinusio tyrimo dėl interesų konflikto informacija perduoda VTEK.

Konsultuotasi su VTEK dėl tinkamo galimų interesų konfliktų valdymo Bendrovėje.

VIEŠŪJŲ IR PRIVAČIŲ INTERESŲ DERINIMAS IR KONTROLĖ



DOVANŲ TVARKA



Parengti dokumentai

Patvirtintas Dovanų teikimo, priėmimo, vertinimo, apskaitos ir saugojimo tvarkos aprašas (toliau – Dovanų tvarka).

Parengtas pavyzdinis sąrašas dovanų ir elgesio su jomis gairės.

Sukurtas viešas Dovanų registras.



Komunikacija ir švietimas

Visi darbuotojai Dokumentų valdymo sistemoje supažindinti su Dovanų tvarka.

Parengta vaizdinė instrukcija darbuotojams dėl Dovanų tvarkos įgyvendinimo.

Prieš Kalėdinį laikotarpį pagaminti ir Bendrovės patalpose, logistikos centruose priklijuoti lipdukai dėl Dovanų tvarkos.

Informacija apie Dovanų tvarką viešinta vidiniuose Bendrovės komunikacijos kanaluose.

Informacija pateikta Bendrovės interneto svetainėje.

Bendrovės kontrahentai, atsiuntę dovanas į Bendrovę, asmeniškai informuoti apie taikomą naują Dovanų tvarką.



Bendradarbiavimas

Dėl tinkamo Dovanų politikos įgyvendinimo organizuotas susitikimas su Specialiųjų tyrimų tarnyba.

DOVANŲ TVARKA



11

Dovanų registre
užregistruotos dovanos

11

Informuoti
dovanotojai

4

Grąžintos gautos
netinkamos dovanos

2020 M. KITOS KORUPCIJOS PREVENCIJOS ĮGYVENDINTOS PRIEMONĖS

Atliktas korupcinių rizikų identifikavimas

1

Identifikuotos ir įvertintos bendrosios korupcinės rizikos, jų valdymas integruotas į Bendrovės rizikos valdymo sistemą.

Skiltys papildytos aktualia ir pagal gerąsias praktikas reikalinga informacija ir dokumentais.

2

Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas

Atnaujintos Bendrovės Korupcijos prevencijos ir „Pasitikėjimo linijos“ skiltys internete

3

Analizuotos ir įvertintos Pašto ženklų leidybos ir Nekilnojamojo turto valdymo sritys. Pateiktos priemonės nustatytiems korupcijos rizikos veiksniams mažinti.

Apklausoje sudalyvavo 745 darbuotojai.

4

Vykdyta darbuotojų tolerancijos korupcijai apklausa

ŠVIETIMAS IR KOMUNIKACIJA

Bendrovėje darbuotojų sąmoningumo ugdymas vyksta rengiant gyvus ar nuotolinius mokymus, straipsnius vidiniame Bendrovės leidinyje, pranešimus vidiniame tinkle, teikiant informaciją elektroniniu paštu ir nuolat konsultuojant darbuotojus jiems aktualiais klausimais.

Mokymai

Visiems Bendrovės darbuotojams buvo organizuoti „Antikorupcinio sąmoningumo ugdymo“ mokymai ir testas.

Taip pat tikslinėms darbuotojų grupėms vykdyti „Kontrahentų rizikos vertinimo“ mokymai ir „Vagysčių prevencijos“ mokymai.

Darbuotojai, atsakingi už korupcijos prevenciją, dalyvavo šiuose mokymuose: „Atnaujintas trijų linijų modelis“, „Rizikos suvaldymas – misija (ne)įmanoma?“, „Viešųjų ir privačių interesų derinimas“ ir „Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas“.



ŠVIETIMAS IR KOMUNIKACIJA

Vidinė komunikacija. Darbuotojų informavimas

Bendrovės darbuotojams nuolat teikiami prevenciniai patarimai bei rekomendacijos dėl elgesio atitinkamose situacijose. Vidiniame Bendrovės leidinyje, vidiniame tinkle skelbiami straipsniai ir pranešimai apie pasikeitusias tvarkas, įgyvendintas naujas korupcijos prevencijos priemones, tinkamą ir netinkamą elgesį atitinkamose situacijose ir kita su korupcija ir sukčiavimu susijusi informacija.



**Parengti pranešimai
vidiniais komunikacijos
kanalais**

Išorės komunikacija. Visuomenės informavimas

Bendrovė viešino informaciją apie nustatytus sukčiavimo būdus Lietuvos pašto vardu, Bendrovės Viešųjų ir privačių interesų derinimo politiką, informaciją apie priklausymą asociacijoms, vykdomas paieškas į laisvas darbo pozicijas Lietuvos pašte, patikimų kontrahentų atranką, parduodamus svarbius objektus, aukštą darbuotojų sąmoningumą antikorupcijos srityje.



**Svetainėje
Facebook
LinkedIn**

BENDRADARBIAVIMAS SU SUINTERESUOTOSIOMIS ŠALIMIS



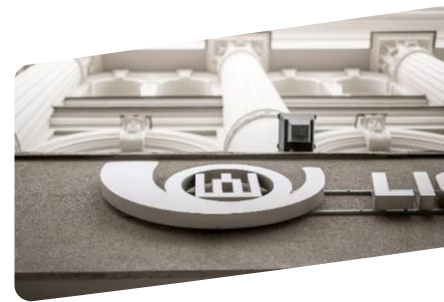
2020-04

Bendrovė dalyvavo Valdymo koordinavimo centro Gerosios valdysenos indekso tyrime. 2019 m. Bendrovė buvo įvertinta A lygiu.



2020-08

Saugos ir prevencijos departamentas dalyvavo Specialiųjų tyrimų tarnybos organizuotame gerosios praktikos susitikime dėl dovanų politikos įgyvendinimo.



2020-10

Bendrovė dalyvavo „Transparency International“ ir Generalinės prokuratūros tyrime „Kaip įgyvendinama pranešėjų apsauga Lietuvoje?“ ir organizuotame tyrimų rezultatų pristatyme.



2020-10/12

Bendrovė kartu su Lietuvos policija įgyvendino iniciatyvą „Apsaugoti ir įspėti pensijas gaunančius Bendrovės klientus apie paplitusius bei naudojamus sukčiavimo būdus“.



SAUGOS IR PREVENCIJOS DEPARTAMENTAS